



תיאור מקרה – פנייה לשירות הרווחה הבין-לאומי

להלן מקרה לדוגמה, להבנת מונחי שירות הרווחה הבין-לאומי (המונחים המודגשים הם מונחים הנמצאים בטופס הפניה):

הדס, עובדת סוציאלית לחוק נוער (**גורם עסקי הפונה מתוקף תפקידו**) מהמחלקה לשירותים חברתיים באשדוד פנתה לשירות הרווחה הבין-לאומי באמצעות טופס הפניה ממוחשב אודות המקרה של מש' לוינסקי.

במשפחת לוינסקי דניאל, קטין בן 10, הילד הצעיר במשפחה (**מסתייע ראשי**) נמצא תחת צו הוצאה ממשמורת.

ביולי 2016 נלקח דניאל על ידי אמו ריטה (**מסתייעת-אם**) לאוקראינה (**מדינה עמיתה**) למרות הצו, והושאר אצל סבתו (**גורם מעורב**). כעבור חודש, התקבל דיווח נוסף, בו התברר כי גם שני אחיו – אלכס בת 16 ונתנאל בן 14 (**מסתייעים-אחים**) - נשלחו לאוקראינה ללא התראה מוקדמת או תיאום עם הרווחה. שלושת הילדים לא מכירים את סבתם באוקראינה, לא בקיאים בשפה ולא הולכים לבית ספר – דבר המעלה חשש לשלומם ורווחתם.

מעבר למידע זה, אין ברשותנו מידע מדויק על מיקומם של הילדים. יחד עם זאת, המשפחה מוכרת לשירותי הרווחה בישראל וברשותם מספרי טלפון של אם המשפחה והאחות הגדולה (עד כאן פירוט רקע).

בהתאם להחלטת צו בית משפט, בקשתה של העובדת הסוציאלית היא לאתר את הילדים, לוודא את ששלומם טוב ולפעול להחזירם ארצה על מנת שיקבלו טיפול סוציאלי מיטיב וימשיכו את חייהם באופן היציב והבטוח ביותר (עד כאן, מלל חופשי של בקשה). אם כן, סוג הבקשה במקרה זה הוא פנייה לטיפול ונושא הבקשה הוא: הגנת הילד, תת נושא הבקשה: איתור ובדיקת שלומו של קטין שהוריו ברחו איתו לחו"ל למקום שאינו ידוע.

על מנת לאתר את הילדים, יש לאתר כתובת מדויקת או כל פרט מזהה אחר שיסייע בכך. השר"ב פנה לארגון המסייע באיתור קטינים. מריה מהארגון, דוברת השפה הזרה, התקשרה לנייד של אלכס והצליחה לדלות ממנה פרטי מידע כמו כתובת מדויקת של בית הסבתא ולברר את שלומם. מהשיחה עלה כי בן זוגה של אלכס נמצא עמה ועשוי לעזור בהשבתה (גורם מעורב). עוד עלה כי שלומם של הילדים מדאיג ושיש לפעול מיד על מנת להשיבם ארצה.

