

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

על מנת לאפשר לנו לטפל בה בצורה מקצועית ויעילה, נבקשך לפעול על פי ההנחיות המצוינות מטה.

מה עליי לעשות?

עליך למלא את טופס ההודעה המצורף ולהעבירו אלינו בצירוף המסמכים המפורטים בהמשך.

אלו מסמכים עליי לצרף?

- טופס הודעה מלא וחתום, יש למלא בטופס ההודעה את פרטי חשבון הבנק לצורך ביצוע העברה בנקאית, ולצרף צילום המחאה של התובע או אישור מהבנק על "בעלות על החשבון".
- אישור מחברת התעופה אודות האירוע, כולל תשובה סופית מחברת התעופה הכוללת את סכום הפיצוי / אי מתן פיצוי.
- קבלות ו/או תדפיסי אשראי של הפריטים הנתבעים (במידה ויש).
- צילום הדף הראשון בדרכון (כולל התמונה).
- אסמכתא ליציאה מהארץ - צילום עם חותמת היציאה מהארץ / צילום כרטיס טיסה / כרטיס העלייה למטוס / אישור ממשרד הפנים. לחלופין, ספחי יציאה וכניסה מהארץ המונפקים בשירות האוטומטי.

לאן עליי לשלוח את המסמכים?

- ניתן "להעלות" את המסמכים באמצעות "האזור האישי" באתר החברה: www.aig.co.il/t/5b6G09
- ניתן את המסמכים לכתובת לשלוח דואר אלקטרוני: claims.doc@aig.co.il
- ניתן לשלוח את המסמכים לפקס: 03-9272442.

יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מס' התביעה כפי שמופיע בראש מכתב זה.



השלמת מסמכים - כבודה באחריות מוביל (ביטוח נסיעות לחו"ל)

איך אדע שהמסמכים התקבלו בחברה?

המסמכים יסרקו תוך יום עבודה ממועד קבלתם בחברה, בסיום פעולת הסריקה תשלח אליך הודעת טקסט (SMS) המאשרת את קבלתם.

מהו המשך התהליך?

עם קליטתם של מלוא המסמכים, תיבחן זכאותך לכיסוי ביטוחי, בהתאם לתנאי הפוליסה.

במידה והכל ברור ותקין:

נאשר זכאותך לתשלום לפיצוי בהתאם לתנאי הפוליסה.

במידה וידרשו הבהרות ו/או מסמכים נוספים:

יישלח אליך מכתב בקשה להבהרות ו/או למסמכים נוספים, ככל שיהיה צורך בהם.

במידה ויתברר שאינך זכאי לכיסוי/תשלום בהתאם לתנאי הפוליסה:

ישלח אליך מכתב עם פירוט הסיבות שבגללן אינך זכאי לכיסוי או תשלום.

בכל מקרה, תשובה בכתב תשלח אליך תוך 30 ימים ממועד קבלת כל המסמכים.

בכל עת ניתן לפנות אלינו לבירורים בדואר אלקטרוני : claims@aig.co.il

על מנת למצות את זכויותיך ולבחון הגשת תביעה גם בפוליסות נוספות בחברתנו, אנו מפנים אותך לאזור האישי באתר החברה, בכתובת בו תוכל לצפות בכל הפוליסות שלך : www.aig.co.il/t/3UUE1 . וכן, לאתר המרכזי לאיתור מוצרי הביטוח שכתובתו harb.cma.gov.il

הנך מוזמן לפנות לאתר החברה www.aig.co.il בכל עת, לצורך עיון במערכת הכללים של החברה לברור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור.

בברכה,

מחלקת תביעות

איי.איי.ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

לידיעתך, הודעות בדבר מהלך ברור התביעה ותוצאותיה, נשלחות בדרך כלל באמצעות דואר אלקטרוני. במידה וברצונך לשנות את האופן בו תשלחנה ההודעות כאמור, יש ליצור קשר עם מוקד התביעות במספר: 03-9272300.



טופס הגשת תביעת מטען לנוסע בחו"ל

עם קבלת טופס זה, אין החברה מקבלת על עצמה כל התחייבות שהיא.

פרטי בעל הפוליסה

פוליסה מס' בעל הפוליסה מס' תביעה

פרטי התובע

שם פרטי שם משפחה מס' זהות

תאריך לידה טלפון נייד טל' נוסף

כתובת

האם היו נלווים נוספים לנסיעתך המבוטחים ב AIG כן לא

במידה וכן יש לציין שמותיהם ומספרי ת"ז

הצהרה על ביטוח נוסף

האם הינך מחזיר כרטיס אשראי בינלאומי בתוקף? כן לא

האם ברשותך פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל נוספת? כן לא

במידה וכן, יש לציין באיזו חברה מספר פוליסה

האם הגשת או כוונתך להגיש תביעה בגין אירוע זה לחברת הביטוח? כן לא

במידה וכן, יש לציין שם החברה ותאריך דיווח

פרטי האירוע

תאריך האירוע ארץ האירוע

תאריך יציאה מהארץ תאריך חזרה לארץ



טופס הגשת תביעת מטען לנוסע בחו"ל

תיאור האירוע

תאריך הרכישה	מחיר הרכישה והמטבע	תיאור הפריט

סה"כ הסכום הנתבע





טופס הגשת תביעת מטען לנוסע בחו"ל

חברת תעופה:

האם האובדן / הנזק ארע במסגרת הטיסה? כן לא

במידה וכן, האם הוגשה תביעה חברת התעופה? כן לא

שם החברה האם קיבלת פיצוי מחברת התעופה? כן לא

סכום הפיצוי

אופן תשלום התביעה (במידה ותביעתך תאושר)
● פרטי חשבון של התובע (לצורך העברה בנקאית במידה ותביעתך תוכר)

שם בעל החשבון בנק

מספר סניף מספר חשבון

● האם : תרצה לקבל את תשלום התביעה לכרטיס האשראי באמצעותו שולמה הפוליסה שברשותך

כן לא

לתשומת לבך. תשלום תביעה לכרטיס האשראי יבוצע במידה והדבר יתאפשר. אחרת תשלום התביעה יבוצע בהעברה בנקאית

הצהרה

הנני מצהיר בזאת כי כל הפרטים דלעיל הינם נכונים ואמיתיים ולא הסתרתי מהחברה אינפורמציה כלשהי ביחד לתביעה הנ"ל

תאריך שם מלא חתימה