

**כתב הסכם**

בהתאם לתקנות התקנים (תו-תקן וסימן השגחה), התשמ"ב - 1982

מכון התקנים הישראלי (להלן – "המכון")

מרחוב חיים לבנון 42, תל אביב

ב י ן

**מצד אחד**

מס' מפעל: \_\_\_\_\_

ל ב י ן

שהינה חברה שמספר הרישום שלה אצל רשם החברות הינו \_\_\_\_\_

(להלן – "היצרן")

**מצד שני**

והיצרן מייצר במפעלו ב- \_\_\_\_\_ את המצרכים מהדגמים המפורטים בנספח א' לכתב הסכם זה, (להלן – "המצרכים"), המהווה חלק בלתי נפרד מכתב הסכם זה;

הואיל

ולפי בקשת היצרן החליטה ועדת ההיתרים לתת לו היתר לסמן את המצרכים בתו-תקן בתנאי שהמכון יפקח על טיבם וייצורם של המצרכים.

והואיל

ובכפוף לתנאים המפורטים בהסכם זה, מציע המכון לפקח על טיבם וייצורם של המצרכים ועל בקרתם על ידי היצרן בהתאם לאמור בתקנות ההתקנים (תו-תקן וסימן השגחה), התשמ"ב - 1982, (להלן – "התקנות") ובהתאם לסדרים ולתנאים שנקבעו על-ידי מינהלת תו תקן או על ידי ועדת ההיתרים, לרבות אלה המפורטים בנוהל מת"י 007, בנספחים א' - ב' לכתב הסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל

**על כן באו הצדדים להסכם כדלקמן:**

1. היצרן מתחייב, החל מיום חתימת כתב הסכם זה, לייצר את המצרכים אך ורק לפי דרישות התקנים הישראליים ומפרטי המכון החלים עליהם, ולהעמיד את טיבם, את ייצורם ואת בדיקתם להשגחה, בדיקה וביקורת של המכון, לפי התנאים המפורטים בנספח ב' ולפי תנאים שייקבעו מעת לעת על-ידי מינהלת תו-תקן או על-ידי ועדת ההיתרים, שהודעה עליהם תינתן ליצרן.
2. תהליכי מתן היתרים במערכת תו תקן מבוצעים בהתאם לדרישות תקנים בינלאומיים:
  - 2.1 מערכת תו תקן פועלת בהתאם דרישות המפורטות בתקן ISO/IEC 17065;
  - 2.2 המעבדות שבודקות את המוצרים פועלות בהתאם לדרישות תקן ת"י ISO/IEC 17025;
  - 2.3 מבדקי האיכות מבוצעים במערכת המנוהלת בהתאם לדרישות תקן ISO/IEC 17021;
  - 2.4 בחינות תהליך מבוצעות בהתאם לדרישות תקן ת"י ISO/IEC 17020.
3. אצל היצרן תפעל מערכת איכות בהתאם לתקן ISO 9001. אישור מערכת האיכות יבוצע על ידי המכון או על ידי גוף אחר שיאושר על ידי ועדת ההיתרים. המכון רשאי להורות על הכנסת שינויים בנוהל זה.
4. היצרן מתחייב למסור למכון תיאור טכני מדויק של המצרכים על מרכיביהם, בשרטוטים, במפרטים, בתמונות ובכל צורה אחרת שיחליט עליה המכון, אגב ציון החלקים שהוא מייצר בעצמו. היצרן לא יעשה שינוי כלשהו במצרכים, במרכיביהם או בתהליך ייצורם אלא לאחר שיוודע על כך למכון ולאחר קבלת אישור על כך מראש ובכתב מאת המכון.
5. היצרן מתחייב להציג בפני מכון את תיעוד כל התלונות שהתקבלו מלקוחותיו הבדיקה שבוצעה לגביהן, דרך הטיפול והפעולה המתקנת שבוצעה במקרה הצורך. תלונות לקוח יישמרו אצל היצרן לפחות 7 שנים.

6. היצרן יאפשר ויסייע לבא-כח המכון ליטול, לפי דרישתו, דוגמאות של המצרכים ושל החומרים ושל החלקים המשמשים ליצורם, לצורך בדיקתם. דוגמאות אלה יינטלו ללא תשלום ויבדקו על מנת לוודא את התאמתם לדרישות התקן. כאשר המכון ייטול דוגמאות תמורת תשלום לצרכי קיום תפקידיו על פי הסכם זה שלא מהיצרן (כגון: מחנויות, מסיטונאים וכד'), ישיב היצרן למכון את הסכום ששילם המכון בגין רכישת הדוגמאות, על פי דרישתו הראשונה של המכון.
7. היצרן מתחייב בזה לשווק אך ורק מצרכים המתאימים לתקנים הישראליים או למפרטי המכון, **כמופיע בנספח א'**, כשהם מסומנים בתו-תקן.
8. המכון ידווח מראש ליצרן בכל מקרה שהבדיקות, מבדקי האיכות או בחינות התהליך מבוצעות עבור המכון על ידי מעבדת חוץ תוך ציון מהי מעבדת החוץ שתבצע את אותה פעילות.
9. היצרן יאפשר לבא כוח המכון לבקר בכל עת וללא הודעה מוקדמת במפעל וכן במפעלים אחרים העוסקים בייצור המצרכים או חלקיהם, או בהרכבתם ויאפשר לו לבדוק את המצרכים, את תהליכי ייצורם, את תהליכי הביקורת המבוצעים על-ידי היצרן ואת רישום ממצאי הביקורת הנדרשים על פי הנהלים.
10. במקרים בהם חלקים מהמצרכים אינם מיוצרים או מורכבים על ידי היצרן בעצמו, יעשה היצרן ככל שיידרש על ידי המכון, על מנת לאפשר למכון לפקח על ייצורם ועל הרכבתם של אותם מצרכים, באותה מתכונת כפי שהוא מפקח על היצרן.
11. היצרן מסכים להשתתפות צופה מטעם המכון לתהליכי הבדיקות והבחינות באתר הלקוח, ובלבד שהצופה הוחתם על התחייבות לשמור בסוד על כל מידע של היצרן אליו ייחשף בתהליך. המכון יודיע ליצרן מראש על כך שיתלווה צופה, את שמו ואת הסיבה לצירופו, והיצרן יהיה רשאי להסתייג מהתלוותו של הצופה למבצע ההליך וזאת מנימוקים סבירים.
12. תו-תקן ישמש אישור מטעם היצרן על כך, כי המצרכים אשר עליהם נקבעו, מתאימים לדרישות התקנים הישראליים ומפרטי המכון.
13. המונח "מצרכים" כולל את האריזה וכל תווית או פתק המצורפים למצרך או לאריזה.
14. לא יקבע היצרן את תו-התקן על גבי מצרכים שאינם מתאימים לדרישות התקנים הישראליים או מפרטי המכון, שהינם בתוקף באותה עת.
15. היצרן מתחייב לקבוע על המצרכים, יחד עם תו התקן, את שמו או את סימנו המסחרי הרשום. סימון תו-התקן על המצרכים יעשה באופן שתקבע אותו וועדת ההיתרים (ראה נספח ב' סעיף 5).
16. היצרן מתחייב כי במקרה ויעביר לגורם אחר, את דוחות בדיקה, דוחות מבדק ודוחות בחינה, הוא יעבירם בשלמותם.
17. לא יעביר יצרן ולא ישעבד את תווי התקן שברשותו, או שניתנו לו על-ידי המכון, ולא כל אמצעי סימון אחר של תו תקן שברשותו לגורם שלישי, ללא אישור מראש ובכתב שיינתן לו על ידי המכון.
18. בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים, חייב היצרן להודיע על כך למכון בתוך 7 ימים מקרות המקרה:
- 18.1. שינוי בבעלות המפעל ואם היצרן הוא תאגיד - במקרה של שינוי בשליטה בתאגיד.
- 18.2. בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 10(ו) לתקנות.

19. א. היצרן לא יפרסם ולא יעורר רושם בכל צורה שהיא, במעשה או במחדל, לא בכתב ולא בעל-פה, כאילו מפעלו או כאילו המצרכים המיוצרים או המשווקים על ידיו עומדים תחת פיקוח המכון או בהשגחתו, או עומדים להיבדק על ידי המכון, אלא אם המדובר במצרך שליצרן זכות לסמנו בתו-תקן על פי היתר שקיבל מהמכון שלא בוטל.
- ב. למרות האמור בסעיף 19.א דלעיל, הרי גם באותם מקרים שבהם ניתן ליצרן היתר לסמן מצרך בתו תקן, לא יפרסם פרסום הנוגע להיתר שניתן לו, אלא לאחר שיציג בפני המכון את הפרסום היזום על ידו ויקבל מאת המכון אישור לפרסומו. המכון רשאי לפסול את הפרסום או לדרוש בו שינויים או לאשרו לפרסום, והיצרן יפעל לפי החלטת המכון לעניין פרסומו של המצרך.
20. אם הבדיקות או הביקורות של המכון, יראו שאין המצרכים, כולם או מקצתם, מתאימים לתקן/למפרט החל עליהם, או שאין הם מיוצרים או נבדקים בהתאם לתנאים שנקבעו על ידי מינהלת תו-תקן וועדת ההיתרים ובהתאם לתנאי כתב הסכם זה, רשאי המכון בהודעה בכתב ליצרן:
- 20.1. להורות ליצרן להפסיק לאלתר את סימון המצרכים בתו-תקן, והיצרן מתחייב לעשות כן.
  - 20.2. להחליט על החמרת ההשגחה על-ידי ביצוע בדיקות נוספות, או ביקורים נוספים במפעל היצרן, והיצרן מתחייב לשלם בעד הבדיקות או בעד ביקורים נוספים אלה בהתאם למחירון המכון.
  - 20.3. לבטל את ההיתר ולהפסיק את הפיקוח לתקופה מסויימת או לצמיתות.
  - 20.4. להורות ליצרן למחוק/להסיר את תו-התקן מעל לכל מלאי המצרכים הנמצא ברשותו.
  - 20.5. להורות ליצרן להשיב למכון את תוויות תו התקן שנמסרו לו על ידי המכון, והיצרן מתחייב לעשות כן.
21. בוטל היתר לצמיתות, או פקע תוקפו, יימחק ההיתר מרשימת ההיתרים והודעה על כך תפורסם ברשומות ואם לא החליטה מינהלת תו תקן אחרת, בהתחשב בנסיבות יפרסם המכון תוך 30 יום, הודעה כאמור גם בשני עיתונים יומיים נפוצים אותם תקבע וועדת ההיתרים, על חשבון היצרן. במקרה שכזה יחולו גם הוראות סעיף 20.5.
22. התווסף מוצר להיתר קיים, ו/או התווסף היתר חדש ליצרן, יחול הסכם זה גם על המוצר שהתווסף או על ההיתר החדש לפי העניין, ונספח א' יעודכן בהתאם.
23. תמורת הפיקוח, ההשגחה והבדיקות שיבצע המכון על פי כתב הסכם זה ולפי הסדרים והתנאים המפורטים בנספח ב', ישלם היצרן למכון בכל שנה את הסכום הנקוב בנספח א' לכתב הסכם זה.
- 23.1. סכום זה ישולם ב- 1 בינואר של כל שנה, או במספר תשלומים חודשיים שיקבעו על-ידי המכון מידי שנה בשנה.
  - 23.2. במקרה של שינוי במחירון המכון, כפי שיאושר מפעם לפעם על-ידי שר הכלכלה, למחיר השירותים שייתן המכון על הסכם זה, ישתנה בהתאם המחיר (או המחירים) המפורט בנספח א' להסכם זה.
  - 23.3. אם יחולו שינויים במוצרים ובדגמים, שניתן היתר לסמנם בתו-תקן כמפורט בנספח א', או אם מינהלת תו-תקן ו/או ועדת ההיתרים תשנה את ההסדרים והתנאים המפורטים בנספח ב', או אם יחול שינוי בתקן הישראלי/במפרט המכון, שעל פיו נבדקים המצרכים, ישונה בהתאם המחיר בגין השירותים, הנקוב בנספח א'.
  - 23.4. לתמורת השירותים יצורף מס ערך מוסף בשיעור הנהוג בעת הוצאת חשבונית המס. במקרה של שינוי בשיעור המס, ישונה התשלום בהתאם.

- 23.5. התשלום בעד תקופת הסכם זה הינו מיום חתימתו ועד ל- 31 בדצמבר הקרוב הינו ש"ח אליו יתווסף מע"מ כחוק והוא ישולם עם חתימת הסכם זה, או בהסדר תשלומים, בתנאים שיקבע אותם המכון.
- 23.6. התשלום המפורט בסעיף 23.5 דלעיל אינו כולל את התמורה בגין הבדיקות והפעולות שנעשו במסגרת הביורורים המוקדמים לקראת קבלתו של היתר סימון בתו-תקן, וכן אינו כולל את התמורה בגין הפעולות הנוספות שאותן יבצע, המכון בהתאם לסעיף 20.2 לכתב הסכם זה.
24. חדל היצרן לייצר את המצרכים, יודיע על כך למכון ללא דיחוי. קיבל המכון הודעה כאמור, או נודע לו בדרך אחרת כי היצרן חדל לייצר את המצרכים, רשאי המכון לבטל את ההיתר שניתן לסמן את המצרכים בתו-תקן. לעניין סעיף זה יחשב יצרן כאילו חדל לייצר את המצרכים אם אין הוא מייצרים באופן שוטף. התברר למכון, כי היצרן כלל לא החל בייצור המצרכים באופן שוטף יחשב הדבר לעניין זה כאילו חדל לייצרים.
25. היצרן מתחייב לשפות את המכון בכל סכום שיהיה על המכון לשלם, עקב תביעה או דרישה שתוגש נגד המכון, בגין המצרכים שיוצרו על ידי היצרן, בניגוד להוראות הסכם זה והוא ישפה את המכון על-פי דרישתו הראשונה של המכון על כל סכום כאמור.
26. א. הסכם זה יהיה בעל תוקף החל מיום חתימתו ועד 31.12.2019 ויתחדש מאליו, לשנה בכל פעם, אלא אם כן יבוטל על ידי אחד הצדדים בהודעה בכתב חודש ימים לפני תום תוקפו.  
ב. על אף האמור בסעיף 26.א, הרי אם תחליט ועדת ההיתרים לבטל את תוקפם של ההיתרים לסימון המצרכים בתו-תקן, יבוטל ההסכם במועד שיסתיים ההיתר על-פי קביעתה של ועדת ההיתרים והיצרן יהיה מחויב בתשלום כשהוא מחושב לחלק היחסי של התקופה מתחילת השנה ועד פקיעת ההסכם ובין הצדדים תיערך התחשבות מתאימה.
27. בכל מקום בהסכם זה בו ניתנה סמכות למכון, תהיה הסמכות נתונה לגורם שנקבע לכך בתקנות או בכל חיקוק. לא נקבע לכך גורם בחיקוק תופעל הסמכות על-ידי המנהל הכללי של המכון, או מי שייקבע על ידו.
28. הסכם זה בא להוסיף על תקנות התקנים (תו-תקן) ולא לגרוע מהם. בכל מקרה של ניגוד בין סעיף מסעיפי הסכם זה לבין תקנות התקנים, יהיה תוקף לתקנות.
29. כתובת הצדדים לצרכי כתב הסכם זה הן:  
המכון - רחוב חיים לבנון 42, תל אביב 69977  
היצרן - \_\_\_\_\_
30. נספח א' - רשימת הדגמים של המצרכים שניתן היתר לסמנם בתו-תקן, והסכום השנתי שעל היצרן לשלם למכון.
31. נספח ב' - הסדרים והתנאים שנקבעו על ידי מינהלת תו-תקן/וועדת ההיתרים להענקת היתר לסימון המצרך בתו-תקן (מסמכים ת"ת - 1 ות"ת - 2).  
פירוט המסמכים מופיע בנספח א'.

ולראיה באנו על החתום ב \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

היצרן

מכון התקנים הישראלי  
מנהלת תפעול תו תקן