

כתב שירות - רכב חלופי

הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

רכב חלופי יינתן על-ידי חברת השכרה ויחולו המגבלות וההגבלות המקובלות בחברות השכרת רכב, כולל לגבי גיל הנהג וותק נהיגה מינימלי.

לעניין כתב שירות זה, מכונית או רכב משמעים – המכונית המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה, והשירותים על פי כתב שירות זה מתייחסים לאותה מכונית.

1. מהות השירותים

א. ספק שירות רכב חלופי (להלן "נותן השירות") יתן למבוטח שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.

ב. המבוטח זכאי לשירותים שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי.

1. במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים האלה:

א. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המבוטח במוסך לשם תיקונה, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה המבוטח על-ידי נותן השירות (להלן "חברת ההשכרה").

ב. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על-ידי שמאי מוסמך.

ג. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המבוטח הניזוק.

ד. קביעת מספר הימים תעשה על-סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (בלא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).

ה. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדוח השמאי כמפורט בסעיף (ד) לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 14 ימים ובכפוף לאי-קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

ו. במקרה של תאונה שהנזק לרכב המבוטח הוגדר על-ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-30 ימים.

2. במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים האלה:

א. במקרה של גניבת רכב המבוטח יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי החל מיום ההודעה שנמסרה למשטרה ולמבטח על גניבת הרכב - ועד למועד מציאת המכונית, אך לא מעבר ל-30 יום בסה"כ.

ב. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מהמבטח (המועד המוקדם ביניהם).

ג. אם יתברר שרכב המבוטח שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המבוטח זכאי לרכב חלופי כאמור בסעיף 1ב(1) לעיל.



2. הגבלות

- א. שירות רכב חלופי לא יינתן אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
- ב. אין המבוטח זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- ג. סך-כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך שנת הביטוח לא יעלה על 45 ימים..
- ד. ימי הזכאות לרכב חלופי בגין מקרה ביטוח אחד יינתנו ברציפות ואי-אפשר לפצלם.

3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמוסבר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות שלהלן:
- א. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על-פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על-פי הפוליסה.
 - ב. המבוטח יציג באחד ממשרדי נותן השירות הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה למבטח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
 - ג. במקרה של תאונה, המבוטח יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 - ד. במקרה של גניבה יקבל המבוטח הפניה לחברת ההשכרה בעבור 10 ימים אם רכב המבוטח לא יימצא עד תום 10 הימים יקבל המבוטח מנותן השירות הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמוסבר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי-מציאת הרכב לפני קבלת כל הפניה והפניה.
 - ה. המבוטח יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) בתוך 24 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות וקבלת מכתב הפניה כמוסבר לעיל.
 - ו. **המבוטח יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, כולל הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.**
 - ז. **על המבוטח יחולו כל הזכויות כולל הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמוסבר בכתב שירות זה).**
 - ח. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח יהיה רכב אוטומטי קטן (אם לא צוין אחרת בפוליסה) ויימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה (בהתאם לבחירת המבוטח בעת קבלת מכתב הפניה מנותן השירות) בשעות העבודה המקובלות. אם המבוטח בחר לקבל רכב מנמל התעופה בן-גוריון, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
 - ט. המבוטח יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
 - י. המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
 - יא. תשלומים שיידרשו על-ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המבוטח במלואם.
 - יב. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למבוטח בלא תשלום וכדי לאפשר את מתן השירות, להודיע למבוטח כי הוא מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המבוטח על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למבוטח, סך של 100 ש"ח בגין כל יום זכאות.

4. הנחות

- א. המבוטח זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים שלהלן: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית אוטומטי קטן (או כפי שמופיע בפוליסה) לקבוצה אחרת.
- ב. בחר המבוטח להחליף סוג המכונית מאוטומטי קטן (או כפי שמופיע בפוליסה) לקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח וק"מ נוספים ל-150 ק"מ ליום, זאת נוסף על האמור בסעיף א לעיל.



5. ביטול המני והחלפת הרכב

- א. כמני אצל נותן השירות המבוטח רשאי להחליף את המכונת נושאת המני בכל עת שתקופת המני שלו בתוקף, בלא תמורה.
- ב. הצהרותיו והתחייבויותיו של המבוטח על-פי כתב שירות זה, זכויותיו וחובותיו של נותן השירות בקשר למכונת המבוטח יחולו על המכונת החדשה.

6. תקופת המני ותוקף ההתחייבות על-פי כתב השירות

- א. תקופת המני היא הינה לתקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה ובכפוף לסעיף 7. להלן.
- ב. **כיסוי נותן השירות שנובע מתוספת הרחבה לפוליסה ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**
- ג. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.
- ד. ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן ג' לעיל, ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- ה. על אף האמור לעיל, מובהר כי המבטח יהיה רשאי לבטל את כתב השירות לכלל המבוטחים במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם "ספק השירות", וזאת במקרה בו המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח הממונה.
- ו. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטח.
- ז. המבטח יהיה אחראי על השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה.

7. הצהרות המבוטח

המבוטח מצהיר ומתחייב כי:

- א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן/ מבטח וכי פרטים אלה נכונים.
- ב. הרכב נושא המני נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
- ג. **מובהר בזאת שאם לא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמבוטח אינו בן יותר מ-24 שנים ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, יפעל נותן השירות בהתאם לאמור בסעיף 3 יב. לעיל.**
- ד. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- ה. ידוע לו שהמני הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
- ו. **ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.**
- ז. יחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, אם יסתבר שלא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המני או ביטולו.