

כתב שירות לשירותי דרך וגרירה למשאיות מעל 3.5 טון

הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבין מקבל השירות לבין "שגריר מערכות בע"מ". כתב שירות זה מפרט את השירותים שמקבל השירות זכאי להם וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של הצדדים.

הגדרות

- "החברה" - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ.
 - "הפוליסה" - פוליסה לביטוח שעל-פיה מבוטחת המשאית אצל החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
 - "דף הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מפעם לפעם.
 - "השירות" - שירותי התנעה, גרירה, חילוץ ותיקוני דרך קלים, כמפורט בכתב שירות זה.
 - "המשאית" - המשאיות הנקובה בפוליסה.
 - "מקבל השירות" - המבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה וכן אף מי שיחזיק במשאית ו/או ישתמש בה ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
 - "נותן השירות" - שגריר מערכות רכב בע"מ ו/או מי מטעמה אשר מבצעים את השירות על-פי כתב שירות זה.
- מספר הטלפון של נותן השירות הוא 03-5578888 או *8888.

חלק א - מהות השירותים

3.4 חילוץ המשאית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשביט את המשאית ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצע על-ידי גורר תקני והציוד שבו, בלא סיוע של גוררים אחרי או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום מוזל בהתאם לחלק ג להלן.

4. הגעת רכב השירות למשאית תבוצע בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים לנתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות אחרת.

5. הזכאות לשירות היא אישית ואינה ניתנת להעברה.

6. במקרה של מכירת המשאית יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה משאית.

7. **מקבל השירות זכאי רק לגרירה אחת בלא תמורה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.** במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך, במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, ינתן תשלום דחוי על-ידי מקבל השירות.

8. **לא יינתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה או למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.**

9. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תקני.

10. **שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.**

11. **מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי-טיפול שלא יעלו על 15 ₪.**

12. **מקבל השירות יישא בהשתתפות עצמית, בהתאם לרשום להלן, בעת קבלת שירותי דרך ו/או בעת גרירה מנותן השירות.**

13. נותן השירות בעצמו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

14. השירות ינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.

15. נותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

-1-

1. נותן השירות ייתן למקבל השירות שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב שירות זה (להלן "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 2.2 להלן), בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני התחלתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.

3. מקבל השירות זכאי לקבל את שירותי הרכב שלהלן בלא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת השירות.

3.1 **גרירת המשאית (משקל מעל 3.5 טון) – בהתאם לתנאים שלהלן:**

א. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 2 לעיל.

ב. קיים צורך לגרור את המשאית, כתוצאה מהיות המשאית בלתי ניתנת להתנעה ולנסיעה, למוסך הקרוב עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשביט את המשאית.

ג. אין באפשרות נותן השירות להתניע את המשאית או לבצע בה תיקון דרך במקום.

ד. המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית באמצעות גורר תקני. "דרך" משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי-רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

ה. **נותן השירות לא יגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של עד 50 מטרים ממוסך.**

ו. **נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך במשאית או מעיסוק בספורט תחרותי.**

ז. **נותן השירות יגרור את המשאית בלבד והשירות לא יכלול את גרירת הנגרר/ים.** נותן השירות יסייע באיתור קבלן גרירה לנגרר (על חשבון מקבל השירות).

3.2 **התנעת המשאית**

3.3 **תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות).**

קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ

משרד ראשי: רח' הנפח 8, ת.ד. 1715, א.ת. חולון 5811701 **הנהלה:** 03-5578877 פקס: 03-5581377

שיווק: 03-5578855 פקס: 03-5584604 **רכב חלופי:** 03-5578844 פקס: 03-5583844

נה"ח: 03-5578866 פקס: 03-5584876 **דוא"ל:** mail@shagrir.co.il



שירותי דרך וגרירה

שירות כולל ללקוח

מרכזי שירות

חלק ב - הזמנת שירות וקבלתו

- ב. קבלה על הסכום שנגבה ממקבל השירות. מהסכום שיוחזר למקבל השירות יפחית נותן השירות את הוצאותיו המנהליות הכרוכות בהחזר של 35 ש"ח.
- 1.4 אם מקבל השירות הזמין שירות כל שהוא ונותן השירות פעל למתן השירות, הרי אם השירות לא ניתן מסיבות הקשורות למקבל השירות ושאינן תלויות בנותן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן סיבות.
- 1.5 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון וכדי לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למקבל השירות כי נותן השירות מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שמקבל השירות זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות על אחריותו.
- במקרה כזה יחזיר נותן השירות למקבל השירות את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת בתוך 30 ימים וכנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם את שאושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נותן השירות לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למקבל השירות בלא תשלום.
1. שירותי הדרך יינתנו למקבל השירות לאחר שמסר את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות למוקד נותן השירות.
- 1.1 אם פרטי המשאית לא יופיעו ברישומי נותן השירות כזכאי לקבלת השירות, נותן השירות לא יהיה חייב במתן בלא תמורה של שירותי רכב למשאית, כל עוד לא הוצג מסמך בר-תוקף המעיד על זכאות מקבל השירות לקבלת שירותי רכב וכן מסמך נוסף המאפשר את זיהויו.
- 1.2 נותן השירות יעניק שירותי דרך לכל הטוען שהוא זכאי לשירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה ואשר יוצגו למקבל השירות לפני מתן השירות.
- 1.3 הסכום שייגבה בעבור השירות, בניכוי השתתפות עצמית, יוחזר למקבל השירות בתוך 30 ימים ממועד המצאתם למשרד נותן השירות של המסמכים שלהלן:
- א. תצלום מסמך בר-תוקף או פוליסת הביטוח המזכה את מקבל השירות בשירותי נותן השירות שהיו בר-תוקף במועד ביצוע השירות.

חלק ג - שירותים נוספים בתשלום במסגרת כתב השירות

6. שירות הוצאה מהחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת כדי לאפשר את גרידתה של המשאית באמצעות גורר תקני.
7. שירות מפוצל - בחר מקבל השירות לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה מקבל השירות בהנחה של 20% ממחירונו נותן השירות.
8. החלפת נורות במשאית וזאת אם הנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
9. שירותי החסנה ושמירה על המשאית באחד ממגרשי החברה, העברת המשאית למגרש והחזרתה באחריות מקבל השירות.
10. חילוץ הנובעים כתוצאה משקיעת המשאית או שאינם כלולים בכתב השירות.
11. שירותי פינוי, גרירה וחילוץ של נגררים במקרה ויש צורך בגרירת המשאית.
- מקבל השירות יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים שלהלן:
1. שירות במקרה של קלקול/אבדן מפתח/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזציה) המשאית או השאתם בתוך המשאית.
2. שירות הספקת דלק - במקרה שהמשאית נתקעה בלא דלק וכדי לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה, למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
3. גרירת משאית עמוסה או שירות למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר'ים או נזק בגלגלים.
4. גרירת משאית ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לאמור בחלק א סעיף 2.
5. גרירת משאית שהורדה מהכביש על-ידי רשות מוסמכת או רכב בלא רישוי שנתי.

חלק ד - שמירת המשאית וסיום ביצוע השירות

- את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את המשאית במקום שצוין על-ידו והאחריות לקבלתה ולשמירתה מאותו מועד תהיה על מקבל השירות, בין אם יהיה מי שיקבל את המשאית ובין אם לא.
4. אם אי-אפשר להביא את המשאית - באשמת נותן השירות - בשעות העבודה למוסך אליו ביקש מקבל השירות לגררה, ידאג נותן השירות לשמירת המשאית ולהבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות ההחסנה והשמירה של המשאית במקרה כזה יחולו על נותן השירות.
1. מקבל השירות אחראי לשמירת המשאית עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למשאית והתחלת מתן שירות, יהיו באחריות מקבל השירות ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי-ערך שהושארו במשאית.
2. נותן השירות אחראי לשמירת המשאית מהתחלת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על-ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת המשאית למקום שציין מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר

-2-

קבוצת שגריר שירותי רכב בע"מ

משרד ראשי: רח' הנפח 8, ת.ד. 1715, אתר חולון 5811701 | הנהלה: 03-5578877 | פקס: 03-5581377
שיווק: 03-5578855 | פקס: 03-5584604 | רכב חלופי: 03-5578844 | פקס: 03-5583844
הנה"ח: 03-5578866 | פקס: 03-5584876 | דוא"ל: mail@shagrir.co.il



שירותי דרך וגרידה

שירותי כולל ללקוח

מרכזי שירות

חלק ה - נזקים

האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

5. לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות וזאת בתנאי שתיתן בתוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

6. אם הנזק שנטען כי נגרם על-ידי ספק השירות הוא בנוסף לנזק אשר מקבל השירות הפעיל בגינו את הפוליסה, יחולו הוראות הפוליסה בגין נזק זה.

החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.

1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם למשאית כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם מקבל השירות יאפשר לנותן השירות את בדיקת המשאית לפני תיקונה ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.

2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

3. על מקבל השירות להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על-ידו.

4. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על-ידי נותן השירות, של הנזק או

חלק ו - תוקף ההתחייבויות על-פי כתב השירות

5. במקרה של ביטול כתב השירות, לפני תום תקופת הביטוח, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

6. מקבל השירות יהיה רשאי להחליף את המשאית בכל עת בה הפוליסה בתוקף, בלא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ש"ח. תנאי כתב השירות והצהרות מקבל השירות בגינם יחולו גם על המשאית החדשה.

7. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

1. תקופת השירות היא בהתאם לתאריכי תוקף הפוליסה ובלבד שכתב השירות לא נרכש לאחר התחלת תוקפה של הפוליסה.

2. כתב שירות שנרכש לאחר התחלת תוקפה של הפוליסה ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הרכישה, למעט אם הוסכם במפורש אחרת.

3. ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.

4. מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.

חלק ז - הצהרות מקבל השירות והתחייבותיו

2. מקבל השירות מתחייב כלהלן:

2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבורו או בשמו.

2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת למקבל השירות שירותי רכב.

2.3 להחזיר למקבל השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת המשאית לפי מחירון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.

2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו של מקבל השירות ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד שלישי כלשהו ולשם כך הוא מסכים לייפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.

2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שסופקו/לו, אם יתברר שלא היה זכאי לשירות.

2.7 להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהמשאית ניתנת להפעלה מבחינה מכנית. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהמשאית ניתנת הייתה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

1. מקבל השירות מצהיר:

1.1 כי פרטי המשאית המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן/החברה וכי פרטים אלה נכונים.

1.2 כי ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.

1.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.

1.4 כי המשאית ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם נותן השירות.

1.5 כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

1.6 כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בחלק א סעיף 4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון נותן השירות שבתוקף, ובלבד שהודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על-ידי נותן השירות בהתאם לחלק ב סעיף 1.5.

1.7 כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה, כולל ההשתתפות העצמית, צמודים למדד המחירים לצרכן החל ממועד רכישת כתב השירות ועד מועד ביצוע התשלום בפועל.