

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10	
בלמ"ס		סיווג	
שירותים		אשכול	
שירותים ותיקונים		פרק	
הכלכלן הראשי		אחריות מטה	
כ"ד חשון תשפ"א	11.11.2020	תאריך עדכון אחרון	
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון		ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

## תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות

### תוכן עניינים

2	כללי
2	מטרה
2	אחריות
2	אחריות ביצוע
2	אחריות מטה
2	תחולה
2	הגדרות
3	שיטה
3	קריטריונים לקביעת תעריפי יועצים
4	קריטריונים לקביעת תעריפי התקשרויות כלליות
5	קריטריונים לקביעת תעריפי בתי תוכנה
5	הנחיות כלליות להעסקת יועצים/ספקים על בסיס תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות
8	ביטחון
8	נהלים פנימיים
9	נספח א' - טופס ריכוז חודשי לשעות עבודה
11	נספח ב' - תעריפי בתי תוכנה והקריטריונים לקביעתם
20	נספח ג' - טבלת מרחקי הדרך

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	
שירותים	אשכול	
שירותים ותיקונים	פרק	
הכלכלן הראשי	אחריות מטה	
כ"ד חשון תשפ"א	תאריך עדכון אחרון	11.11.2020
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

## כללי

- הוראה זו דנה בעקרונות אחידים לשימוש בתעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות, בהתקשרויות עבור אגפי/יחידות משהב"ט וצה"ל, בנושאים: שרותי יעוץ, העסקת כ"א חיצוני בתחומי המחשוב, העסקת מפתחים בפרויקטי פיתוח והתקשרויות אחרות על בסיס ש"ע בהן אין מחיר שעה יעודי לגוף איתו מתקשרים.
- כללים לבחירת יועצים וסמכויות התקשרות עמם, מפורטים בהמ"ב [43.05](#).

## מטרה

- מטרת ההוראה היא: להגדיר לגופים במשרד, המתקשרים עם: יועצים, אנשי תוכנה, מפתחים, כ"א כללי וספקים שאין להם תעריף מפעלי, את העקרונות והכללים לקביעת תעריפי שעת-עבודה הרלוונטיים (יועצים, בתי תוכנה או התקשרויות כלליות) לצורך ביצוע התקשרות.

## אחריות

### אחריות ביצוע

- אחריות לביצוע הוראה זו היא כלהלן:
  - אגפי/יח' משהב"ט אחראים, כל אחד בתחומו, לביצוע הוראה זו.
  - התעריפים (עפ"י הקטגוריות) יוכנו ויעודכנו ע"י הכלכלן הראשי למעהב"ט ויאושרו ע"י ועדת התעריפים הפועלת עפ"י המ"ב [40.062](#).
  - אגף תקשוב וניהול מע' מידע אחראי לפרסום התעריפים במערכות הממוחשבות של המשרד ובאתר משהב"ט באינטרנט.

### אחריות מטה

- לכלכלן הראשי למעהב"ט אחריות מטה להוראה זו.

## תחולה

- הוראה זו חלה על התקשרויות הפטורות מחובת מכרז על פי תקנה 3 (35) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג 1993, כאשר התמורה הינה לפי תעריף הידוע מראש.
- למרות האמור לעיל, ההוראה אינה חלה על התקשרויות לביצוע עבודה מקצועית בתחומי הבנייה, לרבות אדריכלות, תכנון ויעוץ הנדסי, להן נקבע תעריף נפרד ע"י משרד האוצר. יחד עם זאת, בנושאים אשר לגביהם הוראות החשכ"ל או הנחיות "הספר הצהוב" לא נותנות מענה להתקשרויות, יחולו ההוראות הרלוונטיות שלהלן.

## הגדרות

- לצורך הוראה זו מוגדרים המושגים הבאים, כלהלן:
  - "ותק" - שנות ניסיון הנמדדות מיום קבלת תעודה/תואר ממוסד או מגוף מוכר, או שנות ניסיון מוכח בתחום הייעוץ. לצורך קביעת שנות הוותק, באחריות הגוף המתקשר לקבל אינפורמציה רלוונטית, תעודות השכלה, קורות חיים מעודכנות ועוד. במקרים בהם תעודת ההשכלה היא בתחום השונה מנושא הייעוץ, יש לקבל אסמכתאות לגבי ניסיון מוכח בתחום הייעוץ, והוותק ימנה בהתאם לניסיון המוכח בתחום הייעוץ.

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	שירותים	סיווג
שירותים	שירותים ותיקונים	אשכול
הכלכלן הראשי	כ"ד חשון תשפ"א	פרק
11.11.2020	הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	אחריות מטה
		תאריך עדכון אחרון
		ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל

- ב. "שירותי משרד" - קבלת שירותי המשרד הבאים ממשהב"ט, צה"ל או מספק המבצע עבודה עבור משהב"ט (כולם או מקצתם): הדפסה, צילומים, עמדת מחשב, שימוש בטלפון או בפקסמיליה, ישיבה לצורך ביצוע העבודה במתקני משהב"ט, במקום שהוקצה ליועץ ע"י משהב"ט.
- ג. "מקום עבודה" - משרד או מתקן או בית או מפעל, המוגדר בהזמנה כמקום בו מתבצעת, דרך קבע, עבודת היועץ/הספק (להבדיל מהגדרת "אתר" בסעיף ד' להלן)
- ד. "אתר" - מקום אליו נשלח היועץ/הספק, לבצע עבודה בפועל ושאינו "מקום עבודה" כמוגדר בסעיף ג' לעיל.
- ה. "שעות עבודה" - שעות עבודה ישירות שהושקעו בפועל לצורך ביצוע ההזמנה, למעט הפסקות וזמני ארוחות.
- ו. "הוועדה" - הוועדה המשרדית להעסקת יועצים וכ"א חיצוני הפועלת על פי המ"ב [43.05](#).
- ז. "ועדת מפתחים" - ועדת מפתחים הפועלת במשרד עפ"י המ"ב [20.08](#), [20.09](#).

## שיטה

### קריטריונים לקביעת תעריפי יועצים

9. תעריפי יועצים נקבעים על פי כישורים מקצועיים ונתק בתחום הנדרש כמוגדר בס' 8 א'. להלן פירוט התעריפים:
- א. תעריף "שרטט, טכנאי והנדסאי זוטרי" - יקבע לשרטט, או לטכנאי זוטרי, או להנדסאי זוטרי - בעל ותק של עד 3 שנים.
- ב. תעריף "אקדמאי זוטרי, טכנאי והנדסאי" - יקבע לאקדמאי בעל ותק עד 3 שנים, או לטכנאי או להנדסאי - בעל ותק בין 3 ל-7 שנים.
- ג. תעריף "אקדמאי זוטרי א', טכנאי א' והנדסאי א" - יקבע לאקדמאי בעל 3-7 שנות ותק, טכנאי והנדסאי בעלי 7-10 שנות ותק.
- ד. תעריף "אקדמאי, טכנאי והנדסאי בכיר" - יקבע לאקדמאי בעל ותק בין 7 ל-10 שנים, או לטכנאי בכיר ולהנדסאי בכיר בעל 10 שנות ותק ומעלה.
- ה. תעריף "אקדמאי בכיר" - יקבע לאקדמאי בעל ותק של 10-15 שנים.
- ו. תעריף "יועץ בכיר" - יקבע ליועץ העומד באחד הקריטריונים הבאים:
- 1) אקדמאי בעל 15 שנות ותק ומעלה.
  - 2) אקדמאי בעל תואר שלישי ומעלה.
  - 3) נושא משרה לשעבר בשרות הממשלתי בעל דרגה 22 ומעלה בדרוג המינהלי או דרגה מקבילה בדרוגים המקצועיים.
  - 4) יוצא צבא בדרגת אל"מ ומעלה.
- ז. תעריף "מומחה" - יינתן ליועץ בעל מומחיות הנדרשת ורלוונטית לביצוע העבודה, שלו ערך מוסף ייחודי ולא בלעדי.

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	
שירותים	אשכול	
שירותים ותיקונים	פרק	
הכלכלן הראשי	אחריות מטה	
כ"ד חשון תשפ"א	תאריך עדכון אחרון	11.11.2020
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

10. תעריפי היועצים יקבעו ע"י הגופים המתקשרים, פרט לתעריף מומחה. קביעת היועץ כמומחה מחייבת דיון ואישור הוועדה. על הוועדה לתת את דעתה לתמהיל ולמינון נכונים של מומחים בהזמנות המשרד.
11. התעריפים הינם תעריפי גג וניתן, בהסכמה עם הספק, לקבוע תעריפים נמוכים יותר.
12. ניתן להעסיק יועץ שאינו אקדמאי על פי תעריפים המקובלים לגבי אקדמאים, כאמור בס' 9 ב' ו' לעיל, כאשר מתקיימים לגביו שני תנאים גם ביחד:
- היועץ המיועד הינו בעל מומחיות ייחודית בתחום הנדרש.
  - תחום הייעוץ הנדרש אינו נלמד במוסד אקדמאי.
- במקרים אלה תיקבע רמת התעריף על פי קריטריונים של ותק המפורטים בסעיף 9 ב' ו' לעיל לגבי אקדמאים.
13. לגבי כל אחד מהתעריפים לעיל, קיימת הבחנה בין 2 רמות תעריף שעה, בהתאם למקום בו מבוצעת עיקר פעילות היועץ עבור משהב"ט. להלן הפירוט:
- "יועץ שלא מקבל שירותי משרד משהב"ט" - יועץ אשר מקום עבודתו העיקרי (לפחות מחצית משעות הייעוץ) לביצוע ההזמנה הוא מחוץ לתשתיות המשרד והוא אינו מקבל "שירותי משרד".
  - "יועץ המקבל שירותי משרד משהב"ט" - יועץ אשר מקום עבודתו העיקרי (לפחות מחצית משעות הייעוץ) לביצוע ההזמנה הוא בתשתיות המשרד והוא מקבל "שירותי משרד".
14. התעריף ייקבע ע"י הגוף הרוכש, על בסיס הצהרת הגוף הדורש ביחס למיקום העסקת היועץ, בטפסים שהוגשו לוועדת היועצים.

#### קריטריונים לקביעת תעריפי התקשרויות כלליות

15. תעריפים להתקשרויות כלליות ישמשו להעסקת כ"א חיצוני הנדרש לביצוע הזמנות המשרד בנושאי פיתוח (שאושרו בוועדת מפתחים), ייצור/אחזקה במפעלים להם אין תעריף מפעלי או שלא ניתן לבצען לפי תפוקות, שכירת כ"א מינהלי לפעילות המשרד. התעריפים יקבעו ע"י הגופים המתקשרים בהתאם לקריטריונים שלהלן:

ניסיון על פי רמת השכלה / ניסיון מקצועי				
*ווקת תואר שני יכול גם את הווקת אשר נצבר ממועד קבלת התואר הראשון				
תואר שני	תואר ראשון	טכנאי/הנדסאי	כ"א ללא תעודה	פעילות
-	-	-	עד 5 שנים	כ"א כללי זוטור
-	-	סטודנט לתואר הנדסי שסיום מעל 50% מחובותיו לתואר	5-9 שנים	כ"א כללי
-	-	עד 5 שנים / סטודנט לתואר הנדסי שסיום מעל 75% מחובותיו לתואר	10-14 שנים	כ"א כללי בכיר
-	עד 5 שנים	5-9 שנים	-	איש צוות
עד 3 שנים	-	-	15-19 שנים	איש צוות א'
3-5 שנים	5-9 שנים	10-14 שנים	-	איש צוות בכיר

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	
שירותים	אשכול	
שירותים ותיקונים	פרק	
הכלכלן הראשי	אחריות מטה	
כ"ד חשון תשפ"א	תאריך עדכון אחרון	11.11.2020
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

6-9 שנים	10-14 שנים	15 שנים ומעלה	20 שנים ומעלה	איש צוות בכיר א' לרבות פיתוח, הנדסה ומקצועות חופשיים
10 שנים ומעלה	15 שנים ומעלה	-	-	איש צוות בכיר ב' / מפתח בכיר
בעל תואר שלישי ממוסד אקדמאי מוכר ו/או בעל כישורים מיוחדים ו/או ידע ייחודי הנדרש לביצוע עבודה בתחום התמחותו				מפתח מומחה

### קריטריונים לקביעת תעריפי בתי תוכנה

16. תעריפי בתי תוכנה ישמשו לצורך התקשרות עם ספקים המוגדרים כ"בית תוכנה" ועם יועצים/ספקים אחרים שמהות ההתקשרות שלהם מול משהב"ט היא בתחום התוכנה. סוגי התעריפים והקריטריונים לקביעתם מפורטים בנספח ב' להוראה.
17. באחריות הגוף הדורש להגדיר את הצרכים לאנשי תוכנה ותמהיל המקצועות הנדרש לפרויקט.
18. באחריות הגוף המתקשר לבצע בדיקות סבירות לגבי תמהיל המקצועות הנדרש לפרויקט, ובייחוד שלא ייווצר מצב בו היחס בין הדרג הבכיר/מנהלי פרויקטים לבין הדרג הזוטר בפרויקט אינו סביר.
19. שינוי תעריף לאיש תוכנה אפשרי רק על בסיס מקצועי ובהתאם לטבלת העיסוקים.
20. לבתי תוכנה "קטנים" (ספקים/בתי תוכנה המעסיקים פחות מ- 10 עובדים מקצועיים, יינתן תעריף מופחת בשיעור של 10% ביחס לתעריפי בתי תוכנה.
21. שינוי סטטוס של בית תוכנה (מקטן לגדול ולהפך) יתאפשר רק בעת הוצאת הזמנה חדשה.

### הנחיות כלליות להעסקת יועצים/ספקים על בסיס תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות

#### יועצים/ספקים הנאלצים ללון באתר העבודה

22. לגבי לינה של יועצים/ספקים באתר העבודה, יש לנהוג לגבי התשלום כלהלן:
  - א. יועצים/ספקים הנאלצים ללון באתר העבודה, יגישו דיווח יומי שיכלול את שעות העבודה בפועל, כולל שעות הנסיעה לאתר.
  - ב. לא ישולמו הוצאות אוכל ושתייה.
  - ג. לינה תאושר במקרים ספציפיים בהם דרישת משהב"ט היא שהיועץ ילון באתר. קצובת לינה תשולם על פי הכללים המפורטים בתקנון שירות המדינה (תקשי"ר).

#### תעריפים וחובים ישירים

### 23. תכולת התעריפים והחובים הישירים תהיה כלהלן:

- א. התעריפים הרגילים כוללים את עלויות השכר, כולל הוצאות סוציאליות, תגמולים, תקורת המשרד, הוצאות קבועות של אחזקת רכב והוצאות משתנות בפעילות שגרתית שוטפת, ביטוחים, רווח ותמורה להון חוזר, לפי תשלום של 45 יום לאחר מועד קבלת החשבונית ע"י הגוף הרוכש במשהב"ט, בליווי אישור עבודה של הגוף הדורש.

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	
שירותים	אשכול	
שירותים ותיקונים	פרק	
הכלכלן הראשי	אחריות מטה	
כ"ד חשון תשפ"א	תאריך עדכון אחרון	11.11.2020
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

ב. ליועץ המקבל "שירותי משרד" ממהב"ט, נקבעו תעריפים המשקפים הפחתה של 10% ביחס לתעריף ליועץ שאינו מקבל "שירותי משרד". כלל זה יחול גם בהתקשרויות לביצוע עבודה מקצועית בתחומי הבנייה (כמפורט בסעיף 7 לעיל) המבוצעות בתעריפי חשכ"ל.

ג. בנוסף לאמור בסעיף מישנה א' לעיל, יכיר משהב"ט בחיובים ישירים כלהלן (ובלבד שהם אושרו לפני ביצועם ע"י ס' ר' האגף הדורש/אל"מ בצה"ל):

1) כל הוצאה הנגזרת מדרישות וצרכים ייחודיים, שאינם באים לביטוי בפעילות השגרתית והשוטפת (כגון: דרישות מחשוב מיוחדות, אמצעי תחבורה ייחודיים). ההוצאה שתאושר תהיה בגובה ההפרש שבין העלויות הנכללות כבר במסגרת התעריף (והמייצגות פעילות שגרתית) לבין עלות הצורך הייחודי. לדוגמה: שימוש ברכב שטח לצרכי העבודה מול המשרד, שאושר מראש ע"י הגוף הדורש – תאושר תוספת חיוב ישיר בגובה ההפרש שבין עלות שכירת רכב שטח לעלות שכירת רכב רגיל.

2) עבודות שנמסרו בקבלנות מישנה לגורם אחר, (לרבות עבודות מחשב) בתנאי שהמסירה אושרה ע"י המזמין.

3) השתלמויות, בכפוף לתנאים בפרק א' חלק ב' שבהמ"ב [40.062](#).

4) אישור חיובים אלו יהיה ע"י ר' יחידה כלכלית בגוף הרוכש.

ד. אישור נסיעות לצורך ביצוע עבודה, יעשה כלהלן:

1) אישור תשלום הוצאות נסיעה לצורך ביצוע העבודה הינו בסמכות הגוף המפעיל את היועץ, ובלבד שלא תהיה חריגה מהמסגרת התקציבית שאושרה לביצוע העבודה.

2) חיוב בגין הוצאות נסיעה יאושר רק כאשר היקף הנסיעה לצרכי ביצוע ההזמנה, עולה על 50 ק"מ ליום במצטבר. התשלום יחושב מהקילומטר ה- 51.

3) הוצאות נסיעות בתפקיד תאושרנה לפי תעריפים המתפרסמים ע"י החשכ"ל. התשלום יבוצע עבור מספר הקילומטרים במכפלת התעריף.

4) המרחק בין יעדי הנסיעה ייקבע בהתאם לטבלת המרחקים המפורסמת על ידי חטיבת השכר באגף החשב הכללי המצורפת כנספח ג' להוראה.

5) במקרים שבהם לא קיים מידע לגבי יעד מסוים, יחושב המרחק לפי מיקום העיר הקרובה ליעד המצוינת בטבלת המרחקים. בכל מקרה לא יחושב המרחק בין יעדי הנסיעה על סמך שיקול דעתו של נותן השירותים או על סמך דיווח מטעמו.

6) נותן שירותים חיצוני לא יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה עבור נסיעה ברכב ממשלתי או הצטרפות לנסיעה עם רכב אחר, וכן לא יהיה זכאי לכפל תשלום, כאשר מספר נותני שירותים נוסעים ברכב אחד.

7) נותן שירותים חיצוני לא יקבל החזר הוצאות נסיעה משני גופים ממשלתיים שונים (או יותר) עבור אותה נסיעה לאותו היעד. כל נסיעה לשני יעדים או יותר שהמרחק בניהם קטן מ-15 קילומטרים, תיחשב כנסיעה ליעד האחרון שבהם (לדוגמה, נסיעה מתל אביב למבשרת ציון ולאחר מכן לירושלים תיחשב כנסיעה אחת, מתל אביב לירושלים).

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	אשכול
שירותים	פרק	אחריות מטה
שירותים ותיקונים	הכלכלן הראשי	תאריך עדכון אחרון
כ"ד חשון תשפ"א	11.11.2020	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון		

### דיווח שעות עבודה, הפסקות בעבודה וזמן נסיעה

24. הדיווח של היועץ על שעות עבודתו ייעשה כלהלן:

- א. שעות עבודה - היועץ ידווח על ביצוע שעות עבודה בפועל (נטו, בניכוי הפסקות). אם עבודתו נעשת במקטעים (אינה רציפה) – על הגוף הדורש לוודא כי דיווח היועץ נעשה בהתאם.
- ב. הפסקה - הפסקה נחשבת לאי ביצוע עבודה במשך חצי שעה ביום ויותר. אם לא דיווח היועץ על ביצוע הפסקה, תקוזז ע"י המשרד 1/2 שעת הפסקה לכל יום עבודה שבוצעו בו מעל 6 ש"ע רצופות.
- ג. שעות נסיעה – היועץ ידווח על היקף הנסיעה שנדרש, לביצוע ההזמנה, כמוגדר בהזמנה. זמן הנסיעה יוכר כשעות עבודה עפ"י הקריטריונים הבאים:
  - 1) אישור תשלום זמן נסיעה לצורך ביצוע העבודה הינו בסמכות הגוף המפעיל את היועץ, ובלבד שלא תהיה חריגה מהמסגרת התקציבית שאושרה לביצוע העבודה.
  - 2) אם היקף הנסיעה לצרכי ביצוע ההזמנה אינו עולה על 50 ק"מ ליום, זמן הנסיעה לא יוכר כשעות עבודה. זמן זה כלול בתקורות תעריף השעה.
  - 3) אם היקף הנסיעה לצרכי ביצוע ההזמנה עולה על 50 ק"מ ליום, תוכר 1/2 שעת עבודה לכל 40 ק"מ נוספים או חלק מהם, החל מהק"מ ה- 51.
  - 4) זמן נסיעה של ספקים המועסקים בנושאי אחזקה והפועלים על בסיס תעריפי התקשרויות כלליות, יוכר במלואו כשעות עבודה.
  - 5) חריגים מהאמור לעיל, בענין אישור זמן נסיעה כשעות עבודה – באישור ר' יח' כלכלית באגף הרוכש.
- ד. דיווח הנוכחות יבוצע ע"י החתמת שעון נוכחות נייח או באמצעות אפליקציה סלולארית, במקרים חריגים, ובאישור מראש של יחידת היועצים יתאפשר דיווח הנוכחות באמצעות "טופס ריכוז חודשי לשעות עבודה" המצורף כנספח א' להוראה זו.
- ה. אימות הדיווח יבוצע ע"י הגופים הדורשים/הרוכשים המאשרים את החשבוניות ואת סבירות הדיווחים ע"י חתימה דיגיטלית או חתימה ידנית בנוסף לחתימת היועץ על גבי דוח השעות החודשי.
- ו. ככלל, לא יאושרו שעות עבודה החורגות מ- 12 שעות ליום. אישור חריגים לסעיף זה בסמכות ר' יחידה כלכלית בגוף הרוכש ורמ"ח מקצועי בגוף הדורש. במקרים בהם צפויה עבודה בהיקף שעות חריג לתקופה מתמשכת, האישור יינתן מראש.

### התקשרויות בהיקף גבוה ולאורך זמן

25. במקרה של יועץ שהועסק בשנת העסקתו הראשונה בהיקף של מעל 1500 ש"ע ויש כוונה להמשיך ההתקשרות עמו, כך שהיקף ההתקשרויות שלו מול המשרד יעלה על 1500 ש"ע שנתיות, על הגופים הרוכשים לנהל עם היועץ מו"מ במטרה להקטין את תעריף השעה, כך שיבואו לביטוי משך והיקף ההתקשרות הגבוה מול היועץ.

26. כלל זה לא יחול על התקשרויות בתעריפי התקשרויות כלליות.

### התקשרות עם חברה

27. בהתקשרות לקבלת ייעוץ מספק המשרד שנקבע לו תעריף ייעודי על פי הכללים המפורטים המ"ב 40.062, תיעשה ההתקשרות לפעילויות הייעוץ בתעריף הייעודי לספק.

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס		סיווג
שירותים		אשכול
שירותים ותיקונים		פרק
הכלכלן הראשי		אחריות מטה
כ"ד חשון תשפ"א	11.11.2020	תאריך עדכון אחרון
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון		ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל

### עבודה בחו"ל

28. נערכה התקשרות עם יועץ בארץ והעבודה כולה או חלקה תבוצע בחו"ל, ישולם עבורה לפי התעריף המתאים כאמור בהוראה זו. לגבי הסדר נסיעות לחו"ל של יועצים, ראה המ"ב [43.05](#).
29. בגין שעות טיסה - יחולו על היועץ/כ"א חיצוני הכללים החלים ביחס לעובדי המשרד היוצאים לחו"ל.
30. ביחס לש"ע בחו"ל - יחולו הוראות המ"ב [40.062](#), חריגים - באישור ר' חטיבה.

### פרסום ועדכון תעריפים

31. התעריפים יבחנו מעת לעת ויעודכנו בשיעור שיקבע ע"י הכלכלן הראשי למעהב"ט, בהתאם לנהלי עדכון תעריפים שבמשהב"ט. זאת למעט תעריפי מתכננים, יועצים, מתאמים ומפקחים בעבודות בינוי, שיעודכנו בהתאם לעדכון תעריפי ההתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים שמפרסם החשכ"ל במשרד האוצר במסגרת הוראות התכ"מ.
32. התעריפים מופיעים במערכות הממוחשבות של משרד הביטחון ומתפרסמים באתר משהב"ט באינטרנט, לשימוש הציבור הרחב ועובדי המשרד.

### עדכון תעריף בהזמנה קיימת

33. ככלל, לא יעודכן תעריף לכ"א חיצוני במהלך תקופת ההזמנה, למעט במקרים בהם מגדילים את תכולת ההזמנה הקיימת (התעריף המעודכן יחול רק על התכולה הנוספת). עדכון התעריף בכפוף לעמידה בקריטריונים הקבועים בטבלאות התעריפים, וכן בבקשה מנומקת של הגוף הדורש.

### חריגים

34. קביעת חריגים לכללים המפורטים בהוראה זו (לדוגמא: קביעת תעריף הגבוה מתעריף מומחה, העסקת כ"א שאינו אקדמי לפי תעריפי יועצים לאקדמאים, שינוי הכללים לגבי תשלום בגין הוצאות נסיעה ו/או זמן נסיעה), תהיה בהמלצת ר' האגף הרוכש הרלוונטי ובאישור של: הכלכלן הראשי למעהב"ט, ר' אכ"ס וחשב המשרד. ההחלטה תינתן טרם התכנסות וועדת היועצים המשרדית.

### ביטחון

35. אגפי/יח' משהב"ט המשתמשים בשירותי יועצים עפ"י הוראה זו, יפעלו לפי הנחיות הביטחון המפורטות בהמ"ב [14.14](#).

### נהלים פנימיים

36. אגפי/יח' משהב"ט, המשתמשים בשירותי יועצים, יקבעו נהלים פנימיים לצורך ישום הוראה זו.





אגף התכנון  
במשרד הביטחון



מדינת ישראל



משרד הביטחון

<b>תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות</b>		<b>הוראת משרד הביטחון 46.10</b>	
בלמ"ס	שירותים	שירותים ותיקונים	הכלכלן הראשי
כ"ד חשון תשפ"א	11.11.2020	הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	
סיווג	אשכול	פרק	אחריות מטה
תאריך עדכון אחרון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל		

**נספח א'**

**טופס ריכוז חודשי לשעות עבודה**  
(לשימוש בהתקשרויות משהב"ט על בסיס ש"ע)

מקום מגורים:		שם הספק:											שנה וחודש פעילות:		
מקום המשרד:		שם היועץ:		תוקף הזמנה:		מספר חשבונית:		מס. הזמנה:		תאריך חשבונית:		יום בשבוע		תאריך	
מהות העבודה / הערות	סה"כ ש"ע בכל ההזמנות	עבודה בהזמנות נוספות	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	יום בשבוע	תאריך
	סה"כ ש"ע	סה"כ ש"ע	ק"מ נסיעה			שעות נסיעה לתשלום	סך ש"ע (בניכוי הפסקות)	סיום יום העבודה		תחילת יום העבודה		יום בשבוע	תאריך		
			סה"כ ק"מ לחיוב	במהלך יום העבודה	אל חזרה			שעה	מקום	שעה	מקום				
															1
															2
															3
															4
															5
															6
															7
															8
															9
															10
															11
															12
															13
															14
															15
															16
															17
															18
															19
															20
															21
															22
															23
															24
															25
															26
															27
															28
															29
															30
															סה"כ

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	אשכול
שירותים	פרק	אחריות מטה
שירותים ותיקונים	תאריך עדכון אחרון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הכלכלן הראשי	11.11.2020	
כ"ד חשון תשפ"א	הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	

שם ותפקיד	ת.ז.	תאריך	חתימה
פרטי היועץ			
פרטי הספק			
אישור הגוף הדורש			
אישור הגוף הרוכש			
נבדק ע"י אכ"ס			

מעקב ביצוע שעות עבודה	
סה"כ שעות בהזמנה	
סה"כ ניצול קודם	
סך שעות בדו"ח זה	
יתרת שעות בהזמנה	

\* הספק והיועץ מצהירים בזאת כי היועץ לא עבד בשבתות ובימי חג ומועד, כמו כן מצהירים בזה שכל הפרטים הרשומים בדו"ח זה לגבי ביצוע שעות עבודה ונסיעות, הינם נכונים ומדויקים. כמו כן הם מצהירים כי בדקו אי ביצוע של שעות עבודה חופפות במספר הזמנות בו זמנית.  
\*\* הגורם המאשר בגוף הדורש אחראי לוודא אמיתות נתוני הדיווח של הספק.

### הערות

- עמודה
- (1,3) יש לרשום מקום ביצוע העבודה בפועל (שם המוסד, חברה, מתקן, אתר וכד').
  - (2,4) השעות המדווחות יוגשו בפורמט של 24 שעות ביממה.
  - (5) סך שעות העבודה בפועל (נטו בניכוי הפסקות).
  - הפסקה נחשבת לאי ביצוע עבודה במשך חצי שעה ביום ויותר.
  - אם לא דיווח היועץ על ביצוע הפסקה, תקוזז ע"י המשרד 1/2 שעת הפסקה לכל יום עבודה שבוצעו בו מעל 6 ש"ע רצופות.
  - (6) דיווח שעות נסיעה, לנסיעות מעל 50 ק"מ ביום, ע"פ הקריטריונים בגוף ההוראה.
  - (7) מרחק נסיעה אל מקום העבודה וחזרה יש לחשב ממקום המגורים או מהמשרד לפי הנדרש לביצוע העבודה והקצר מבניהם.
  - (9) דיווח לצורך החזר הוצאות נסיעה, לנסיעות מעל 50 ק"מ ביום, ע"פ הקריטריונים בגוף ההוראה.
  - (5-6) השעות המדווחות בטורים 6-7 יוגשו בפורמט עשרוני של חלקיות השעה.
  - (10) ש"ע בהזמנות נוספות של הספק מול מעהב"ט, כולל בקבלות משנה, ביום נתון.
  - (11) סכום שעות עבודה ביום הנתון בהזמנה זו ובהזמנות נוספות.

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10	
בלמ"ס		סיווג	
שירותים		אשכול	
שירותים ותיקונים		פרק	
הכלכלן הראשי		אחריות מטה	
כ"ד חשון תשפ"א	11.11.2020	תאריך עדכון אחרון	
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון		ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

## נספח ב'

### תעריפי בתי תוכנה והקריטריונים לקביעתם

ניהול	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
מנהל פרויקט	אחראי על ניהול פרויקט תוכנה ו/או תשתיות מחשוב, ובכלל זה אחריות כוללת לתכנון, ניהול ותיאום פרויקט גדול או מספר פרויקטים, אחראי לתאום הפרוייקט בין גופי הפיתוח, היישום, התפעול, תשתיות, לרבות קשר ותקשורת בין הגופים השונים ומקיים קשר עם לקוחות/משתמשים, מגדיר יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילותו וקובע את אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. משמש כיועץ וסמכות מקצועית לכפופים לו בפתרון בעיות וניהול לוחות זמנים. <b>בעל ניסיון של 8 שנים לפחות בניהול פרויקטים וניסיון בניהול 10 עובדים לפחות.</b>
מנהל פיתוח	מנהל פיתוח בפרוייקט. אחראי לניהול צוותי פיתוח וראשי הצוותים. מגדיר יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילותו וקובע את אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. משמש כיועץ וסמכות מקצועית לכפופים לו בפתרון בעיות וניהול לוחות זמנים. מבצע אינטגרציה בין גורמים מקצועיים בפרוייקט. <b>בעל ניסיון של 8 שנים לפחות בפיתוח תוכנה ומתוכן 3 שנים לפחות בניהול צוות פיתוח.</b>
מנהל יישום	מנהל יישום בפרוייקט. אחראי לניהול צוותי יישום וראשי הצוותים. מגדיר יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילותו וקובע את אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. משמש כיועץ וסמכות מקצועית לכפופים לו בפתרון בעיות וניהול לוחות זמנים. מבצע אינטגרציה בין גורמים מקצועיים בפרוייקט. <b>בעל ניסיון של 8 שנים לפחות ביישום, מתוכן 3 שנים לפחות בניהול צוות יישום. עיסוק זה אינו בשימוש לפרוייקטים בתחום פיתוח אמל"ח.</b>
מנהל תשתיות מחשוב	מנהל תשתיות בפרוייקט מחשוב. אחראי לניהול צוותי תשתיות וראשי הצוותים. מגדיר יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילותו וקובע את אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. משמש כיועץ וסמכות מקצועית לכפופים לו בפתרון בעיות וניהול לוחות זמנים. מבצע אינטגרציה בין גורמים מקצועיים בפרוייקט. <b>בעל ניסיון של 8 שנים לפחות ביישום תשתיות, מתוכן 3 שנים לפחות בניהול צוות תשתיות. עיסוק זה אינו בשימוש לפרוייקטים בתחום פיתוח אמל"ח.</b>

פיתוח תוכנה	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
מפתח / תכניתן זוט	מבצע פיתוח תוכנה, עיצוב (Design) למערכות תוכנה אפליקטיביות, ביצוע סקרי קוד והכשרת עמיתים. <b>עד 3 שנות ניסיון.</b>
מפתח / תכניתן מנוסה	מבצע פיתוח תוכנה, עיצוב (Design) למערכות תוכנה אפליקטיביות, ביצוע סקרי קוד והכשרת עמיתים. <b>מעל 3 שנות ניסיון.</b>

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	אשכול
שירותים	פרק	אחריות מטה
שירותים ותיקונים	הכלכלן הראשי	תאריך עדכון אחרון
כ"ד חשון תשפ"א	11.11.2020	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון		

מבצע פיתוח תוכנה, עיצוב (Design) למערכות תוכנה אפליקטיביות, ביצוע סקרי קוד והכשרת עמיתים. מעל 5 שנות ניסיון.	מפתח / תכניתן בכיר
<p><b>מנהל ישירות ומנחה מקצועית מספר עובדים.</b> בעל אחריות כוללת לנושאים כגון כתיבה, ניתוח ועיצוב מערכות, תכנון, תכנות, יישום, הטמעה, אחזקה ואבטחת איכות של מערכות תוכנה. מקבל משימות מוגדרות, מקצה אותן לכפופים לו ומפקח על עבודתם תוך שמירה על איכות העבודה ונהלי עבודה תוך עמידה בלוחות זמנים. משמש כיועץ מקצועי וסמכות מקצועית לכפופים לו בפתרון בעיות וניהול לוחות זמנים. מדווח למנהל הפיתוח או לרמת ניהולית בגוף הדורש. מגדיר יעדים תפעוליים ותכנוניים עבודה בתחומי פעילותו וקובע את אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. ביצוע סקרי קוד למפתחים.</p> <p><b>בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בפיתוח תוכנה ומתוכן לפחות שנתיים בניהול צוות פיתוח.</b></p>	ר' צוות פיתוח
מפתח תוכנת זמן אמת העוסק בניתוח צרכים, עיצוב, פיתוח תוכנה, ניפוי שגיאות, תחזוקה ותמיכה במערכות זמן אמת (Real-time), מערכות משובצות מחשב (Embedded), עיבוד אותות, עיבוד תמונה, וכו'.	מפתח / תוכניתן זמן אמת
מפתח מובייל העוסק בפיתוח אפליקציות לסלולאר (אנדרואיד/IOS), תוך שימוש במערכות ההפעלה הנפוצות במכשירים אלו. בעל ניסיון בהעלאת האפליקציות לאפסטור ולגוגל play.	מפתח אפליקציות מובייל
מפתח אלגוריתמים העוסק באפיון בעיות, מתן פתרונות אלגוריתמיים ומימושם בתוכנה.	מפתח אלגוריתמים
<b>בעל השכלה אקדמית בתחום מתמטיקה ו/או מדעי המחשב ו/או תחום רלוונטי אחר, בעל ניסיון של 3 שנים ומעלה.</b>	
מומחה תוכנה בעל ידע מעמיק וייחודי בתחומים טכנולוגיים. מהווה סמכות מקצועית, עוסק בפתרון בעיות מורכבות. מומחה בתחומים שאינם מוגדרים בקטגוריות האחרות. על הגוף הדורש לנמק את ההכרה במעמדו המקצועי של היועץ	מומחה ייחודי למערכת תכנה, מידע ותקשוב

ניתוח מערכות	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
מנתח מערכות זוט	מנתח מערכות בעל יכולת עבודה עצמאית. עוסק בניתוח, איפיון ועיצוב של מערכות תוכנה, לרבות הגדרת דרישות והכנת מפרטי מערכות, ליווי תהליכי בדיקות, ליווי תהליך ההטמעה והדרכת המשתמשים לרבות מתן מענה לשאלות/תקלות. <b>שנתיים ניסיון לפחות.</b>

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס		סיווג
שירותים		אשכול
שירותים ותיקונים		פרק
הכלכלן הראשי		אחריות מטה
כ"ד חשון תשפ"א	11.11.2020	תאריך עדכון אחרון
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון		ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל

מנתח מערכות בעל יכולת עבודה עצמאית. עוסק בניתוח, איפיון ועיצוב של מערכות תוכנה, לרבות הגדרת דרישות והכנת מפרטי מערכות, ליווי תהליכי בדיקות, ליווי תהליך ההטמעה והדרכת המשתמשים לרבות מתן מענה לשאלות/תקלות. <b>5 שנות ניסיון לפחות.</b>	מנתח מערכות מנוסה
מנתח מערכות בעל יכולת עבודה עצמאית. עוסק בניתוח, איפיון ועיצוב של מערכות תוכנה, לרבות הגדרת דרישות והכנת מפרטי מערכות, ליווי תהליכי בדיקות, ליווי תהליך ההטמעה והדרכת המשתמשים לרבות מתן מענה לשאלות/תקלות. <b>7 שנות ניסיון לפחות.</b>	מנתח מערכות בכיר
<b>תשתיות</b>	
<b>תיאור עיסוק</b>	<b>שם עיסוק</b>
מפתח תוכנה בתחום התשתיות ברמת ה-Low-end, כגון: מערכות הפעלה, מערכות/תשתיות תקשורת, פרוטוקולים, ממשקים, שרתי אפליקציה, מסדי נתונים, סביבות Web וכו'. עוסק בין היתר בניתוח צרכים, עיצוב, פיתוח תוכנה, ניפוי שגיאות, תחזוקה ותמיכה, ו/או התאמה של מערכות התוכנה לצרכים ספציפיים של הלקוח. <b>עד שנתיים ניסיון.</b>	איש תוכנת תשתית זוטר
מפתח תוכנה בתחום התשתיות ברמת ה-Low-end, כגון: מערכות הפעלה, מערכות/תשתיות תקשורת, פרוטוקולים, ממשקים, שרתי אפליקציה, מסדי נתונים, סביבות Web וכו'. עוסק בין היתר בניתוח צרכים, עיצוב, פיתוח תוכנה, ניפוי שגיאות, תחזוקה ותמיכה, ו/או התאמה של מערכות התוכנה לצרכים ספציפיים של הלקוח. <b>מעל שנתיים ניסיון.</b>	איש תוכנת תשתית מנוסה
מפתח תוכנה בתחום התשתיות ברמת ה-Low-end, כגון: מערכות הפעלה, מערכות/תשתיות תקשורת, פרוטוקולים, ממשקים, שרתי אפליקציה, מסדי נתונים, סביבות Web וכו'. עוסק בין היתר בניתוח צרכים, עיצוב, פיתוח תוכנה, ניפוי שגיאות, תחזוקה ותמיכה, ו/או התאמה של מערכות התוכנה לצרכים ספציפיים של הלקוח. <b>מעל 5 שנות ניסיון.</b>	איש תוכנת תשתית בכיר
מפתח תוכנה בתחום התשתיות ברמת ה-Low-end, כגון: מערכות הפעלה, מערכות/תשתיות תקשורת, פרוטוקולים, ממשקים, שרתי אפליקציה, מסדי נתונים, סביבות Web וכו'. עוסק בין היתר בניתוח צרכים, עיצוב, פיתוח תוכנה, ניפוי שגיאות, תחזוקה ותמיכה, ו/או התאמה של מערכות התוכנה לצרכים ספציפיים של הלקוח. <b>מעל 7 שנות ניסיון.</b>	איש תוכנת תשתית מומחה

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	
שירותים	אשכול	
שירותים ותיקונים	פרק	
הכלכלן הראשי	אחריות מטה	
כ"ד חשון תשפ"א	תאריך עדכון אחרון	11.11.2020
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

<p><b>מנהל ישירות ומנחה מקצועית מספר עובדים.</b> בעל אחריות כוללת לביצוע פעילות לשיפורי ביצועי המערכת, ביצוע פעילות של התקנות ו/או שדרוגים ו/או הכנסות תיקונים ו/או ניטור ו/או תחזוקה מונעת בתחום התשתיות של המערכת, מתן מענה לתקלות בתחום התשתיות. מקיים קשר עם לקוחות/משתמשים. מקבל משימות מוגדרות, מקצה אותן לכפופים לו ומפקח על עבודתם תוך שמירה על איכות העבודה ונהלי עבודה תוך עמידה בלוחות זמנים. משמש כיועץ מקצועי וסמכות מקצועית לכפופים לו בפתרון בעיות וניהול לוחות זמנים. מדווח למנהל הפרויקט או לרמת ניהולית בגוף הדורש.</p> <p><b>בעל ניסיון של 5 שנים ומעלה בתחום התשתיות ומתוכנן שנתיים לפחות בניהול צוות עובדים. עיסוק זה אינו בשימוש לפרויקטים בתחום פיתוח אמל"ח.</b></p>	ר' צוות תוכנת תשתית
---	---------------------

טכנאי / תקשורת ורשתות	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
טכנאי / מתקין PC זוט	עוסק בהתקנה של ציוד ורכיבים במחשבים אישיים, תוכנות תשתית וחבילות תוכנה בסיסיות. עוסק בהתקנה של מערכות PC אצל המשתמשים בארגון, לרבות התקנות חומרה, סיוע טכני, טיפול בתקלות ותמיכה שוטפת במשתמשים ובמערכות. איתור, איבחון ותיקון תקלות במערכות PC. <b>עד 3 שנות ניסיון.</b>
טכנאי / מתקין PC מנוסה	עוסק בהתקנה של ציוד ורכיבים במחשבים אישיים, תוכנות תשתית וחבילות תוכנה בסיסיות. עוסק בהתקנה של מערכות PC אצל המשתמשים בארגון, לרבות התקנות חומרה, סיוע טכני, טיפול בתקלות ותמיכה שוטפת במשתמשים ובמערכות. איתור, איבחון ותיקון תקלות במערכות PC. <b>מעל 3 שנות ניסיון.</b>
איש תקשורת ורשתות מנוסה	עוסק בהתקנת רשתות תקשורת אצל המשתמשים בארגון, לרבות התקנות חומרה, רשתות ותוכנה, סיוע טכני ותמיכה שוטפת במשתמשים ובמערכות. בעל ידע טכני רב ונסיון עשיר בנושאי רשתות תקשורת ויכולות לאיבחון ואיתור ותיקון תקלות ברשתות תקשורת. <b>מעל 3 שנות ניסיון.</b>
איש תקשורת ורשתות בכיר	עוסק בהתקנת רשתות תקשורת אצל המשתמשים בארגון, לרבות התקנות חומרה, רשתות ותוכנה, סיוע טכני ותמיכה שוטפת במשתמשים ובמערכות. בעל ידע טכני רב ונסיון עשיר בנושאי רשתות תקשורת ויכולות לאיבחון ואיתור ותיקון תקלות ברשתות תקשורת. <b>מעל 5 שנות ניסיון.</b>

בדיקות תוכנה / עומסים / אוטומטיות ואבטחת איכות	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
בודק תוכנה זוט	בודק תוכנה העוסק כתיבת תסריטי בדיקות וביצועם, בבדיקת פעילות התקינה של מערכות התוכנה שפותחו. <b>עד שנה ניסיון.</b>

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	אשכול
שירותים	פרק	אחריות מטה
שירותים ותיקונים	הכלכלן הראשי	תאריך עדכון אחרון
כ"ד חשון תשפ"א	11.11.2020	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון		

בודק תוכנה העוסק כתיבת תסריטי בדיקות וביצועם, בבדיקת פעילותן התקינה של מערכות התוכנה שפותחו. <b>מעל שנה ניסיון.</b>	בודק תוכנה מנוסה
מנהל צוות של בודקי תוכנה ואחראי על הכשרת בודקי תוכנה, בניית תוכנית בדיקות, כתיבת תסריטי בדיקות וביצוען, ניהול ומעקב אחר התקדמות תוכנית הבדיקות, מקצה משימות מוגדרות לכפופים לו, מנחה ומפקח על עבודתם תוך שמירה על איכות העבודה, נהלים ועמידה בלוחות זמנים. יועץ מקצועי לצוות ומיישם שיטות ומתודולוגיות בדיקה תוך שימוש בכלי הבדיקות הנמצאים בשימוש הגוף הדורש. מנחה מקצועית מספר בודקי תוכנה, <b>בעל ניסיון בבדיקות תוכנה של 4 שנים ולפחות שנתיים ניסיון בניהול צוות בדיקות.</b>	ראש צוות בדיקות תוכנה
בודק עומסים וביצועים העוסק כתיבת תסריטי בדיקות וביצועים, בבדיקת פעילותן התקינה של מערכות התוכנה שפותחו וניתוח תוצאות הבדיקות ומתן המלצות לצורך שיפור הביצועים. <b>עד 4 שנות ניסיון.</b>	בודק עומסים וביצועים זוטרי
בודק עומסים וביצועים העוסק כתיבת תסריטי בדיקות וביצועים, בבדיקת פעילותן התקינה של מערכות התוכנה שפותחו וניתוח תוצאות הבדיקות ומתן המלצות לצורך שיפור הביצועים. <b>מעל 4 שנות ניסיון.</b>	בודק עומסים וביצועים מנוסה
מנתח מערכות עם ניסיון של עד 4 שנים באבטחת איכות.	איש א"א תוכנה זוטרי
מנתח מערכות עם ניסיון של 4 שנים לפחות באבטחת איכות.	איש א"א תוכנה בכיר
עוסק בדיקות אוטומטיות הכולל כתיבת תסריטי בדיקות וביצוען באמצעות כלי בדיקה אוטומטיים וניתוח תוצאות הבדיקות. <b>עד 4 שנות ניסיון.</b>	איש בדיקות אוטומטיות זוטרי
עוסק בדיקות אוטומטיות הכולל כתיבת תסריטי בדיקות וביצוען באמצעות כלי בדיקה אוטומטיים וניתוח תוצאות הבדיקות. <b>מעל 4 שנות ניסיון.</b>	איש בדיקות אוטומטיות מנוסה

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	
שירותים	אשכול	
שירותים ותיקונים	פרק	
הכלכלן הראשי	אחריות מטה	
כ"ד חשון תשפ"א	תאריך עדכון אחרון	11.11.2020
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

הדרכה ותמיכה טכנית	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
מדריך / מטמיע	עוסק בהדרכה והטמעה של משתמשים במערכת הן באופן פרונטלי והן באופן לא פרונטלי (לרבות טלפוני). בעל ניסיון של שנה לפחות בהדרכה.
ר' צוות הדרכה	מדריך לקוחות המנהל ישירות צוות של מדריכי לקוחות. מקצה משימות לכפופים לו מנחה ומפקח על עבודתם תוך שמירה על איכות העבודה ונהלי הארגון ועמידה בלוחות זמנים. משמש כיועץ מקצועי לצוות ומיישם שיטות ונהלי עבודה. עוסק בבניית תוכנית הדרכה, מעקב אחר התקדמות תוכנית ההדרכה, פיתוח חומרי הדרכה, הכשרת מדריכים ומטמיעים וניהול צוות/צוותי הדרכה. ניסיון של 4 שנים בהדרכה ולפחות שנה בניהול צוות הדרכה.
מנהל הדרכה	המנהל ישירות צוותים של מדריכי לקוחות. מקצה משימות לכפופים לו מנחה ומפקח על עבודתם תוך שמירה על איכות העבודה ונהלי הארגון ועמידה בלוחות זמנים. משמש כיועץ מקצועי לצוות ומיישם שיטות ונהלי עבודה. עוסק בבניית תוכנית הדרכה, מעקב אחר התקדמות תוכנית ההדרכה, פיתוח חומרי הדרכה, הכשרת מדריכים ומטמיעים וניהול צוות/צוותי הדרכה. ניסיון של 4 שנים בהדרכה ולפחות שנתיים בניהול הדרכה.
נציג תמיכה טכנית	נציג תמיכה טכנית מספק שירותי תמיכה טכנית לארגון באמצעות הטלפון או באמצעים ממוחשבים (דוא"ל, אינטרנט וכו'), כולל אבחון מרחוק של הבעיה ומתן פתרון ו/או הדרכה לפתרון. נמצא בקשר עם אנשי פיתוח והנדסה לצורך בחינת פתרון ללקוחות והעברת משוב מלקוחות הארגון לצורך שיפור.

עיצוב ממשק משתמש ועריכת תוכן	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
מעצב ממשק משתמש מנוסה	מעצב ממשק משתמש בעל יכולת עבודה עצמאית. עוסק בעיצוב ממשקים (GUI), יצירת מסמכי עיצוב ויישום רעיונות גרפיים (בדרך כלל אפליקציות תוכנה, אינטרנט או סלולאר). הנדסת אנוש ובניית קונספט משתמש עבור בניית מערכת חדשה. אפיון פתרונות עיצוביים וקנספטולים למערכת תוכנה. הסמכה בתחום העיצוב. מעל שנתיים ניסיון.
מעצב ממשק משתמש בכיר	מעצב ממשק משתמש בעל יכולת עבודה עצמאית. עוסק בעיצוב ממשקים (GUI), יצירת מסמכי עיצוב ויישום רעיונות גרפיים (בדרך כלל אפליקציות תוכנה, אינטרנט או סלולאר). הנדסת אנוש ובניית קונספט משתמש עבור בניית מערכת חדשה. אפיון פתרונות עיצוביים וקנספטולים למערכת תוכנה. הסמכה בתחום העיצוב. מעל 4 שנות ניסיון.
עורך תוכן מנוסה	איסוף ועריכת חומרים לתוכן האתר כגון: רעיונות ותחקירים. כתיבת תכנים שיווקיים ותדמיתיים, עריכה לשונית ויכולת ניסוח ברמה גבוהה, התאמת חומר מקצועי לצורכי פרסום באתרי הארגון. התאמת האתר למנועי חיפוש, תקשורת מול גורמים טכניים (צוות פיתוח ומעצב גרפי), סיוע והדרכה למזין התוכן. תיתכן עריכה בשפות זרות. ניסיון מוכח בעריכת תכנים לאתר אינטרנט, ניסיון וידע בניהול סטטיסטיקות באתר. ניסיון של 4 לפחות.



תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	
שירותים	אשכול	
שירותים ותיקונים	פרק	
הכלכלן הראשי	אחריות מטה	
כ"ד חשון תשפ"א	תאריך עדכון אחרון	11.11.2020
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

<p>איסוף ועריכת חומרים לתוכן האתר כגון: רעיונות ותחקירים. כתיבת תכנים שיווקיים ותדמיתיים, עריכה לשונית ויכולת ניסוח ברמה גבוהה, התאמת חומר מקצועי לצורכי פרסום באתרי הארגון.</p> <p>התאמת האתר למנועי חיפוש, תקשורת מול גורמים טכניים (צוות פיתוח ומעצב גרפי), סיוע והדרכה למזין התוכן. תיתכן עריכה בשפות זרות. ניסיון מוכח בעריכת תכנים לאתר אינטרנט, ניסיון וידע בניהול סטטיסטיקות באתר. <b>ניסיון של 6 שנים לפחות.</b></p>	עורך תוכן בכיר
<p>אחראי הכנסת תכנים ועדכונים לאתרי הארגון, מציאת פתרונות יצירתיים להזנת תכנים, עבודה לפי הגדרות ותבניות שהוגדרו בעיצוב בניית האתר. טיפול במשימות מורכבות ועריכה בשפות זרות. <b>עד שנה ניסיון.</b></p>	מזין תוכן זוט
<p>אחראי הכנסת תכנים ועדכונים לאתרי הארגון, מציאת פתרונות יצירתיים להזנת תכנים, עבודה לפי הגדרות ותבניות שהוגדרו בעיצוב בניית האתר. טיפול במשימות מורכבות ועריכה בשפות זרות. <b>ניסיון מוכח בהזנת תכנים של 3 שנים לפחות.</b></p>	מזין תוכן מנוסה
<p>אחראי הכנסת תכנים ועדכונים לאתרי הארגון, מציאת פתרונות יצירתיים להזנת תכנים, עבודה לפי הגדרות ותבניות שהוגדרו בעיצוב בניית האתר. טיפול במשימות מורכבות ועריכה בשפות זרות. <b>ניסיון מוכח בהזנת תכנים של 6 שנים לפחות.</b></p>	מזין תוכן בכיר

ארכיטקט מערכת	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
ארכיטקט מערכת מנוסה	עובד מקצועי בעל ידע מעמיק בעיצוב מערכות ובחירת טכנולוגיות למימושן. עוסק בתחום של בניית ארכיטקטורת מערכת (חומרה ו/או תוכנה). <b>מעל 4 שנות ניסיון.</b>
ארכיטקט מערכת בכיר	עובד מקצועי בעל ידע מעמיק בעיצוב מערכות ובחירת טכנולוגיות למימושן. עוסק בתחום של בניית ארכיטקטורת מערכת (חומרה ו/או תוכנה). <b>מעל 6 שנות ניסיון.</b>
ארכיטקט מערכת מומחה	עובד מקצועי בעל ידע מעמיק בעיצוב מערכות ובחירת טכנולוגיות למימושן. עוסק בתחום של בניית ארכיטקטורת מערכת (חומרה ו/או תוכנה). <b>מעל 8 שנות ניסיון.</b>

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס		סיווג
שירותים		אשכול
שירותים ותיקונים		פרק
הכלכלן הראשי		אחריות מטה
כ"ד חשון תשפ"א	11.11.2020	תאריך עדכון אחרון
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון		ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל

יישום	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
מיישם זוטור	מיישם מערכות העוסק בתחומי היישום ובחבילות התוכנה הרלוונטיות. אחראי ליישום, התאמה והטמעה של חבילת התוכנה בארגון לרבות: כתיבת מסמכי אפיון כולל לתהליכי הסבה וממשקים, כתיבת תסריטי בדיקות וביצוען. לעיתים אחראי לאינטגרציה בין המודולים השונים של מערכת וכן לאינטגרציה בין מערכות למערכות הליבה של הלקוח. <b>מעל שנתיים ניסיון.</b>
מיישם מנוסה	מיישם מערכות העוסק בתחומי היישום ובחבילות התוכנה הרלוונטיות. אחראי ליישום, התאמה והטמעה של חבילת התוכנה בארגון לרבות: כתיבת מסמכי אפיון כולל לתהליכי הסבה וממשקים, כתיבת תסריטי בדיקות וביצוען. לעיתים אחראי לאינטגרציה בין המודולים השונים של מערכת וכן לאינטגרציה בין מערכות למערכות הליבה של הלקוח. <b>מעל 4 שנות ניסיון.</b>
מיישם בכיר	מיישם מערכות העוסק בתחומי היישום ובחבילות התוכנה הרלוונטיות. אחראי ליישום, התאמה והטמעה של חבילת התוכנה בארגון לרבות: כתיבת מסמכי אפיון כולל לתהליכי הסבה וממשקים, כתיבת תסריטי בדיקות וביצוען. לעיתים אחראי לאינטגרציה בין המודולים השונים של מערכת וכן לאינטגרציה בין מערכות למערכות הליבה של הלקוח. <b>מעל 6 שנות ניסיון.</b>

מסדי נתונים (DBA)	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
איש מסדי נתונים (DBA) מנוסה	עובד מנוסה בתחום מסדי נתונים (DBA) לרבות סיוע מקצועי בתחום מסדי נתונים, תכנון, התקנה, קנפוג וניטור של מסדי הנתונים, גיבוי ושחזור של מסדי הנתונים, מתן מענה לתקלות במסדי הנתונים. <b>מעל 4 שנות ניסיון.</b>
איש מסדי נתונים (DBA) בכיר	עובד מיומן בעל הבנה מעמיקה וניסיון עשיר בתחום מסדי נתונים (DBA) לרבות סיוע מקצועי בתחום מסדי נתונים, תכנון, התקנה, קנפוג וניטור של מסדי הנתונים, גיבוי ושחזור של מסדי הנתונים, מתן מענה לתקלות במסדי הנתונים. <b>מעל 6 שנות ניסיון.</b>
איש מסדי נתונים (DBA) מומחה	עובד מיומן בעל הבנה מעמיקה וניסיון עשיר בתחום מסדי נתונים (DBA) לרבות סיוע מקצועי בתחום מסדי נתונים, תכנון, התקנה, קנפוג, ניטור ושיפור ביצועים של מסדי הנתונים, גיבוי ושחזור של מסדי הנתונים, מתן מענה לתקלות במסדי הנתונים. <b>מעל 8 שנות ניסיון.</b>

תעריפי יועצים, בתי תוכנה והתקשרויות כלליות		הוראת משרד הביטחון 46.10
בלמ"ס	סיווג	איש
שירותים	אשכול	א
שירותים ותיקונים	פרק	א
הכלכלן הראשי	אחריות מטה	א
כ"ד חשון תשפ"א	תאריך עדכון אחרון	11.11.2020
הוכנה ע"י היחידה להוראות משהב"ט / אגף התכנון	ההוראה מתפרסמת מטעם המנכ"ל	

אבטחת מידע וסייבר	
שם עיסוק	תיאור עיסוק
איש אבטחת מידע וסייבר זוט	עובד מקצועי בתחום אבטחת מערכות מידע. עוסק בתכנון, יישום, הפעלה, תחזוקה ובקרה של מערכות ונהלים לאבטחת מידע בארגון ובעולם הסייבר. מבצע פעולות נדרשות לשם מניעה, איתור וזיהוי חריגים בתחום אבטחת המידע. בעל ידע טכני, נסיון מעשי ויכולת עבודה עצמאית. בעיסוקים ספציפים יידרש גם הוכחת הסמכה מעבר להוכחת שנות ניסיון. <b>עד 3 שנות ניסיון</b>
איש אבטחת מידע וסייבר מנוסה	עובד מקצועי בתחום אבטחת מערכות מידע. עוסק בתכנון, יישום, הפעלה, תחזוקה ובקרה של מערכות ונהלים לאבטחת מידע בארגון ובעולם הסייבר. מבצע פעולות נדרשות לשם מניעה, איתור וזיהוי חריגים בתחום אבטחת המידע. בעל ידע טכני, נסיון מעשי ויכולת עבודה עצמאית. בעיסוקים ספציפים יידרש גם הוכחת הסמכה מעבר להוכחת שנות ניסיון. <b>מעל 3 שנות ניסיון</b>
איש אבטחת מידע וסייבר בכיר	עובד מקצועי בתחום אבטחת מערכות מידע. עוסק בתכנון, יישום, הפעלה, תחזוקה ובקרה של מערכות ונהלים לאבטחת מידע בארגון ובעולם הסייבר. מבצע פעולות נדרשות לשם מניעה, איתור וזיהוי חריגים בתחום אבטחת המידע. בעל ידע טכני, נסיון מעשי ויכולת עבודה עצמאית. בעיסוקים ספציפים יידרש גם הוכחת הסמכה מעבר להוכחת שנות ניסיון. <b>מעל 5 שנות ניסיון</b>
איש אבטחת מידע וסייבר מומחה	עובד מקצועי בתחום אבטחת מערכות מידע. עוסק באריטקטורת רשתות וקשרים ביניהן, תכנון, יישום, הפעלה, תחזוקה ובקרה של מערכות ונהלים לאבטחת מידע בארגון ובעולם הסייבר. מבצע פעולות נדרשות לשם מניעה, איתור וזיהוי חריגים בתחום אבטחת המידע. בעל ידע טכני, נסיון מעשי ויכולת עבודה עצמאית. בעיסוקים ספציפים יידרש גם הוכחת הסמכה מעבר להוכחת שנות ניסיון. <b>מעל 7 שנות ניסיון</b>

