



**הביטוח יכנס לתוקפו רק לאחר אישור ההצעה בכתב ע"י איילון חברה לביטוח בע"מ. לתשומת לב ממלא הטופס:**

**אנא הקפד על מילוי פרטים מדויק. תשומת ליבך, כי עליך להשיב תשובות מלאות וכנות על השאלות בעיניינים מהותיים וככל שלא תעשה כן, יכול ותהיה לכך השפעה על תשלום תגמולי הביטוח.**  
**כל הפרטים והתנאים בהצעה זו כפופים לפרטים ולתנאים האמורים בפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - מהדורת דצמבר 2021 ולאמור במפרט הפוליסה, אלא אם צוין במפורש אחרת.**  
**כל הסכומים בהצעה זו הינם ב-₪, אלא אם צוין במפורש אחרת.**

מס' פוליסה	מס' הסוכן	שם הסוכן / סוכנות
------------	-----------	-------------------

<b>פרטי המציע</b>	שם משפחה	שם פרטי	תאריך לידה	מס' זהות	מס' מבוטח
<b>כתובת המציע</b>	עיר	רחוב	מס' בית	מיקוד	
<b>מצב משפחתי</b>	<input type="checkbox"/> רווק <input type="checkbox"/> נשוי <input type="checkbox"/> אלמן <input type="checkbox"/> גרוש		מקצוע משלח יד	דואר אלקטרוני	
טלפון	פקס	טלפון נייד			

**ערוץ תקשורת מועדף**  
 על מנת שתישארו מעודכנים מידית בכל שלבי הטיפול, ככל שנמסר דוא"ל או טלפון נייד, אנו נשלח אליכם את העדכונים בערוץ הדיגיטלי. אם ברצונכם לקבל את המידע בדרך אחרת, אנא ציינו זאת \_\_\_\_\_

<b>תקופת הביטוח (כולל שני התאריכים)</b>	מיום..... עד יום..... (בחצות)
<b>סוג הביטוח המבוקש</b>	<input type="checkbox"/> מקיף <input type="checkbox"/> מקיף ללא גניבה <input type="checkbox"/> מקיף ללא תאונה <input type="checkbox"/> ביטוח חובה <input type="checkbox"/> צד שלישי <input type="checkbox"/> בכיסוי צד שלישי בלבד - ביטול השתתפות עצמית

מס' רישוי	מס' שילדה	יצרן ודגם	כוח סוס
-----------	-----------	-----------	---------

שנת יצור / תאריך עליה לכביש	מס' נוסעים	קוד דגם	הילוכים
	1+		<input type="checkbox"/> ידני <input type="checkbox"/> אוט'

<b>סוג הרכב</b>	<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> נכה <input type="checkbox"/> פרטי סטיישן <input type="checkbox"/> מסחרי פתוח <input type="checkbox"/> מסחרי סגור	<input type="checkbox"/> רכב ראשי במשפחה <input type="checkbox"/> רכב משני במשפחה	<b>מטרת השימוש ברכב</b> <input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> לימוד נהיגה <input type="checkbox"/> לצרכי עבודה/עסק	ק"מ שנתי ממוצע
-----------------	--	--	--	----------------

האם הוכרז רכב זה בעבר כאובדן להלכה ולשיקום?  לא  אם כן, נא פרט.....

<b>הרכב חונה בשעות הלילה:</b>	<input type="checkbox"/> ברחוב <input type="checkbox"/> בחניה סגורה <input type="checkbox"/> במקום חניה פרטי שאינו סגור	<b>מנוע:</b>	<input type="checkbox"/> בנזין <input type="checkbox"/> דיזל <input type="checkbox"/> גז <input type="checkbox"/> היברידי <input type="checkbox"/> חשמלי
-------------------------------	---	--------------	--

<b>סמן אופן התשלום</b>	<input type="checkbox"/> שירות שיקים <input type="checkbox"/> בהמחאות <input type="checkbox"/> כרטיס אשראי	מסלול גביה: <input type="checkbox"/> תשלומים <input type="checkbox"/> מזומן	מס' תשלומים
------------------------	--	---	-------------

**האביזרים הנוספים/פריטים אלקטרוניים הנכללים ברכב: מובהר בזאת כי אביזרים נוספים, ככל שקיימים, שלא צוינו במפורש במפרט (דף רשימה) ואינם חלק אינטגרלי מהדגם הנמכר אינם מכוסים בפוליסה זו:**

שוי	סוג	הפריט
		<input type="checkbox"/> רדיו טייפ/רדיו דיסק
		<input type="checkbox"/> רמקולים
		<input type="checkbox"/> מחליף דיסקים
		<input type="checkbox"/> מערכת קול
		<input type="checkbox"/> מערכת DVD
		<input type="checkbox"/> מערכת GPS
		<input type="checkbox"/> מערכות בטיחות מתקדמות

**כיסויים נוספים וכתבי שירות (נא סמן את בחירתך)**

שירותי התנעה, גרירה וחילוץ באמצעות:  גרר שי כהן בע"מ  טומי שירותי רכב בע"מ

חבילת שירותי VIP לרכב באמצעות:  קבוצת שחר אחזקות וניהול בע"מ  שגריר מערכות בע"מ

קבוצת שחר אחזקות וניהול בע"מ  שגריר מערכות בע"מ

החלפת שמשות שבורות (לא ניתן לרכוש הרחבה זו לרכב שיובא שלא במסגרת הסוכנות המוסמכת בישראל ע"י יצרן הרכב, אלא באישור החברה) באמצעות:  אילן קארגלס בע"מ  אוטוגלס בע"מ

הרחבה לשירות שמשות עד הבית  כן  לא

שמשות מקוריות  כן  לא

שירות רכב חלופי באמצעות:  דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ  גרר שי כהן בע"מ  אלדן תחבורה בע"מ  דומיקאר בע"מ (באדג'ט)

שירותי רכב חלופי - משופר (רכב אוטומטי) באמצעות:  דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ  גרר שי כהן בע"מ  אלדן תחבורה בע"מ  דומיקאר בע"מ (באדג'ט)

נזק ישיר בשיעור של 50% מערך הרכב הבסיסי- אובדן גמור להלכה- בונוס I  להתקדם עם איילון בונוס II (תוספת שווי שבין 5 ל 10 אחוז)  כפל בונוס איילון

פעולות שובתים או פעולות משביתים  מהומות  הגנה משפטית

שירות לתיקון פנסים ומראות עד עקב תאונה (לא ניתן לרכוש הרחבה זו לרכב שיובא שלא במסגרת הסוכנות המוסמכת בישראל ע"י יצרן הרכב, אלא באישור החברה) באמצעות:  אילן קארגלס בע"מ  אוטוגלס בע"מ

רעידת אדמה השתתפות עצמית בכיסוי של רעידת אדמה (נא סמן את המבוקש):  2%  5%  10% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח

ערכה להפעלה בגז \_\_\_\_\_ שווי \_\_\_\_\_

**מובהר בזאת כי ההרחבות/הטבות הנ"ל הן לפי בחירתך והנך רשאי לבחור או לוותר עליהן, מבלי שהדבר יפגע ביתר תנאי הביטוח עצמו.**

**שאלון לצורך השוואה וביטול פוליסה מקורית**

סמן ב X את בחירתך

אם יש בידך פוליסת ביטוח קיימת לרכב זו במועד תחילת הביטוח המבוקש.

אם יש פוליסה קיימת, וברצונך לבטל את הפוליסה הקיימת באמצעות סוכן הביטוח או חברת הביטוח?

אם סימנת, יש לחתום על בקשה לביטול פוליסה - הטופס קיים באתר איילון.

**אישור המועמד לביטוח** (במקרה שבו יש פוליסה אחרת ואינך מעוניין להעביר אותה להשוואה)

בסיומן כאן הנני מבקש להשלים את תהליך רכישת הפוליסה ללא בדיקת הפוליסה המקורית שברשותי על אף שביכולתי לקבל את המידע באזור האישי של החברה המקורית בקלות יחסית. אני מודע לכך כי ייתכן וקיים מידע אשר לא נסקר בהשוואה.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת מועמד ראשון \_\_\_\_\_ חתימת מועמד שני \_\_\_\_\_

שעבוד לטובת

**הרשאים לנהוג ברכב ומגבלות נהיגה:**

האם ינהג ברכב נהג בעל ותק נהיגה למטה משנה  כן  לא

האם ינהג ברכב נהג שגילו פחות מ-24 שנים  כן  לא

**לתשומת ליבך,**  
הכיסוי הביטוחי לגיל/ותק הנהוג בפוליסה יוגבל בהתאם לגילאים/ותק שיצויינו על ידך למטה

קבוצת גיל	נהגת יחידה	נהג יחיד/בני זוג	כל נהג
29-38	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39-48	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48-80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

קבוצת גיל	נהגת יחידה	נהג יחיד/בני זוג	כל נהג
16.9-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20-22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23-28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

הנני מעוניין בכיסוי רק לנהגים הבאים:

פרטי הנהג	מס' זהות	תאריך לידה	שנת הוצאת רשיון נהיגה	האם צברת מעל 6 נקודות בגין עבירות תנועה במשך 3 שנים אחרונות
נהג א				<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא
נהג ב				<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא
נהג א				האם נשלל רשיונו בשלוש השנים האחרונות? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, נא לפרט - _____
נהג ב				האם נשלל רשיונו בשלוש השנים האחרונות? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, נא לפרט - _____

מה גיל הנהג הצעיר ביותר הצפוי לנהוג ברכב? \_\_\_\_\_

האם ברישיון הרכב של המבוטח או של אחד הנהגים הצפויים ברכב קיימת הגבלת נכה?  כן  לא

פרט: \_\_\_\_\_

האם ברכב מותקנים אביזרים המיועדים לנכים?  כן  לא

פרט: \_\_\_\_\_



פרטים נוספים לגבי תאונות/תביעות בהם היה מעורב המציע ו/או הנהגים הרשומים לעיל.

לתשומת ליבך, הפרמיה מחושבת בהתאם להצהרת בעל הפוליסה בדבר ניסיון תביעות בשלוש השנים האחרונות וכפופה להמצאת אישורים בכתב מחברות הביטוח לאימות ההצהרה. אם תוך 30 יום לא יומצאו אישורים לחברה כאמור, הפרמיה תתייקר מיום תחילת הביטוח. החיוב יצורף ליתרת התשלומים שנותרו בפוליסה והוא ייגבה מאמצעי התשלום שניתן בעת כריתת חוזה הביטוח.

תוקף ביטוחי בביטוח מקיף	מס' תאונות	תאריך התאונה	סוג הנזק	סכום נזק משוער
<input type="checkbox"/> שנה אחרונה	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> שנתיים אחרונות	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> שלוש שנים	<input type="checkbox"/>			

הריני מצהיר כי לא הפעלתי ביטוח רכב בשלוש השנים האחרונות.

כללי	השתתפות עצמית בירידת ערך:	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 1.5% <input type="checkbox"/> 3% <input type="checkbox"/> 5%					
	השתתפות עצמית מוגדלת לכל פרקי הפוליסה (למעט חריגים): *אנא סמן אם רלוונטי לרכישה:						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>גובה השתתפות עצמית</th> <th>אחוז הנחה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> הכפלת השתתפות עצמית</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> שילוש השתתפות עצמית</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	גובה השתתפות עצמית	אחוז הנחה	<input type="checkbox"/> הכפלת השתתפות עצמית	10%	<input type="checkbox"/> שילוש השתתפות עצמית	15%
גובה השתתפות עצמית	אחוז הנחה						
<input type="checkbox"/> הכפלת השתתפות עצמית	10%						
<input type="checkbox"/> שילוש השתתפות עצמית	15%						

האם שולמו בגין הרכב מיסים מלאים?  כן  לא. אם לא מה הסיבה: \_\_\_\_\_

האם הרכב היה בעבר - רכב השכרה / מונית / רכב משוקם / רכב קיבוץ או חברה?  לא  כן, נא לסמן בעיגול את עבר הרכב.

האם הורשעת אתה או הנהגים הרשומים לעיל בחמש השנים האחרונות בעבירה פלילית מסוג פשע ו/או נהיגה בשיכרות ו/או תחת השפעת סמים?  
 כן  לא

האם הורשעת בשלוש השנים האחרונות בעבירת תנועה כלשהי (למעט עבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס)?  כן  לא

האם בחמש השנים האחרונות חברת ביטוח אחרת או מבטח כלשהי:  
דחו את הצעתך  כן  לא סרבנו לחדש את הביטוח  כן  לא

ביטלו את הפוליסה  כן  לא התנו תנאים מסויימים  כן  לא

#### דרישת מיגון - אמצעים להקלת הסיכון:

מדיניות החברה היא שלא לבטח ללא אמצעים להקלת הסיכון (אמצעי מיגון) הנקובים במפרט (דף רשימה).  
אחריות המבטח על פי פוליסה זו והיקפה, מושפעת מקיום אמצעי המיגון המפורטים, תקינותם והפעלתם.  
לתשומת ליבך - אי נקיטת אמצעים להקלת הסיכון (אמצעי המיגון המפורטים במפרט הפוליסה) יכול להביא להפחתת תגמולי הביטוח עד כדי שלילת זכותך לקבלת תגמולי ביטוח.

#### הבהרה למבוטח: הפיצוי במקרה של אובדן גמור לרכב

- במקרה של אובדן גמור לרכב, יושלת הפיצוי שתקבל על שווי השוק בפועל של רכבך (בכון ליום קרות מקרה הביטוח) בהתאם למחירון "לוי יצחק" או לרכב שאינו נכלל במחירון בהתאם להערכת שווי מעודכנת ליום קרות מקרה הביטוח.
- בעת חישוב הפיצוי אנו נשקלל את קיום הגורמים המקובלים המשפיעים על שווי השוק של הרכב כגון: מצב הרכב, קילומטראז', הזהות הבעלות הנוכחית, זהות ומספר הבעלות הקודמות, נזקים קודמים, וכמו כן גורמים נוספים המצויינים במחירון "לוי יצחק" כגורמים משפיעים ותגמולי הביטוח יוגדלו או יופחתו בגין משתנים אלה על פי שיעור השינוי המופיעים במחירון הנ"ל.
- לשם הבהרת הנושא להלן דוגמאות להמחשת דרך חישוב הפיצוי:
  - בגין רכב משנת הייצור האחרונה שבעליו הנוכחיים היו הבעלים השני, ישולם במקרה של אובדן גמור לרכב פיצוי בגובה של כ-96% מערך רכב זה שהינו "יד ראשונה" (כלומר הפחתה של 4%).
  - רכב פרטי בבעלות פרטית, ששנת הייצור שלו שנתיים קודם ליום קרות מקרה הביטוח, המחיר הבסיסי במחירון משקף רכב שנשע כ-30,000 ק"מ בממוצע בתקופה זו. במידה והרכב נסע רק 15,000 ק"מ יווספו לפי המחירון 5% לשווי הרכב הבסיסי המופיע במחירון.  
למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד, הפרמטרים בהן מתעדכנים מעת לעת, ואין בהן כדי לחייב את המבטח.
  - מובהר בזאת כי דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח מבוססים על דמי הביטוח הבסיסיים לסוג הרכב, אשר אינם מושפעים משווי השוק בפועל של הרכב. (פיסקה זו באה כהשלמה לאמור בסעיפים 5-6 לפוליסת הרכב).

#### הצהרה

ידוע למציע שהפרטים הנ"ל והצהרותיו יחשבו כענין מהותי לכריתת חוזה הביטוח המוצע.  
מציע נכבד! כל השאלות לעיל הינן מהותיות אלא הקפד לענות על כל השאלות במלואן.  
אני החתום מטה מצהיר בזה שכל הדברים והפרטים שהודעת לי לעיל כנים ונכונים וכי אין בהודעת זו כל העלמה של פרטים העלולים להטעות את החברה בשיקולה לקבלת הביטוח ולקביעת גובה הפרמיה. הנני מבקש מאת "איילון חברה לביטוח בע"מ", להמציא לי פוליסה לביטוח לפי הפרטים שנתתי לעיל ובהתאם לתנאי הפוליסה הרגילה של החברה לסוג ביטוח זה. אני מסכים שהצהרה זו משמשת בסיס לפוליסה וחלק בלתי נפרד ממנה, במקרה שתוצא פוליסה.

תאריך	שם החותם	חתימת המציע
-------	----------	-------------

#### הודעה לפי חוק הגנת הפרטיות

אף שאינך חייב למסור חלק מהמידע שנמסר, הוא הכרחי לצורך רכישת חוזה הביטוח, תפעולו וטיפול בתביעות. המידע שמסרת ושתמסור בעתיד וכן מידע שיתקבל ממקורות אחרים (לרבות משרד התחבורה), יישמר במאגר המידע של "איילון" ו/או תאגידים מקבוצת איילון ו/או כל גורם מטעמם ויעשה בו שימוש לצורך תפעול שוטף, שיפור השירות, עיבודים סטטיסטיים, תחשיבים אקטואריים, פילוח ומיקוד שיווקי ולטיפול בתביעות.

### הסכמה לפניה שיווקית - סעיף שאינו חובה, לבחירת המבוטח

הנני מאשר כי המידע שבידי איילון ישמש אותה לצורך שיווק לרבות דיוור ישיר או שירותי דיוור ישיר או בדרך אחרת, פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומאטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS), כל אמצעי תקשורת אחר, שיתוף קבצים וכל דרך אחרת.  
אם לא אהיה מעוניין במידע או בפנייה, כאמור, ידוע לי כי הנני רשאי בכל עת להודיע לאיילון בכתב או בהודעה לכתובת האינטרנט: mail@ayalon-ins.co.il כי הנני מעוניין לחזור בי מהסכמתי זו ולהסירני מרשימת התפוצה.

תאריך	שעה	חתימת המועמד לביטוח
-------	-----	---------------------

### הסכמה על שימוש במידע לצורך כיסוי בביטוח חובה לרכב

הריני מאשר ומסכים בחתימת ידי, כי:  
1. על פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע) התשס"ד 2004 (להלן: "התקנות"), חלק מפרטי המידע שנמסרו על ידי לעיל, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן: "התעודה") על פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תש"ל 1970 (להלן: "נתוני החיתום"), יועברו למאגר המידע (להלן: "מאגר המידע") שהוקם על פי הוראות התקנות ויבדקו באמצעותו.  
2. במקרה של תקלה טכנית בתקשורת עם מאגר המידע או במקרה של הפקת תעודה שלא בשעות פעילות מאגר המידע, תוכל איילון חברה לביטוח בע"מ לאמת את נתוני החיתום על ידי העברתם למאגר המידע באצווה (BATCH)

מס' זהות	תאריך	חתימת המועמד לביטוח
----------	-------	---------------------

### הצהרת הסוכן

הנני מצהיר ומאשר:  
1. שאלתי את המציע את כל השאלות המופיעות בהצעה והתשובות הן כפי שנמסרו אישית על ידי.  
2. יישמתי את כל הוראות הדין החלים עלי בעת שיווק מוצרי ביטוח, לרבות בירור צרכי המועמד לביטוח, התאמת הביטוח לצרכיו תוך התייחסות לתוכניות ביטוח קיימות ומסירת מידע מהותי למבוטח.  
3. כל הפרטים והמידע שנמסרו ע"י המציע בהצעה זו, נרשמו מפיו וזאת לאחר שהסברתי לו את מהות הכיסויים הרחבות והתנאים המתייחסים לעריכת ביטוח זה ומשמעותם, ולאחר שהוא אישר לי כי הבין אותם ומצא אותם כמתאימים לצרכיו.

תאריך	שם הסוכן	מספר הסוכן	חתימת הסוכן
-------	----------	------------	-------------



## א. שמאות ביטוח רכב

- פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שבו תצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.
1. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
  2. במידה והודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר, באופן האמור בסעיף קטן זה.
  3. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
  4. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
  5. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
  6. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
  7. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
  8. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ לחילופין:
  9. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן 6. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

## ב. רשימת שמאי חוץ

מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיקוד גיאוגרפי נאות. רשימה זו, כפי שתעודכן מעת לעת, תועבר למבוטח בקרות מקרה הביטוח ועל פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה.

## ג. שמאי מכריע

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיף 6 ו 7 - יקבע אקראית השמאי המכריע מתוך רשימה שנקבעה מראש על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים, הרשימה תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח. **בחירת השמאי המכריע תיעשה ע"י "מוקד שמאי מכריע" בטלפון: 1-700-700-888.**

השמאי המכריע ימסור את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

## ד. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:
1. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מייד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק.
  2. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה: מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.



3. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד בנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון שמאי מכריע.
4. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.
5. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט:
  - לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
  - לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
6. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
7. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
8. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

## ה. גילוי נאות

1. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.
2. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישת ובאמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
3. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
4. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
  - א. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
  - ב. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
  - ג. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
    - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
    - מחירי החלפים, מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים. מחירי שעת עבודה. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
    - ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
    - ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
5. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 4 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

