



**מדינת ישראל**  
**משרד המשפטים**

**טופס הגשת תלונה**

שמאי המקרקעין בישראל כפופים לדין המשמעתי, לפי חוק שמאי המקרקעין, תשס"א-2001 והתקנות שהותקנו מכוחו. תלונה כנגד שמאי מקרקעין תוגש למזכירות מועצת שמאי המקרקעין ותועבר, לאחר בדיקה ראשונית, לתובע המשמעתי המוסמך ביחידה לתביעה משמעטית במשרד המשפטים. את טופס הגשת התלונה וכל המסמכים שיצורפו לו, יש להגיש באמצעות הדוא"ל לכתובת: [Shamaim@justice.gov.il](mailto:Shamaim@justice.gov.il) או באמצעות הפקס: 02-6467613.

התובע המשמעתי ביחידה לתביעה משמעטית יבחן את התלונה, ובמידת הצורך יעבירה לשמאי המקרקעין הנילון לצורך קבלת תגובתו בכתב. על המתלונן לצרף לתלונתו את כל המסמכים והראיות התומכים בה. בנוסף לכך רשאי התובע המשמעתי (או החוקר הפועל מטעמו) לבקש לקבל מהמתלונן ו/או משמאי המקרקעין הנילון פרטים נוספים בכתב, וכן לזמנם לבירור בעל פה. לאחר קבלת מלוא המידע הנדרש בתיק, יחליט התובע המשמעתי אם להגיש קובלנה בעקבות התלונה, או לסיים את הטיפול בתלונה ולסגור את התיק.

יודגש, כי תכליתו של ההליך המשמעתי היא לבחון את התנהלותו של שמאי המקרקעין הנילון, ולא ניתן לקבל במסגרת הליך זה סעדים כספיים או חוזיים (בכדי לבקש סעדים אלו, יש להגיש תביעה אזרחית לבית המשפט המוסמך לכך). בהקשר זה יודגש כי לא ניתן להורות לשמאי המקרקעין במסגרת הבירור או ההליך המשמעתי לשלם / להשיב כספים שניתנו לו, או לשחרר תיק המעוכב אצלו. על דרך הכלל, במקרים שבהם נמצא הסכסוך נשוא התלונה בהליך שיפוטי תלוי ועומד (אזרחי או פלילי), יעוכב הבירור המשמעתי עד לסיומו של ההליך השיפוטי וההכרעה שתתקבל בו.

## פרטי המתלונן:

יש למלא את פרטי ההתקשרות במלואם.  
היחידה לתביעה משמעטית רשאית לפנות אל המתלונן, ולהעביר לו כל מסמך,  
בפקסימילה או בדואר אלקטרוני.

מס' פקסימילה	מס' זהות/ מס' דרכון	*שם המתלונן
*דואר אלקטרוני	*מס' טלפון	*כתובת מגורים

\* שדות חובה

אם עורך דין מגיש את התלונה בשמו של לקוח – יש לציין, נוסף על פרטי הלקוח, גם את פרטי עורך הדין המייצג.

מס' פקסימילה	*מס' רישיון / מס' תעודת זהות/ מס' דרכון	*שם עורך הדין המייצג את מגיש התלונה
*דואר אלקטרוני	*מס' טלפון	*כתובת המשרד

## **פרטי שמאי המקרקעין שלגביו מוגשת התלונה:**

**ללא מספר תעודת זהות או מספר רישיון של שמאי המקרקעין לא נוכל לטפל בפניה.**

שם משרד השמאי	מס' רישיון	*שם השמאי
---------------	------------	-----------

כתובת משרד השמאי	*מס' טלפון	*דואר אלקטרוני

### **פרטי התלונה:**

יש לציין בקצרה את עובדות המקרה, את המועדים שבהן אירעו אותן עובדות ואת הסיבות שבגללן אתה סבור כי שמאי המקרקעין הנילון עבר עבירת משמעת. יש לצרף לטופס זה כל מסמך הנוגע לעניין שיש בו כדי לתמוך ולבסס את פרטי התלונה. להלן פירוט נסיבות התלונה ועובדותיה:

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(ניתן לצרף את פירוט נסיבות התלונה ועובדותיה בדף נפרד).

### **פרטים נוספים:**

האם מתנהלים הליכים משפטיים נשוא התלונה? (אנא סמן): לא/כן; אם כן – פרט אילו הליכים, שמות הצדדים, היכן הם מתנהלים ואת מספרי התיקים:

אם ניתנה הכרעה שיפוטית בהליכים אלה יש לצרפה.

### **הצהרת המתלונן:**

אני מצהיר כי כל האמור בפנייתי הוא אמת; במידת הצורך ובהתאם לשיקול דעתה של היחידה לדין משמעתי, אתייצב לעדות בפני ועדת המשמעת; ידוע לי כי בהתאם לחוק שמאי המקרקעין תשס"א-2001, היחידה לדין משמעתי תהא רשאית לדרוש ממני

לפרט פרטים נוספים בקשר לתלונה, להגיש ראיות אחרות לאימות פרטי התלונה, להזמין אותי לבירור נסיבות התלונה ולדרוש כי אאמת את פרטיה באמצעות תצהיר כדן.

- ידוע לי כי במידת הצורך תועבר התלונה אל שמאי המקרקעין הנילון לצורך קבלת תגובתו.
- ידוע לי כי במסגרת ההליך המשמעתי לא ניתן לקבל סעד כספי או חוזי, וכי לא ניתן להורות לשמאי המקרקעין לשחרר מסמכים המעוכבים על ידו או לשלם / להשיב סכום ששולם לו.
- ידוע לי כי במקרים בהם נמצא הסכסוך נשוא התלונה בהליך שיפוטי תלוי ועומד, היחידה לתביעה משמעטית רשאית להמתין עד לסיום ההליך השיפוטי וההכרעה שתקבל בו.

---

חתימת המתלונן

---

תאריך