



דירה לחיים

פוליסה לביטוח

ביטוח מבנה למשכנתא פלאט



מהדורת ספטמבר 2017

פוליסה לביטוח מבנה מגורים למשכנתא

פוליסה זו היא חוזה

ביטוח בין ביטוח חקלאי "אגודה שיתופית מרכזית בע"מ (להלן "המבטח") לבין מבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה המחייב את המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשלם, בקרות מקרה הביטוח, תגמולי ביטוח למוטב.

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, בהגבלותיה ובדף הרשימה.
אם מצאת פרט הטעון תיקון אנא החזר את הפוליסה למשרדנו
בצירוף הערותיך.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד.

7	הגדרות לכל פרקי הפוליסה
8	פרק א' – ביטוח הדירה (מבנה)
11	פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
14	פרק ג' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
23	נספח

הגדרות לכל פרקי הפוליסה

- 1. דירה** - המבנה של הדירה, או הבית הנזכרים בדף הרשימה ושימשו ושם העיקרי למגורים, מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני-הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות, השייכים לדירה, וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).
- 2. בית משותף** - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין, וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.
- 3. בני-משפחה** - בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח, המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.
- 4. דירה שאינה תפוסה** - דירה הפנויה יותר מ-60 ימים רצופים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר יותר מ-60 ימים רצופים.

פרק א' – ביטוח הדירה (מבנה)

1. מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או מיותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1 אש, ברק, רעם, וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 1.2 התפוצצות או התלקחות.
- 1.3 רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- 1.4 נפילת כלי-טיס, נפילת חפצים מכלי-טיס, רעד על-קולי הנגרם מכלי-טיס.
- 1.5 מגע או התנגשות של כלי-רכב בדירה.
- 1.6 פעולות זדון **למעט:**

- א. פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.
- ב. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני-משפחתו או בהסכמתם.
- ג. פעולות זדון שנעשו בידי בני-אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- 1.7 גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.
- 1.8 התקהלות אסורה והתפרעות.
- 1.9 רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, **ובלבד שמהבוטח לא יתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן) התשמ"ו 1986 לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.**
- 1.10 שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני **למעט צונאמי כאמור בסעיף 1.9 לעיל.**

2. הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים

הפוליסה מורחבת לכסות סיכוני מים ונוזלים אחרים – אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ונגרמו לדירה כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא:**

- 2.1 עלות המים.

- 2.2 התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
- 2.3 כאשר הדירה עונה להגדרת "דירה שאינה תפוסה" (כהגדרתה לעיל).

הרחבה זו בתוקף **אם נרשם במפורש בדף הרשימה.**

אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו את בחירת מבצע התיקון - תשלום תגמולי הביטוח ייעשה אך ורק לאחר בדיקת הנזק על-ידי נציג המבטח לפני ביצוע התיקון, וכפוף לאישורו.

3. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או מיותר מהגורמים האלה:

- 3.1 **מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים.**

- 3.2 **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.**

- 3.3 **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני, או פסולת גרעינית.**

- 3.4 **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה, או הריסה של רכוש על-ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.**

4. חישוב הפיצוי

- 4.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על-פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה כסכום ביטוח הדירה והכול בכפוף לאמור בסעיף 10 להלן:

- 4.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

4.3 תגמולי הביטוח שישולמו על-פי פרק זה יכללו בכפוף לאמור בסעיף 4.1 גם:

- א. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.
- ב. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
- ג. פיצוי על אבדן הכנסות משכר-דירה של הדירה או הוצאות שכר-דירה לצורך מגורים למבטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על-פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח - 1958¹ (להלן "**חוק המהנדסים והאדריכלים**"). הפיצוי על-פי סעיף זה יחושב לפי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה. תשלום בשל הוצאות שכר-דירה לפי סעיף זה מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חלופי אכן הוצא בפועל.

5. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981² (להלן "**חוק חוזה הביטוח**") לא יחול על פרק זה.

¹ ס"ח התשי"ח, עמ' 108.

² ס"ח התשמ"א, עמ' 94.

פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

6. ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי

6.1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, כולל עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על-פי **פקודת הנזיקין [נוסח משולב]**³, בכפוף לגבולות האחריות הנקובים בדף הרשימה בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של **תקנות שעת חירום (יהודה ושומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית)**, התשס"ז-2007⁴ וגרם ל:

- א. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי.
- ב. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

6.2 טיכול בתביעות

- א. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על-כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן ב והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול היה לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- ב. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן א. יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום פיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד שלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.
- ג. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב התביעה של הצד השלישי. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח כולל שמו הטוב.

³ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 10, עמ' 266.

⁴ ס"ח התשס"ז, עמ' 364; התשע"ב, עמ' 476.

ד. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעת ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים על-פי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות משפט סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות, בהתאם לאמור בסעיף 6.3 להלן.

6.3 כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, כולל שכר טרחת עורך-דין שלא יפחת מהסכום שהיה משולם על-ידי המבטח לעורך דין הממונה על-ידו אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

7. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- 7.1 חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד.
- 7.2 נזק שנגרם לבני-משפחתו של המבוטח או עובד משק-ביתו של המבוטח.
- 7.3 חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו באופן מפורש בדף הרשימה.
- 7.4 אחריותו המקצועית של המבוטח או באחריותו הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות כלשהי.
- 7.5 רכב כהגדרתו בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975⁵, מנוף, מכשיר הרמה, כלי-טיס, כלי-שיט, כלי-ממונע המשמש לנסיעה.
- 7.6 שימוש בכלי-נשק. אלא אם כן צוין אחרת בדף הרשימה.
- 7.7 בעלי-חיים שאינו חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002⁶.

⁵ ס"ח התשל"ה, עמ' 234; התשמ"ג, עמ' 42.

⁶ ס"ח התשס"ג, עמ' 216.

- 7.8 שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי, או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת בדף הרשימה.**
- 7.9 ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל.**
- 7.10 תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית-משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.**

פרק ג' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

8. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- 8.1 תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן.
- 8.2 תיקון הדירה, שאבדה או שניזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האבדן או הנזק.
- 8.3 החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

9. ערך כינון

- 9.1 בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה, אלא אם כן המבטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין בדף הרשימה הפוליסה; לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.
- 9.2 תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או שניזוק וזאת ללא שינויים באיכות או בסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, **תוקן, או הוחלף הרכוש שאבד או שניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.**
- 9.3 תגמולי-ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- 9.4 יש להתחיל בביצוע הכינון בתוך זמן סביר, לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו, בגין הדירה, בתוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, באין אפשרות להשלים את הכינון בתוך התקופות האמורות, מסיבות שאינן תלויות במבטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבטח למבטח.
- 9.5 אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה.

10. הצמדת סכומי הביטוח

- 10.1 סכומי הביטוח, הקבועים בפוליסה זו, ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן **"המדד"**), שפורסם לאחרונה, לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח. למעט סכומי ביטוח לפי פרק א שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן **"מדד תשומות הבנייה"**), שפורסם לאחרונה, לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- 10.2 אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על-פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף, עליו חלים תנאי ההצמדה, שפורטו לעיל. הבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה, לפני מועד התחלת תוקף ההגדלה.

11. הצמדה וריבית על תגמולי ביטוח

- 11.1 תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח ולבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א שישתנו בהתאם לשינויים בין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח ולבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- 11.2 לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת **"הפרשי הצמדה וריבית"** שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961⁷ (להלן **"חוק פסיקת ריבית"**), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

⁷ ס"ח התשכ"א, עמ' 192; התשס"א, עמ' 206.

12. תביעה לתגמולי ביטוח

- 12.1 קרה מקרה הביטוח, יודיע המבוטח על-כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- 12.2 תביעה לתשלום תגמולי-ביטוח, לפי הפוליסה, תתועד אצל המבטח; **אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.**
- 12.3 על המבוטח למסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם. המבוטח רשאי להגיש העתק של המסמכים גם בדואר אלקטרוני, במסרון ובחשבון האישי המקוון שלו.
- 12.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח על אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 12.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

13. הודעה למשטרה בפעולות זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

14. מציאת רכוש

- 14.1 נמצא רכוש שנגנב בטרם ששולמו בשלו תגמולי-ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח, והמבטח לא ישלם תגמולי-ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- 14.2 נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי-ביטוח, יודיע המבוטח על-כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

15. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 15.1 בקרות מקרה ביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על-חשבון הכספים שיגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 15.2 שילם המבטח מקדמה על-חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח;
- 15.3 חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- 15.4 תגמולי-ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 12.2 לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד משאר התגמולים.

16. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- 16.1 לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- 16.2 המבטח רשאי לגבות דמי-ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת הסכום לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

17. השתתפות עצמית

- 17.1 בקרות מקרה ביטוח, המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה בעד כל תביעה.
- 17.2 אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום ביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- 17.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים 17.1 ו-17.2, בקרות מקרה הביטוח המכוסה על-פי פרקים א ו-ב לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הסכום הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף הרשימה.

18. תשלום דמי-ביטוח ודמים אחרים

- 18.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו בדף הרשימה.
- 18.2 לעניין פוליסה זו דמי הביטוח הם סך-כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב בדף הרשימה.
- 18.3 לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 18.4 לא שולם כל סכום שהוא שבפיגור, כאמור, בתוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח, שהביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב, שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך חמישה עשר ימים, מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 18.5 אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

19. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 19.1 פוליסה זו הוצאה על-סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח **בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח**, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל-סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע, כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- 19.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח, **בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח**, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
- א. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבנייה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

ב. נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות, כתוצאה מהסיכונים המכוסים על-פי פוליסה זו, וכן פתרטים על מבטחים קודמים, שביטחו, או סירבו לבטח, את הדירה בשלוש השנים האחרונות.

19.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות ונכונות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר בכונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט אמצעים אשר דרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל מבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על-פי דין.

19.4 המבוטח יודיע למבטח, בתוך תקופת הביטוח, על כל שינוי בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על-כך. **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי חוק חוזה הביטוח.**

20. ביטול הפוליסה

20.1 המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יבטל במועד בו נמסרה על-כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.

20.2 בלי לגרוע מזכויות המבטח על-פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פתרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על-כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח, בדואר רשום, 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח.

20.3 הודיע המבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 20.1 או הודיע מבטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 20.2, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד בו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על-ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנתרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

20.4 כל הסכומים על-פי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך למועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפי מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד שבין המדד שפורסם סמוך לפני ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

20.5 על-אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על ביטול למוטב.

21. ביטוח כפל

21.1 אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על-כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על-כך.

21.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח, לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

22. החלפת דירה

22.1 החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן "**הדירה החדשה**") יוכל המבוטח, בהודעה למבטח **ובהסכמתו**, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה, והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.

22.2 עלה ערכה של הדירה החדשה, על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח בתוך 30 ימים מאותו יום, את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח ייעשה בתוך הבאה בחשבון את עליית ערך הדירה מהתחלת תקופת הביטוח ועד יום המעבר.

22.3 ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התחולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

23. תחלוף

23.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי-ביטוח, וכשיעור התגמולים ששילם.

23.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו, לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

23.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

23.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה ביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה, או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

24. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי-ביטוח לפי פוליסה תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

25. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על-פי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

26. הודעות

- 26.1 הודעה של המבוטח, או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
- א. מען משרדו של המבטח כמצוין בכותרת לפוליסה זו או לכל מען אחר בישראל, שעליה יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
 - ב. משרדו של סוכן-הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל, שעליה יודיעו סוכן-הביטוח הנזכר, או המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
- 26.2 הודעה של המבוטח או המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף 26.1, שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

הרחבה מיוחדת לשירותי איטום פנימי ולשירותי חירום בדירה
 הרחבה מיוחדת זו היא בתוקף אך ורק אם המבוטח רכש כיסוי לביטוח נזקי מים למבנה, הניתן על-ידי שרברבים המצויים בהסדר עם החברה, והמצוין במפורש בדף הרשימה. נספח זה מרחיב את הכיסוי הניתן בפרק א סעיף 2 לפוליסה.

1. הגדרות

מבצע השירות: שרברב המצוי בהסדר עם החברה.

מוקד השירות: מוקד השירות של החברה, המופעל על-ידי החברה או על-ידי מי מטעמה. מוקד השירות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **בערב יום הכיפורים עד השעה**

14:00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.

יום עבודה: ימי א' – ה' וחול המועד בין השעות 8:00 - 20:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00 - 14:00.

2. הכיסויים הניתנים בהרחבה זו:

2.1 איטום לקוי או איטום חסר בדירה

א. **תיקון האיטום או חידוש האיטום הפנימי באמבטיה או במטבח הדירה בלבד,**

עד להפסקה מלאה של חדירת המים. תיקון הנזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהיעדר האיטום.

ב. **שירותי האיטום לא יכללו החלפת מרצפות, ייבוש תשתית הריצוף, פרקטים,**

כלים סניטאריים, כיורים, אמבטיות, מקלחונים וכו'.

ג. **שירותי האיטום לא יחולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חיצוני**

למבנה, קירות מעטפת הדירה, מי-גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות

חיצוניים, מרפסות פתוחות וסגורות.

אחריות מבצע השירות על-פי סעיף זה, לנזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר,

לא תעלה על 15,000 ₪ לאירוע.

2.2 מתן שירותי חירום באירוע של תקלת אינסטלציה (לאחר תום שעות יום העבודה)

א. "תקלת אינסטלציה" – הימלטות או דליפה של מים מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, כולל התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת.

ב. שירות החירום יכלול:

1. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.
2. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרשת, לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
3. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.
4. השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיו"ב).

ג. כללי

1. שירותי החירום יינתנו לאחר תום שעות יום העבודה.
2. שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד השירות. השירות יינתן בדירת המבוטח.
3. אם שירות החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב המבוטח במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות.

3. תנאים כלליים

- 3.1 השירותים יינתנו על-ידי בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.
- 3.2 תוקף הכיסוי על-פי הרחבה זו הוא לתקופה המפורטת בדף הרשימה והוא יבוטל לפני המועד הרשום בדף הרשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או במקרה של ביטולו או של פקיעתו של הכיסוי על-פי הרחבה זו.
- 3.3 השירותים יינתנו בפריסה ארצית בכל מקום בישראל.

3.4 מתן הכיסוי על-פי ההרחבה מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השירות כדי לקבל את השירות. אם לא קיבל המבוטח את השירות ממבצע השירות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי תנאי הרחבה זו, תדאג החברה למתן השירות למבוטח באמצעות גורם מוסמך אחר. להסרת ספק יובהר, שלא יינתן כיסוי על-פי הרחבה זו להוצאות שהוציא המבוטח בגין שירות, שניתן שלא באמצעות מבצע השירות או גורם אחר, שהפנתה החברה למבוטח.

3.5 אחריות לתיקון חוזר

המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, בתוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק היא בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

3.6 השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שירות על-פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה לעניין מתן שירותי איטום פנימי וחירום.

4. הזמנת שירות

מבוטח הנזקק לשירותי איטום וחירום כאמור בכיסוי על-פי הרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מספר הטלפון של מוקד השירות נקוב בדף הרשימה של הפוליסה.



ביטוח חקלאי

כי בעצם זה שלך