

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל		הוראת משרד הביטחון מס' 48.01	
בלמ"ס		סיווג	
משפט והסדרים מנהליים		אשכול	
תביעות וביטוח		פרק	
היועמ"ש למעהב"ט		אחריות מטה	
י"ג ניסן התשפ"ב	14.04.2022	תאריך עדכון אחרון	
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון		ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/ יח' הסמך/צה"ל

תוכן עניינים

2	כללי
2	מטרה
2	אחריות
2	תחולה
2	שיטה
3	דיווח
4	אחריות טיפול חטיבת תביעות וביטוח באגף היועמ"ש למעהב"ט
4	הגשת תביעה
4	בירור פרטי התביעה ובדיקתם
4	בדיקת היקף הנזקים
4	נזקי רכוש
5	נזקי גוף
5	אישור התביעה וקביעת שיעור הפיצויים
5	הגשת התביעה לבית משפט
6	תשלומים
6	פיצוי לפנים משורת הדין
6	מקורות תקציביים
6	תביעות גדנ"עים בגין נזק/אבדן שנגרם לצידום האישי
6	ביטחון
6	נהלים פנימיים
7	נספח א' - תביעות גדנ"עים בגין נזק/אבדן שנגרם לצידום האישי

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל	הוראת משרד הביטחון מס' 48.01
בלמ"ס	סיווג
משפט והסדרים מנהליים	אשכול
תביעות וביטוח	פרק
היועמ"ש למעהב"ט	אחריות מטה
י"ג ניסן התשפ"ב	תאריך עדכון אחרון
14.04.2022	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	

כללי

1. הוראה זו עוסקת בהיבטים השונים של הטיפול בתביעות של אזרחים, ו/או תושבי ישראל, ו/או תושבי איו"ש/אזח"ע ו/או זרים, בגין נזקי גוף ו/או רכוש, שנגרמו להם על - ידי יחידות משרד הביטחון/יחידות הסמך/צה"ל (להלן: גורמי מעהב"ט).
2. ההוראה מבוססת על פקודת הנזיקין וכל חוק אחר, ולגבי תביעות קופות החולים להחזר הוצאות עבור טיפול רפואי במלש"בים מתנדבים - עפ"י תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (הסדרים לגבי חיילים ובני משפחותיהם) (תיקון) (התשנ"ט - 1999). הוראה זו משלימה את פקודת מטכ"ל 33.0144 "נזקים לגוף ולרכוש - טיפול בתביעות, נוהל דיווח וחקירה".

מטרה

3. להבטיח שבכל מקרה של אירוע בו נגרם נזק וקיימת בו מעורבות של גורמי מעהב"ט ו/או הפועלים מטעמם, ידווח על כך לחטיבת תביעות וביטוח באגף היועמ"ש למעהב"ט.
4. לקבוע את כללי הטיפול בתביעות אזרחים, ו/או תושבי ישראל, ו/או תושבי איו"ש/אזח"ע ו/או זרים, בגין נזקי גוף ו/או רכוש, שנגרמו להם על - ידי גורמי מעהב"ט, תביעות של קופות החולים בגין מלש"בים מתנדבים, ותביעות של גדנ"עים בגין נזק/אבדן שנגרם לצידום האישי, במסגרת השתתפותם בפעילות גדנ"ע.

אחריות

5. אגף היועמ"ש למעהב"ט נושא באחריות מטה ובאחריות לביצוע הוראה זו.

תחולה

6. הוראה זו חלה על נזקים העלולים להיגרם ע"י יח' משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל ו/או ע"י הפועלים מטעמם, ובכלל זה נזקים כתוצאה מפעילות צה"ל בשטחי איו"ש או אזח"ע.
7. הוראה זו לא חלה על נזקים הנגרמים מפרויקטים, כאשר הנזקים היו צפויים מראש בעת תכנון הפרויקט, כגון: עקירת עצים, הריסת כביש, הריסת מעביר מים וכו'. האחריות לטיפול בנזקים אלה חלה על גורמי מעהב"ט המופקדים על הפרויקט, ועליהם לוודא התקשרות ותיאום מראש, ככל האפשר, עם מי שעלול להינזק כתוצאה מביצוע פרויקט.
8. למרות האמור בסעי' 7 לעיל, אם במהלך ביצוע פרויקט נגרם נזק נוסף אשר לא היה צפוי מראש, ובהתקשרות עם מי שעלול להינזק התחייבו גורמי מעהב"ט לשאת באחריות לנזקים, ולא נקבע גובה הפיצוי או הפרמטרים לקביעתו, תטפל חטיבת תביעות וביטוח בתביעה כולה מתקציב היחידה המופקדת על הפרויקט.
9. ההוראה חלה על אגפי יח' משהב"ט, יחידות הסמך וצה"ל.

שיטה

10. להלן עיקרי ההוראה:
 - א. בכל מקרה של גרימת נזק לצד שלישי, גוף ו/או רכוש, על ידי גורמי מעהב"ט ו/או הפועלים מטעמם, ידווחו על כך, בכתב, ראשי האגפים/היחידות במשרד הביטחון/מנהלי יחידות הסמך/המפקדים המוסמכים שנקבעו לכך בצה"ל, לחטיבת תביעות וביטוח באגף היועמ"ש למעהב"ט.

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל	הוראת משרד הביטחון מס' 48.01
בלמ"ס	סיווג
משפט והסדרים מנהליים	אשכול
תביעות וביטוח	פרק
היועמ"ש למעהב"ט	אחריות מטה
י"ג ניסן התשפ"ב	תאריך עדכון אחרון
14.04.2022	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	

- ב. עם קבלת תביעה, בכתב, בחטיבת תביעות וביטוח באגף היועמ"ש למעהב"ט, תבדוק החטיבה אם הטיפול צריך להיות במסגרת אחריותה. אם אינו באחריותה - יועבר הטיפול לגורם הנוגע לעניין במעהב"ט או מחוצה לה.
- ג. חטיבת תביעות וביטוח רשאית לדרוש מינוי ועדת חקירה או ועדה לברור ו/או מינוי קצין בודק.
- ד. קביעת אחריות גורמי מעהב"ט לנזק הנטען ושיעור הפיצויים תיעשה בהתאם לנסיבות האירוע, לחוק ולפסיקה, ועל סמך חוות דעת שמאים, רופאים מומחים ו/או מומחים מקצועיים אחרים, בהתאם לצורך.
- ה. סכום הפיצוי כפוף לאישור אכ"ס ו/או החשכ"ל בהתאם לגובה הפיצוי וההרשאות. לאחר מכן תועבר הוראת התשלום לאכ"ס, לביצוע התשלום, לאחר שהתובע חתם על "כתב ויתור".
- ו. לגבי תביעות גדנ"עים בגין נזק/אובדן שנגרם לצידום האישי - לפי נספח א' להוראה זו.

דיווח

11. בכל מקרה של גרימת נזק (גוף ורכוש) לצד שלישי (למעט נזק לתושב מקומי באיו"ש, אזח"ע או תושב זר בשטחים אלו) ע"י גורמי מעהב"ט ו/או הפועלים מטעמם, ידווחו על כך בכתב ראשי האגפים/היחידות במשרד הביטחון/מנהלי יחידות הסמך/המפקדים המוסמכים שנקבעו לכך בצה"ל, תוך 72 שעות מקרות האירוע, לחטיבת תביעות וביטוח באגף היועמ"ש למעהב"ט.
12. הדיווח יכלול את הנתונים הבאים:
- תאריך האירוע והשעה המדויקת.
 - מקום האירוע.
 - תיאור מלא של האירוע והנזק שנגרם (גוף ורכוש).
 - שם הנפגע וכתובתו.
 - תיאור הפעולות שנקטו בקשר לאירוע.
 - הערכת נזק משוערת (במידת האפשר).
 - פרטי המעורב באירוע (שם היחידה, שמות מפקדים).
 - תיעוד קולי או ויזואלי של האירוע.
 - מסמכים רלוונטיים (כגון יומני מבצעים, דיווחים מבצעיים, מסמכי התקשרות).
 - כל מידע ופרטים שיתבקשו ע"י חטיבת תביעות וביטוח.
13. בשום מקרה לא ינהל חייל ו/או גורם צבאי כל שהוא ו/או עובד המשרד ו/או עובד יח' הסמך ו/או כל אדם מטעמם, משא ומתן עם הצד הנפגע ולא ימסור פרטים או הצהרות הקשורים באירוע. בכל מקרה של פניית הצד הנפגע או מי מטעמו, אל עובד משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל (לרבות חייל ו/או גורם צבאי כל שהוא) ו/או מי מטעמם בקשר לאירוע - יש להפנותו לחטיבת תביעות וביטוח באגף היועמ"ש למעהב"ט.

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל		הוראת משרד הביטחון מס' 48.01
בלמ"ס	סיווג	
משפט והסדרים מנהליים	אשכול	
תביעות וביטוח	פרק	
היועמ"ש למעהב"ט	אחריות מטה	
י"ג ניסן התשפ"ב	תאריך עדכון אחרון	14.04.2022
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

אחריות טיפול חטיבת תביעות וביטוח באגף היועמ"ש למעהב"ט

הגשת תביעה

14. חטיבת תביעות וביטוח תטפל בתביעה רק אם הוגשה בכתב ונתקבלה בחטיבה.
15. חטיבת תביעות וביטוח תאשר בכתב קבלת התביעה.
16. לכל תביעה יפתח תיק שיכלול את המסמכים הקשורים בתביעה זו.
17. בכל תיק ינוהל "דף טיפול" בו ירשמו באופן כרונולוגי פרטי הפעולות שנעשו.
18. עם קבלת התביעה, כאמור לעיל, תבדוק חטיבת תביעות וביטוח אם הטיפול צריך להיות במסגרת אחריותה, כאמור בסעיפים 9 - 6 לעיל.

בירור פרטי התביעה ובדיקתם

19. חטיבת תביעות וביטוח תפנה, בהתאם לצורך, לגופים ולמוסדות הנוגעים בדבר בתוך משהב"ט ומחוץ למשהב"ט לקבלת פרטים הקשורים בתביעה. עובדי משרד הביטחון שקיבלו פנייה מחטיבת התביעות והביטוח ישיבו לפנייה בתוך שבוע. המענה יכלול את הפרטים המנויים בסעיף 12, וכן כל מסמך או חוות דעת כפי שיידרשו על ידי חטיבת תביעות וביטוח.
20. חטיבת תביעות וביטוח רשאית לדרוש מינוי ועדת חקירה לפי הפ"ע מס' 2.0715 ו/או מינוי קצין בודק לפי פ"מ מס' 33.0304 או לערוך בדיקה באמצעות עובדי היחידה ו/או חוקרים או שמאים.
21. מינוי ועדת חקירה או קצין בודק או ועדת בירור ייעשה לפי הנהלים הקיימים.
22. אם הטיפול בתביעה איננו במסגרת אחריותה, חטיבת תביעות וביטוח תעביר אותה לגורם הנוגע בדבר, במעהב"ט או מחוצה לה.
23. הודעה על העברת הטיפול, כאמור בסעיף 23 לעיל, תישלח לתובע.

בדיקת היקף הנזקים

נזקי רכוש

24. בדיקת היקף הנזקים תיעשה ע"י שמאים מוסמכים, מהנדסים ומומחים מקצועיים.
25. חטיבת תביעות וביטוח רשאית לאשר תשלום כלהלן:
 - א. למרות האמור בסעיף 25 לעיל, רשאית חטיבת תביעות וביטוח, כאשר תמצא זאת לנכון, שלא להזדקק לשמאי, למהנדס או למומחה אחר ולאשר את הפיצוי המגיע לפי שיקול דעתה בהסתמך על חשבונות, קבלות או מסמכים דומים אחרים כאשר התשלום אינו עולה על הסכום הנקוב בטבלת המ"ב 49.04 - שורה 50.א'.
 - ב. במידה והנזק הנטען ע"י התובע מוכח באמצעות חוות דעת אשר נערכה ע"י שמאי/מהנדס/מומחה אשר היה מועסק באותו זמן גם על ידי משהב"ט, רשאית חטיבת תביעות וביטוח שלא להזדקק לשמאי, מהנדס או מומחה וזאת כאשר הסכום הנתבע אינו עולה על המ"ב 49.04 שורה 50.ב.
26. נציג חטיבת תביעות וביטוח יבקר במקום האירוע בהתאם לצורך.

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל	הוראת משרד הביטחון מס' 48.01
בלמ"ס	סיווג
משפט והסדרים מנהליים	אשכול
תביעות וביטוח	פרק
היועמ"ש למעהב"ט	אחריות מטה
י"ג ניסן התשפ"ב	תאריך עדכון אחרון
14.04.2022	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	

נזקי גוף

27. במקרה של תביעה בגין נזקי גוף, תפנה חטיבת תביעות וביטוח, בהתאם לצורך, למוסד הרפואי שטיפל בנפגע, כדי לקבל פרטים על מצב בריאותו.

28. חטיבת תביעות וביטוח תפנה, בהתאם לצורך, לרופאים מומחים לקבלת חוות דעת רפואית.

אישור התביעה וקביעת שיעור הפיצויים

29. חטיבת תביעות וביטוח תבחן את פרטי התביעה משני היבטים עיקריים:

א. קיום אחריות המדינה.

ב. שיעור הפיצויים הנתבעים.

30. קביעת שיעור הפיצויים תיעשה בהתאם לחוק ולפסיקה ועל סמך חוות הדעת של שמאים, רופאים מומחים ומומחים מקצועיים.

31. כל המלצה והחלטה על תשלום פיצויים תנומק בכתב ע"י האחראים לטיפול בתיק.

32. חטיבת תביעות וביטוח תביא לידיעת התובע את ההחלטה שנתקבלה בתביעתו.

33. התובע יוחתם על "כתב ויתור" בו יצהיר שאין לו יותר תביעות, כתנאי לביצוע התשלום. על אף האמור לעיל, תהיה חטיבת תביעות וביטוח רשאית לאשר לתובע תשלום בגין חלק התביעה שלדעתה אינו שנוי במחלוקת, גם ללא חתימתו של התובע על "כתב ויתור".

34. אם התביעה לא אושרה בשלמותה, רשאי סגן בכיר ליועמ"ש למעהב"ט לתביעות וביטוח או מי שהוסמך על ידו, לנהל משא ומתן עם התובע, כדי להגיע לפשרה סבירה.

הגשת התביעה לבית משפט

35. היה והתובע פנה לבית משפט, תמציא חטיבת תביעות וביטוח, את כל החומר שבתיק וכל חומר אחר שיידרש, לפרקליטות המחוז הנוגעת אשר תייצג את משהב"ט בבית המשפט או למשרד המשפטים – היחידה לאכיפה אזרחית.

36. השגת פשרה בבית המשפט טעונה אישור הוועדה הבין משרדית המשותפת למשרדי הביטחון והמשפטים. ככלל, דיוני הוועדה ייערכו במשרדי פרקליטות המחוז הנוגעת או בהתוועדות חזותית, טלפונית או בהתכתבות, בהתאם למורכבות התיק.

37. להלן הרכב הוועדה:

א. פרקליט המחוז או מנהל היחידה לאכיפה אזרחית במשרד המשפטים או מי מטעמם.

ב. ס' בכיר ליועמ"ש למעהב"ט לתביעות וביטוח.

ג. מנהל מחלקת נזיקין בפרקליטות המחוז.

ד. הפרקליט המייצג את התיק.

ה. ממונה משפטי בכיר בחטיבת תביעות וביטוח שהתיק נמצא באחריותו או מי מטעמו.

ו. נציג אכ"ס מתחום תביעות וביטוח.

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל	הוראת משרד הביטחון מס' 48.01
בלמ"ס	סיווג
משפט והסדרים מנהליים	אשכול
תביעות וביטוח	פרק
היועמ"ש למעהב"ט	אחריות מטה
י"ג ניסן התשפ"ב	תאריך עדכון אחרון
14.04.2022	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	

38. פסק דין של בית משפט יבוצע ע"י אכ"ס/ע"ב לחשבונות ביטוח ותביעות, על סמך הוראות ביצוע בצירוף פסק הדין ממשרד המשפטים.

תשלומים

39. אישור התביעה, שיעור הפיצויים ומתן הוראת תשלום ייעשו בהתאם לחוק נכסי המדינה תשי"א 1951 (ראה גם המ"ב 49.01).

40. עם הוראת תשלום של פסק דין יועברו לאכ"ס המסמכים הבאים: פס"ד, הוראת ביצוע חתומה ע"י פרקליט המחוז ואישור לביצוע התשלום. עם הוראת תשלום של פשרה, יועברו לאכ"ס המסמכים הבאים: כתב ויתור חתום ע"י התובע או בא כוחו והוראת תשלום. על התובע או בא כוחו לצרף אישור ניהול חשבון מטעם הבנק או לחילופין - צילום המחאה.

41. אכ"ס יאשר התשלום ויעבירו לתובע, או לבא-כוחו. במקרה של פס"ד, התשלום יבוצע ישירות לחשבון הבנק של התובע או בא כוחו ובצירוף מכתב ובו פירוט התמורה בגין התביעה.

פיצוי לפנים משורת הדין

42. נתקבלה פניה לתשלום לפנים משורת הדין, או היה ס' בכיר ליועמ"ש למעהב"ט לתביעות וביטוח סבור כי למרות שלא מגיע לתובע תשלום כדין, יש לשקול פיצוי לפנים משורת הדין, יובא המקרה לדיון בוועדה לתשלומים לפנים משורת הדין, הפועלת בהתאם למפורט בהמ"ב 48.09.

מקורות תקציביים

43. התשלומים לתובעים יבוצעו מתוך כתובות התקציב שתיקבענה ע"י את"ק.

תביעות גדנ"עים בגין נזק/אבדן שנגרם לצידום האישי

44. לפירוט הכללים בעניין זה – ראה נספח א' להמ"ב זו.

ביטחון

45. באחריות האגפים הפועלים מתוקף הוראה זו, להעביר להתייחסות אגף ביטחון/מב"ט אגפי כל תביעה הנוגעת/עוסקת בנושאים מסווגים ולפעול עפ"י הנחיות הביטחון שייקבעו לגופו של ענין.

נהלים פנימיים

46. הגורמים הנוגעים להוראה זו יפרסמו, בהתאם לצורך, נהלים פנימיים.

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל	הוראת משרד הביטחון מס' 48.01
בלמ"ס	סיווג
משפט והסדרים מנהליים	אשכול
תביעות וביטוח	פרק
היועמ"ש למעהב"ט	אחריות מטה
י"ג ניסן התשפ"ב	תאריך עדכון אחרון
14.04.2022	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	

נספח א'

תביעות גדנ"עים בגין נזק/אבדן שנגרם לצידום האישי

כללי

1. נספח זה דן בתביעות לתשלום פיצויים עקב נזק ו/או אובדן שנגרם לצידו האישי של גדנ"עי במסגרת השתתפותו בפעילויות גדנ"ע.

מטרה

- מטרת נספח זה להגדיר את תהליך הטיפול בתביעות ואת סמכויות הגורמים המטפלים בתביעות של הגדנ"עים.
- לצורך נספח זה מוגדרים המושגים "גדנ"עי" ו"פעילות גדנ"ע" כמפורט להלן:
גדנ"עי - המשתתפים בפעילות גדנ"ע.
- פעילות גדנ"ע - לצורך נספח זה תיחשב פעילות גדנ"ע אחת מהפעילויות המפורטות להלן:
 - אימון נוער בבסיסי צה"ל, לרבות בסיסי הגדנ"ע, ומחוץ לבסיסים במסגרת האימון, באישור הגורם המוסמך בצה"ל.
 - הנחייה והכשרה מקצועית ע"י צה"ל ובבסיסי צה"ל לתלמידי בתי הספר, באישור קצין החינוך והנוער הראשי.
 - פעילות קהילתית ביישובים בהדרכת חיל החינוך והנוער, באישור קצין החינוך והנוער.
 - כל פעילות אחרת אשר נקבעה מראש ואושרה על ידי ראש האגף הביטחוני חברתי כ"פעילות הכנה לצה"ל" באגף הביטחוני חברתי, למעט תכניות שנתיות וחצי שנתיות.

אחריות

- האחריות לביצוע נספח זה כלהלן:
 - במשהב"ט - חט' תביעות וביטוח באגף היועמ"ש למעהב"ט, אכ"ס והאגף ביטחוני - חברתי.
 - בצה"ל - מערך מורות חיילות, גדנ"ע ונח"ל בחיל החינוך (להלן: מערך מג"ן), מח"א/גדנ"ע אויר, מח"י/גדנ"ע צלילה וחובלים, אמ"ן/גדנ"ע מזרחנים, חי"ק גדנ"ע הייטק (להלן: מפקדת האימון).

תהליך הטיפול בתביעה

- כל תביעה של גדנ"עי לתשלום פיצויים עקב נזק ו/או אובדן שנגרם לצידו האישי, במסגרת השתתפותו בפעילויות גדנ"ע, תוגש אל מפקדת האימון בו ביצע הגדנ"עי את הפעילות.
- כל תביעה שתתקבל באגף הביטחוני-חברתי - תחום גדנ"ע (להלן: "תחום גדנ"ע") ישירות מגדנ"עי או ממוסדות החינוך, תועבר ע"י תחום גדנ"ע אל מפקדת האימון המתאימה לבדיקה וטיפול.
- תביעת הגדנ"עי תכלול את הפרטים הבאים:
 - שם הגדנ"עי התובע.
 - כתובת.
 - ת.ז.

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל	הוראת משרד הביטחון מס' 48.01
בלמ"ס	סיווג
משפט והסדרים מנהליים	אשכול
תביעות וביטוח	פרק
היועמ"ש למעהב"ט	אחריות מטה
י"ג ניסן התשפ"ב	תאריך עדכון אחרון
14.04.2022	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	

- ד. מס' טלפון/נייד.
- ה. תאריך ושעת האירוע.
- ו. מקום האירוע.
- ז. תיאור מלא של האירוע.
- ח. הנזק שנגרם.
- ט. סכום התביעה.
- י. הפעולות שנקטו בקשר לאירוע.
- יא. מידע ופרטים נוספים הנוגעים לאירוע.
- אם התובע הוא גדנ"עי שמקום מגוריו בחו"ל, עליו לציין את הכתובת אליה ישלח תשלום הפיצויים אם יאושר.
8. מפקדת האימון תערוך בדיקה/אימות ו/או תיזום חקירה בנסיבות המקרה, בהתאם לצורך. לדוח הבדיקה/חקירה יצורף אישור האחראי הצבאי לקבוצה (שבמסגרתה אירע הנזק לגדנ"עי) לגבי נכונות פרטי המקרה.
9. מפקדת האימון תעביר את התביעה אל הפרקליטות הצבאית, לקבלת חוות דעת, במקרים שיש צורך בכך, עפ"י פקודות הצבא.
10. הפרקליטות הצבאית תעביר את חוות הדעת אל מפקדת האימון.
11. מפקדת האימון תעביר מענה לתביעה אל תחום גדנ"ע באגף הביטחוני- חברתי. למענה יצורפו דוח הבדיקה/חקירה וחוות דעת הפרקליטות הצבאית ומסקנותיה.
12. תחום גדנ"ע יאשר בכתב את קבלת התביעה ממפקדת האימון.
13. תחום גדנ"ע יעביר את התביעה בצירוף כל החומר הנלווה אל חט' תביעות וביטוח באגף היועמ"ש למעהב"ט, לצורך החלטה על המשך הטיפול בתביעה.
14. תחום גדנ"ע יערוך רישום מדויק של כל התביעות שהועברו לטיפולו וינהל רישום ומעקב אחר התביעות שהועברו לבדיקה של מפקדת האימון ולטיפול חט' תביעות וביטוח.
15. חט' תביעות וביטוח תאשר בכתב את קבלת התביעה לתחום גדנ"ע.
16. חט' תביעות וביטוח תפתח תיק לכל תביעה, שיכלול את כל המסמכים הקשורים בתביעה.
- בירור פרטי התביעה ובדיקתם**
17. חט' תביעות וביטוח תפנה, בהתאם לצורך, לתובע, לגופים הנוגעים ולכל מי שתמצא לנכון, לשם קבלת פרטים נוספים הקשורים בתביעה.
18. חט' תביעות וביטוח תפעל בהתאם להוראותיה, לשם קביעת שיעור הפיצויים.

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל	הוראת משרד הביטחון מס' 48.01
בלמ"ס	סיווג
משפט והסדרים מנהליים	אשכול
תביעות וביטוח	פרק
היועמ"ש למעהב"ט	אחריות מטה
י"ג ניסן התשפ"ב	תאריך עדכון אחרון
14.04.2022	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	

סמכויות לאישור תביעות, ניהול מו"מ ותשלום פיצויים

19. קביעת האחריות, קביעת גובה הפיצויים ומתן הוראה לתשלום ייעשו ע"י המוסמכים לכך בחט' לתביעות וביטוח, בשיתוף עם נציג אכ"ס, בהתאם להרשאות בהמ"ב 49.01 (עפ"י חוק נכסי המדינה תשי"א, 1951).
20. כל המלצה והחלטה על תשלום פיצויים תנומק בכתב, ע"י האחראי לטיפול בתיק, בחט' לתביעות וביטוח.
21. חט' תביעות וביטוח תביא לידיעת התובע את ההחלטה שנתקבלה בתביעתו.
22. התובע יחתום על הצהרה בדבר העדר תביעות (כתב קבלה ופטור) בו יצהיר שאין לו יותר תביעות, כתנאי לביצוע התשלום.
23. חט' תביעות וביטוח תביא לידיעת תחום גדנ"ע באגף הביטחוני- חברתי את תוצאות הטיפול בתביעה. תחום גדנ"ע ידווח לגורמים הנוגעים: מפקדת האימון, מוסדות החינוך וכד', על תוצאות הטיפול בתביעה.

דיון בפני בית משפט

24. במקרים בהם התובע לא הסכים לקבל את הצעת חט' תביעות וביטוח לסכום הפיצוי והחליט לפנות לבית המשפט, הטיפול בתביעה יעשה באחריות חט' תביעות וביטוח בהתאם למפורט בגוף הוראה זו.

תשלומים

25. חט' תביעות וביטוח תעביר הוראות תשלום אל נציג אכ"ס בחטיבת תביעות וביטוח, רק לאחר שהתובע חתם על "הצהרה בדבר העדר תביעות", כאמור בסעיף 23 לעיל. על התובע או בא כוחו לצרף אישור ניהול חשבון מטעם הבנק או לחילופין צילום המחאה.
26. אם ניתן פס"ד ע"י בית משפט לפיו יש לשלם לתובע - אכ"ס יעביר לתובע או לבא כוחו את הסכום שנקבע באמצעות העברה בנקאית בלבד בצירוף מכתב ובו פירוט התשלום.
27. הפיצויים לגבי תביעות שאושרו ע"י חט' תביעות וביטוח לתשלום באמצעות נציג אכ"ס בחטיבת תביעות וביטוח, יזקפו לחובת כתובת תקציבית מתאימה.
28. הפיצויים לגבי תביעות שישולמו במט"ח, (סעיף 31 להלן), יזקפו לחובת כתובת תקציבית שתוגדר בהתאם.

תביעות של נוער יהודי מחו"ל

29. בני נוער יהודי מחו"ל שבמסגרת פעילותם בגדנ"ע נגרם נזק ו/או אובדן לצידום האישי, יגישו תביעה לקבלת פיצויים כאמור בהוראה זו.
30. במקרים בהם הסתיים הטיפול בתביעה טרם צאתו של החניך התובע - תשולם התביעה בשקלים.
31. במקרים בהם לא הסתיים הטיפול בתביעה והסתיימה שהותו של החניך התובע בארץ תשולם התביעה במט"ח המדינה של התובע, וזאת עפ"י כללי החוק והנוהל הנוגעים.

תביעות אזרחים בגין נזקים שנגרמו באחריות יחידות משהב"ט/יח' הסמך/צה"ל		הוראת משרד הביטחון מס' 48.01
בלמ"ס	סיווג	
משפט והסדרים מנהליים	אשכול	
תביעות וביטוח	פרק	
היועמ"ש למעהב"ט	אחריות מטה	
י"ג ניסן התשפ"ב	תאריך עדכון אחרון	14.04.2022
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

דף מידע לגדנ"ע

32. תחום גדנ"ע, משרד החינוך, / של"ח ומפקדת האימון יכינו דף מידע לגדנ"ע. דף המידע יימסר לגדנ"ע לקראת צאתו לפעילות הגדנ"ע.
33. המידע יכלול רשימת ציוד וכן הנחיות ברורות כיצד על הגדנ"ע לנהוג במקרה של נזק או אובדן שייגרם לציודו האישי.
34. רשימת הציוד תהיה מפורטת ומעודכנת, תכלול את כל פרטי הציוד האישי הנחוץ לצורך השהייה והפעילות בבסיס הגדנ"ע ותגדיר בבירור את הציוד שאין מערכת הביטחון אחראית לו, במקרה של אובדן/נזק (כגון: מצלמה, דיסק-מן, נגן MP3, טלפון נייד וכל ציוד יקר ערך אחר).