

כתב שירות - כיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה בעבורו

1. הגדרות

"הפוליסה"	- פוליסה לביטוח של כלי-רכב פרטי ומסחרי שעל-פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
"הרשימה"	- הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם
"שמשות"	- שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
"שבר"	- שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
"השירות"	- החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות בעלות תו תקן מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשות שניזוקו.
"כלי הרכב"	- כלי הרכב הנקוב בפוליסה שהוא פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, המבוטח על-פי הפוליסה.
"מקבל השירות"	- המבוטח על-פי הפוליסה וכן גם מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
"נותן השירות ו/או"	
"תחנת השירות"	- ספק השירות ו/או קבלני משנה המבצעים בעבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם
"מחירון"	- מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מזמן לזמן.

2. מהות והיקף השירות

- השירות על-פי כתב שירות זה יינתן ו/או יבוצע על-ידי נותן השירות בתחנת שירות במקרה של שבר לשמשות כלי הרכב - בלא השתתפות עצמית.
- כתב שירות זה הוא לתקופה המצוינת בדף הרשימה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות").
- השירות על-פי כתב שירות זה יינתן בגין שבר תאונתי ובלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבוטח בביטוח מקיף ו/או צד שלישי וזאת אם לא נגרם באותו אירוע נזק גם לחלקים אחרים בכלי הרכב. עם זאת, השירות יינתן גם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שסך הנזק כולל השמשה אינו עולה על 3,000 ₪ ובקבלת אישור אי-הגשת תביעה (מקור) מהמבטח - במקרה של ביטוח מקיף בלבד.
- השמשה שתתוקן תהיה שמשה חלופית בעלת תו תקן מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. אם אין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת בעבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר בעבור יצרן כלי הרכב.



ה. היה ונתן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה השמשה, בתוך תקופה של 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר קשור לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נתן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נתן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום בעבור החלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או בעבור העבודה.

ו. שירות זה מכסה עד שלושה אירועים במהלך תקופת הביטוח.

3. חריגים

על-אף האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל לא יכסה שירות זה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

- א. שבר לשמשה שנגרם במתכוון על-ידי המבוטח או מי מטעמו.
- ב. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג (Sun Roof).
- ג. ניקלים, חיישנים, מצלמות, אבזרי עזר לשמשות וקלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים.
- ד. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין לפני שנשברה ו/ או שלא הורכבה כיאות.
- ה. שבר שמשה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- ו. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר המבוטח יקבל פיצוי בגינו על-פי חוקי המדינה.
- ז. כל נזק אשר ייגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני או רדיואקטיבי.
- ח. נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה).
- ט. במקרה שבעת קרות הנזק הרכב היה בשירות צה"ל או בשירות כוחות הביטחון.
- י. נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים (נוסח חדש) התשל"ג - 1973.
- יא. נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
- יב. שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.

4. קבלת השירות

- א. בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט החריגים שפורטו לעיל) יפנה מקבל השירות אל נתן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו כדי לקבל את השירות.
- ב. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתוך המועדים שלהלן:
 - (1) בתוך 12 שעות ממועד הבאתו לתחנת השירות, עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות – המאוחר מבניהם.
 - (2) לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הם: ימים ראשון עד חמישי (כולל) משעה 07:30 עד 17:30 וימי שישי וערבי חג משעה 07:30 עד השעה 13:00.
- ג. לנתן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי ש נתן השירות לא יחרוג ממועדי השירות.
- ד. השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- ה. תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.
- ו. נתן השירות יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.



ז. החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. **לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או לכל נזק בשל כוח-עליון.**

5. תיקונים נוספים

בעבור נזק או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בכתב שירות זה, ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שירות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע בעבורו את התיקונים, יהיו נתן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות תשלום בתנאים ובסכומים כלהלן:

- א. מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו דבר היעדר הכיסוי הביטוחי כמפורט לעיל.
- ב. המחיר שתחנת השירות ו/או המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי המבטח.
- ג. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

6. תנאים כללים

- א. **הכיסוי על- כי כתב שירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פנה לנותן השירות וקיבל את השירות ממנו בלבד. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון בתחנת שירות שאינה ברשימת תחנות השירות אצל נותן השירות, לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.**
- ב. **כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.**
- ג. **השירות על-פי כתב שירות זה מותנה בכך, שבהתחלת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה בלא פגם ו/או סדק כלשהו.**
- ד. ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
- ה. מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
- ו. במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- ז. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.