



## טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארחה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

### הנחיות לשימוש בטופס

- א. קובץ זה כולל רשימת בדיקות (check list) נגישות לשירות בשירותי הארחה. קובץ זה הינו קובץ רשות ואין חובה להשתמש בו.
  - ב. יש למלא טופס זה בנוסף לטופס מספר 2 (בדיקת נגישות שירות כללית), ולשקול מילוי טפסים נוספים, לפי סוגי השירותים הנוספים המסופקים במקום כגון הסעדה, שירותי מסחר, אירועים, סיורים מודרכים ושירותי ספורט ופנאי.
  - ג. התקנות חלות על כל שירותי הארחה ציבורי, בין אם הוא ניתן בבניין חדש או קיים, אלא אם נאמר אחרת בגוף הטופס, ואלא אם מדובר בשירותי הארחה שאין בו יחידות אכסון, כגון קמפינג.
  - ד. הטופס נועד לרכז את דרישות התקנות בכדי להקל על בודק הנגישות. הטופס מכיל רק את עיקרי הדברים המופיעים בהרחבה בתקנות נגישות השרות, לפיכך לפני ביצוע הבדיקה, יש לקרוא את התקנות במלואן וכן את החומרים הרלוונטיים המופיעים באתר הנציבות.
  - ה. לאורך כל הבדיקה יש להתייחס לעקרונות הרצף וההכלה. עקרון הרצף מהותו שקיימת רציפות של שירות נגיש. עקרון ההכלה קובע שאדם עם מוגבלות יקבל את השירות באותו אופן שהציבור מקבל אותו וכחלק בלתי נפרד מהציבור.
  - ו. בטור "תוצאות הבדיקה" יש לציין תקין (V), לא תקין (X), לא רלוונטי (ל.ר).
  - ז. **לוח זמנים לבדיקה:**  
יש לבצע את הבדיקה הראשונית עד ל 25.4.2014.  
בנוסף, יש לבצע בדיקה תקופתית אחת לחמש שנים.  
אם החייב הוא רשת או רשות ציבורית על הבדיקה התקופתית לקבל אישור של מורשה לנגישות שירות.
  - ח. **לוח הזמנים לביצוע ההתאמות:**  
את התאמות הנגישות לפי תקנה 80 לתקנות השירות, העוסקות בהתאמות ביחידות אכסון מיוחדות (חדרים נגישים) ואת שמירת החדרים הללו עבור לקוחות עם מוגבלות (תקנה 82(א)(5) יש לבצע בהדרגה עד 1.11.17, למעט, אם ביום 25.10.13 היו מצויות במקום שבו ניתן שירותי הארחה יחידות אכסון מיוחדות, שאז יש לבצע התאמות אלו עד יום 22.6.15.  
את התאמות הנגישות לפי 81 ו-82 (למעט 82(א)(5)) יש לבצע עד 1.11.2015.
- לוחות הזמנים לשירותים נוספים המסופקים במקום כגון הסעדה, אירועים, מלתחות וכדומה יהיו על פי לוחות הזמנים המוגדרים בתקנות.

## טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארחה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

<b>שם החייב בביצוע הבדיקה (לרבות תאגיד):</b>	<b>תחום השירות</b>	<b>ת.ז. / ח.פ.</b>	<b>שם המנהל (אם החייב הוא תאגיד):</b>
<b>מס' טלפון:</b>	<b>רחוב ומספר בית</b>	<b>דוא"ל:</b>	<b>יישוב</b>

<b>שם המקום ו/או הבניין בו בוצעה הבדיקה</b>	<b>רחוב:</b>	<b>מס בית:</b>	<b>ישוב:</b>

### חלק 1 - התאמות ביחידת אכסון מיוחדת

פטורים ותנאים	לוח לביצוע	הערות	תוצאות הבדיקה			תקנה	מהות הבדיקה	נושא
			ל.ר.	לא תקין	תקין			
למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15	1.11.2017					80	גובה המיטה הינו 45-50 ס"מ וקיימת אפשרות להגבהה של 5 או 10 ס"מ באופן יציב ובטוח (למשל על ידי קוביות עץ או קונוסים מפלסטיק).	1. התאמות במיטה
							לצד המיטה מעבר ברובח 130 ס"מ, בבניין חדש או 110 ס"מ בבניין קיים.	2.
למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15	1.11.2017					80	אם קיימות ארובות הן ניתנות להזזה.	3. ארובות
למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15	1.11.2017					80	טווח הגעה - אם ההגעה אליהם מהחזית, גובהם 65-120 ס"מ מעל פני הרצפה. אם ההגעה אליהם מהצד ללא מכשול גובהם 65-140 ס"מ מעל הרצפה.	4. פריטי ריהוט בארון (מוטות תליה, מדפים),
							קיים שלט עם ניגוד מישושי להפעלת מזגן, הנמסר למתארח לפי בקשה (אם מזגן קיים במקום).	5. ריהוט ומתקנים המופעלים על ידי

#### טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות - בשירותי הארחה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 79-82) (להלן - התקנות)

האורח (כגון כספת ומזגן).								
6. מושב מותאם	80	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15					אם קיימים ביחידה כסאות או כורסאות, מסופק מושב מותאם (מושב מותאם הינו מושב יציב, גובה פני המושב (בעת שיושבים עליו) 45-48 ס"מ לפחות, עומק המושב 40-45 ס"מ, והוא בעל ידיות באורך 30 ס"מ שגובהן 18-24 ס"מ מעל המושב).
7. טלוויזיה	80	1.11.2017	ההתאמה חלה רק על טלוויזיות שהותקנו אחרי 25.10.2013. טלוויזיות קיימות פטורות.					אם קיימת, היא מותקנת מול ראש המיטה כששוליה התחתונים בגובה 120 ס"מ לפחות מהרצפה.
8. הפרש גובה בין היחידה למרפסת או גינה	80	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15					כאשר הפרש גובה בין היחידה למרפסת או גינה שהינו בין 1 ל- 6 ס"מ - מוצב רכיב פריק (כגון רמפה ניידת). אם הפרש הגובה הינו 1 ס"מ עד 3 ס"מ על שיפוע הרכיב להיות לא תלול מ-50%. אם הפרש הגובה הינו 3 ס"מ עד 6 ס"מ על שיפוע הרכיב להיות לא תלול מ- 21.5%.
9. מטבחון	80	1.11.2017	למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15					אם קיים מטבחון ביחידה, בארון התחתון יש מגירות בלבד, שולי הארון העליון בגובה 130-150 ס"מ וקיימת גישה חופשית למדף התחתון בארון.
10.								מתחת לכיור קיים חלל חופשי שרוחבו 75 ס"מ לפחות וגובהו 68 ס"מ לפחות
11.								אמצעי ההפעלה של הברז נמצא במרחק עד 45 ס"מ מחזית משטח הכיור ופיית הברז במרחק עד 35 ס"מ מחזית משטח הכיור.

**טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות - בשירותי הארחה**

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 79-82) (להלן - התקנות)

81					1.11.15	בבקתות שלא מסופק בהן טלפון או טלוויזיה אין חובה לספק ערכת עזר לשמיעה. יש לתת לאדם עם מוגבלות שמיעה, בתיאום עמו, התראה על אירוע חירום בעזרת מסרון או אמצעי מוסכם אחר.

קיימות ערכות עזר לשמיעה בכמות בהתאם למספר יחידות האכסון המיוחדות, כמפורט בסוף הטופס, בנספח.  
הערכה מותקנת ביחידת האכסון, לבקשת אורח עם מוגבלות.  
**כל ערכה כוללת את הפריטים שלהלן**

**טלפון** שניתן להגביר בו את השמע והצלול, שיש לו תאימות למצב T, שמאפשר שינוי תדרי צלצול (טון), שקיימת בו אפשרות להבזקי אור כשהטלפון מצלצל, וקיימת אפשרות לחיבור כרית רטט.

**מערכת עזר אישית אלחוטית לשמיעת רדיו וטלוויזיה** שכוללת אוזניות ולולאת השראה, וסת עוצמה אישי, סוללות נטענות ומטען בייח.

**מערכת התראה** בעזרת הבזקי אור, רטט ואות שמע מוגבר הניתנת לחיבור לטלפון, לגלאי עשן ומערכות התראה, לצלצול או לדפיקה בדלת ולשעון מעורר.

**מארז נייד לאחסון הערכה** מסומן בסמל הנגישות הבין לאומי לאנשים עם מוגבלות שמיעה, שגודלו 10 X 10 ס"מ ויש בו הוראות הפעלה בעברית ובאנגלית.

## טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארחה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

### חלק 2 - התאמות נוספות

	1.11.15					82	עומדת לרשות אדם עם מוגבלות בעמדת שירות, בעלות של שיחת טלפון ליעד הנדרש.	17. פקסימילי ה
	1.11.15					82	אם מסופק, הוא מסומן בסימון חזותי כגון חץ או בסימון מישושי (כגון חיתוך או חירור) לפי בקשת אדם עם מוגבלות, כך שניתן לזהות את כיוון הכנסת הכרטיס.	18. כרטיס אלקטרוני
	1.11.15					82	אם קיימים סרטי הדרכה הם מלווים בכתוביות.	19. כתוביות לסרטי הדרכה
למעט בשירותי הארוחה שהדבר אסור מטעמי בטיחות או אם יש בכך פגיעה מהותית באופי המקום.	1.11.15					82	לבקשת אדם בגיר עם מוגבלות, קיימת אפשרות שילון עם הוריו ביחידה אחת.	20. לינה משותפת
למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15	1.11.2017					82	מתבצעת רק בתנאים אלה: א. אם לא נותרו יחידות אכסון רגילות להשכרה. ב. בימים רגילים – אם מועד תחילת האירוח הינו פחות משלושה שבועות מיום ההזמנה. ג. בחגי ישראל ושבועיים לפניהם, מאמצע יוני עד סוף אוגוסט, רק אם מועד האירוח הינו פחות מחמישה שבועות מיום ביצוע ההזמנה.	21. השכרת יחידת אכסון מיוחדת לאדם ללא מוגבלות
	1.11.15					82	מיום תחילת האירוח עד יום סיומו. פתיחת החניה מתואמת עם האורח בסמוך להגעתו.	22. שמירת מקום חניה נגיש

## טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארחה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

23.	ליווי	א-אם יש במקום סימן מוביל אדם עם מוגבלות מקבל ליווי, רק עם הגעתו, ולבקשתו בלבד, מהכניסה עד לדלפק הקבלה, למעלית, ליחידת האכסון שלו או למתקנים השונים במקום, לפי העניין. א-אם אין במקום סימן מוביל, תפוסתו לפחות 500 איש, וכניסתו ודלפק הקבלה בסמוך לכניסה מאוישים 24 שעות ביממה, מסופק ליווי לבקשת אדם עם מוגבלות לכל חלקי הבניין הפתוחים לציבור הרחב, בכל עת במהלך שהותו.	82					1.11.15	בשירותי הארחה שאין בו פס מוביל, שתפוסתו פחותה מ-500 איש ושלא מסופק בו ליווי, מסופק לבקשת אדם עם מוגבלות מפה עם דפוס נגיש, אלא אם שירותי הביטחון אוסרים על כך או שבמקום פחות מ-8 יחידות אכסון.
24.	פינוי בחירום	לבקשת אדם עם מוגבלות יש לספק שלט שנועד לתליה מחוץ לדלת חדרו ועליו כתוב כי המתארחים בחדר זקוקים לסיוע בפינוי בחירום. -מיושמות הוראות פינוי בחירום בהתאם לתקנה 12 לתקנות.	82					1.11.15	
25.	שילוט	א-אם קיים שלט בחדר המסביר כיצד להפעיל מכשיר או אביזר, המידע מסופק גם בפשוט לשוני ושימוש מרבי בסמלול או איור.						1.11.15	
26.	טלפון ניח	א-אם מסופק ביחידה טלפון ניח, לבקשת אדם עם מוגבלות מסופק טלפון ניח נגיש.	82					1.11.15	
27.	אמצעי הפעלה לטלוויזיה	אם קיימת טלוויזיה ביחידה שהותקנה לאחר 25.10.13 אמצעי ההפעלה שלה נגשים- בניגוד חזותי ומישושי לסביבה, מוארים בעוצמה מתאימה, הפעלתם קלה (לא יותר מ-22 כח ניוטון), לא נדרש תמרון עדין, אחיזה, סיבוב או לחיצה חזקים או ממושכים.	82					1.11.15	

## טופס 4 - טופס בדיקת נגישות השירות – בשירותי הארחה

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 79-82) (להלן – התקנות)

	1.11.15					82	לבקשת אדם עם מוגבלות מסופק מידע על התאמות הנגישות המצויות ביחידה המיוחדת וניתנת הדרכה בהתמצאות במקום ובשירותים הניתנים בו ובתפעול אביזרי ואמצעי העזר.	הדרכה ומידע לאדם עם מוגבלות	28.
	1.11.15					82	הקראת מסמכים שמספק שירות ההארכה, סיוע בספירת כסף וזיהוין, וסיוע סביר בנשיאת מטען, וכל שירות עזר סביר אחר, בהתאם לנסיבות, ניתנים לבקשת אדם עם מוגבלות	שירותי עזר	29.

### כמות ערכות עזר לשמיעה (נספח)

מכמות יחידות אכסון	סה"כ ערכות עזר לשמיעה	כמות טלפונים	כמות מערכות התראה	כמות מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה <u>כפולות</u>	מכמות מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה <u>רגילות</u>
עד 25	1	1	1	1	0
26-75	2	2	2	1	1
76-100	3	3	3	1	2
101-200	4	4	4	2	2
201-400	5	5	5	2	3
401-500	6	6	6	2	4
מעל 500	7 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות	7 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות	7 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות	2	5 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות

מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה כפולות - שני מקלטי אוזניות ושני מקלטי לולאות השראה צוואריות לשמיעת קול טלוויזיה ורדיו מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה רגילות - מקלט אישי אחד מסוג אוזניות ומקלט אחד מסוג לולאת השראה צווארית לשמיעת קול טלוויזיה ורדיו