

נספח ב'

מכתב בקשה לדיווחי המשך - החזרה יזומה/ קריאה להחזרת מוצר מזון (recall)

לכבוד

בעקבות הודעתכם על החזרה יזומה/הצורך בהחזרה יזומה מיום _____ בנוגע למוצר _____ הנכם מתבקשים לשלוח בהקדם האפשרי דיווחי המשך לשירות המזון בלשכת הבריאות על: _____

- פרסום בכלי התקשורת, שמות עיתונים (המינימום ככלל: 2 בעברית 1 בערבית), רשימת כתבים, מועד הפרסום וכו'.
- העברת המסר לכל העסקים הנוספים המעורבים, הן למי שסיפק לעסק (מעלה הזרם) והן למי שהעסק סיפק לו (מורד הזרם), כולל המכתבים עצמם אשר מועברים לעסקים השונים.
- ביצוע האיסוף והשלמתו, תאריך סיום האיסוף, תוך ציון כמותי של מספר הפריטים שהוחזרו מתוך כלל הפריטים אשר יוצרו ושווקו (שיעור החזרה), גורל הסחורה/ השמדה וכו'.
- אופן הפרדת הסחורה וחסירתה לשיווק
- תחקיר, ניתוח סיבת השורש, סיכום אירוע וקביעת פעולות מתקנות לשם מניעת הישנות מקרים נוספים בעתיד. דיווח מסכם זה יכלול את כלל הדיווחים.

בתחילת הדיווח תופיע הטבלה הבאה, וזאת בנוסף לדיווח המלא:

	תאריך סיום האיסוף
	כמות שנאספה
	סה"כ כמות שיוצרה
	סה"כ כמות ששווקה
	שיעור ההחזרה (כמות נאספה ביחס לכמות ששווקה) - (%)

בכבוד רב,

נספח ג'

רשימת תיוג- פרטי הודעה

פרטים המסומנים ע"ג תווית המוצר ייכתבו בהודעה במדוייק כפי שמסומן בתווית.

- תאריך ההודעה
- שם החברה המודיעה
- שם המוצר המאופיין :
- שם מוצר ושם דמיוני/מקובל
- אצווה, מנת ייצור, תאריכי ייצור/תפוגה
- יצרן/יבואן/משווק כפי שמופיע על גבי התווית
- תכולה
- סוג אריזה
- הסיבה לקריאה להחזרה המוצר
- תיאור תמציתי של גורם הסיכון
- עילה (כגון, בעקבות בדיקות של שירות המזון, בעקבות בדיקות עצמיות של המפעל...)
- ההוראה לצרכן (כגון : בקשה שלא לצרוך את המוצר)
- תיאור הפעולות שמבצע העסק כגון איסוף המוצר מדרכי השיווק, איסוף לשם תיקון סימון וכו'
- דרך להתקשרות עם עסק המזון
- תמונת מוצר (לוודא שאין תאריך לא רלבנטי בתמונה, שאין מוצר אחר ברקע)