

מס' סוכן: \_\_\_\_\_

שם סוכן: \_\_\_\_\_ **הצעה לביטוח רכב עד 3.5 טון - מהדורה 4/2023**

דוא"ל: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

מס' פוליסה: \_\_\_\_\_ : מתאריך: \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_ . בחצות מס' פוליסה: \_\_\_\_\_

הנני מבקש/ת להמציא לי פוליסה לביטוח כלי רכב לפי הפרטים המפורטים להלן ובהתאם לתנאי הפוליסה הרגילה של החברה לסוג ביטוח זה. מוסכם כי הצעה/הצהרה זו תהווה בסיס לחוזה הביטוח ביני לבין "הכשרה חברה לביטוח בע"מ"

**1. סוג הכיסוי המבוקש (חובה לבחור ולאשר הבחירה)**

ביטוח חובה:  כן  לא    ביטוח צד ג':  כן  לא     פרטי או מסחרי עד 3.5 טון

ביטוח מקיף:  כן  לא     רכב אחר

**מבטוח יקר:**  
אם בחרת ביטוח מקיף וסוג הרכב המוצע לביטוח הוא רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון, ניתן לוותר על חלק מהכיסוי הביטוחי תמורת הנחה בדמי הביטוח.  
 כן, אני מבקש לוותר על כיסוי לנזק תאונתי . או  כן, אני מבקש לוותר על כיסוי לנזק גניבה (אפשרי גם בסוג רכב אחר).

חתימת המבצע/המבטח \_\_\_\_\_

**3. פרטי המציע / המבטוח:**

שם המציע (משפחה ופרטי)		מס' תזהות/חברה		דוא"ל	
תאריך לידה	עיסוק המציע	תאריך הוצאת רשיון נהיגה	מצב משפחתי	מין	מס' טלפון/נייד
כתובת:	רחוב	מס' בית	יישוב	מיקוד	מס' טלפון/נייד
			רווק <input type="checkbox"/> נשוי <input type="checkbox"/> אלמן <input type="checkbox"/> גרוש <input type="checkbox"/>	זכר <input type="checkbox"/> נקבה <input type="checkbox"/>	

בית פרטי/צמוד קרקע?  קומת קרקע בבית משותף?  קומה א' מעל קומה קרקע / עמודים?  קומות עליונות זיקת המציע/ המבטוח לרכב המוצע לביטוח:  בעלים  אחרת, פרט: \_\_\_\_\_

האם את/ה ו/או כל אחד מהנהגים הנקובים בשם או הנוהגים ברכב ב-3 שנים הקודמות לביטוח זה?  
הורשעת בעבר בגין עבירת תעבורה?  לא  כן, פרטים: \_\_\_\_\_

האם הורשעת ב-7 שנים האחרונות בהליך פלילי? (למעט תעבורה)  לא  כן, פרטים: \_\_\_\_\_

נשלל רשיון הנהיגה שלך?  לא  כן, פרטים: \_\_\_\_\_

ארעה תאונה או נזק כלשהו אחר בכלי רכב שהיה בבעלותך?  לא  כן, פרטים: \_\_\_\_\_

ארעה תאונה או נזק כלשהו אחר בכלי רכב בו נהגת?  לא  כן, פרטים: \_\_\_\_\_

נגנב כלי רכב בבעלותך או בבעלות בן משפחה המתגורר איתך באותה דירה?  לא  כן, פרטים: \_\_\_\_\_

חברת ביטוח כלשהי דחתה את הצעתך או ביטלה את הפוליסה או סרבה לחדש את הפוליסה?  לא  כן, פרטים: \_\_\_\_\_

היית או הינך מבטוח בהווה בביטוח רכב כלשהו בחברה או בכל חברה אחרת?  לא  כן, פרטים: \_\_\_\_\_

מספר תביעות	סוג הביטוח	שם החברה	תקופת ביטוח		
			עד תאריך	מתאריך	
					שנה קודמת
					לפני שנתיים
					לפני 3 שנים

המידע הנמסר ע"י המבטוח ו/או הנהגים הנקובים בפוליסה ככל הקשור לעברם הביטוחי, הינו "עניין מהותי" כמפורט בחוק חוזה הביטוח ובסעיף ד' של התנאים הכלליים של הפוליסה: "גילוי ושינוי בענין מהותי".

תשובה שאינה מלאה וכנה עלולה לגרום לתשלום תגמולי ביטוח מופחתים בשעור יחסי שהוא כחיס שבין דמי הביטוח שהיו אמורים להיות משולמים לפי התעריף לבין דמי הביטוח ששולמו בפועל, או לחילופין, לאי תשלום תגמולי הביטוח במידה ויתברר כי המבטוח הסתיר מידע שיכול היה לגרום לחברה לסרב לערוך ביטוח זה.  
המצאת אישורים בנוגע לעבר ביטוחי, מהווה תנאי לתשלום כל תביעה על פי פוליסה זו!!!

**אחריות החברה אינה מתחילה אלא לאחר אישור הצעת זו על ידי החברה**

**4. פרטי הרכב המוצע לביטוח (חובה למלא ולחתום)**

ביטוח חובה: כן  לא  ביטוח צד ג': כן  לא  פרטי או מסחרי עד 3.5 טון

סוג הרכב כמוגדר ברשיון הרכב ובכפוף לכך: מס' רישוי: \_\_\_\_\_ סוג לוחית רישוי: \_\_\_\_\_  
 קוד דגם: \_\_\_\_\_ סוג הילוכים: \_\_\_\_\_ שנת יצור / עליה לכביש: \_\_\_\_\_  
 מס' שלדה: \_\_\_\_\_ נפח מנוע / משקל: \_\_\_\_\_ שם יצרן והדגם: \_\_\_\_\_  
 שם בעל הרכב הנקוב ברשיון הרכב? ת.ז: \_\_\_\_\_ ת. לידה: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_  
 תוספות/היתרים מיוחדים על פי רשיון הרכב? \_\_\_\_\_ (השכרה, לימוד נהיגה, הובלות חומרים מסוכנים, סחר רכב וכדומה)  
 האם כלי הרכב משוקם? לא  כן  האם הוחלף מספר הרישוי? לא  כן  האם כלי הרכב פטור ממסים? לא  כן   
 מה מקורות הרכב על פי רשיון הרכב? \_\_\_\_\_ אם כן, שעור הפטור % \_\_\_\_\_ סיבה \_\_\_\_\_  
 (מונית, חברה, משרד הביטחון, השכרה, משטרה, לימוד נהיגה, קיבוץ, רכב ממכרז וכד)  
 האם כלי הרכב מיבוא אישי? לא  כן  אם כן שעור הפטור % \_\_\_\_\_

**5. פרטי הנהגים ברכב לביטוח רכוש / או צד ג' (למוניות גם לביטוח חובה)**

נהג יחיד בלבד שם: \_\_\_\_\_ ת.ז: \_\_\_\_\_ מ.ז: \_\_\_\_\_ / ז / נ תאריך לידה: \_\_\_\_\_ תאריך הוצאת רשיון: \_\_\_\_\_ לסוג רכב \_\_\_\_\_  
 2 נהגים בלבד שם: \_\_\_\_\_ ת.ז: \_\_\_\_\_ מ.ז: \_\_\_\_\_ / ז / נ תאריך לידה: \_\_\_\_\_ תאריך הוצאת רשיון: \_\_\_\_\_ לסוג רכב \_\_\_\_\_  
 שם: \_\_\_\_\_ ת.ז: \_\_\_\_\_ מ.ז: \_\_\_\_\_ / ז / נ תאריך לידה: \_\_\_\_\_ תאריך הוצאת רשיון: \_\_\_\_\_ לסוג רכב \_\_\_\_\_  
 כל נהג שגילו מעל: \_\_\_\_\_ שנים ותק הנהיגה לסוג הרכב מעל: \_\_\_\_\_ שנים  
 ידוע לי שהפוליסה לא מכסה כל נזק שיגרם לרכב או לצד ג' אם בעת קרות הנזק, נהג ברכב אחר / או נהג שגילו פחות מהנקוב לעיל / או וותק הנהיגה שלו פחות מהנקוב לעיל.  
**חובה למלא ולחתום** חתימת המציע / מבוטח \_\_\_\_\_

**6. פרטים נוספים לביטוח חובה (חובה לענות על השאלות הבאות כתנאי להפקת תעודת ביטוח חובה)**

בעלות על הרכב:  פרטית  חברה

**אם הרכב בבעלות חברה**

1. מטרת השימוש ברכב:  עסק  פרטיות  לימוד נהיגה  תיירות  תחבורה ציבורית  הסעות תלמידים  שדה תעופה

2. מס' ק"מ הממוצע שנוסע הרכב ביום: \_\_\_\_\_ ק"מ

3. הרכב חונה בדרך כלל בליה: רח' \_\_\_\_\_ ישוב \_\_\_\_\_

**אם הרכב בבעלות פרטית ואם הרכב בבעלות חברה**

1. הנהג הצעיר ביותר הצפוי לנהוג ברכב: גיל \_\_\_\_\_ תאריך לידה \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ מספר ת.ז: \_\_\_\_\_  
 מ.ז: \_\_\_\_\_ זכר  נקבה  תאריך קבלת רישיון נהיגה לרכב מסוג זה הישראלי: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ האם נהג עיקרי  כן  לא

2. מספר התאונות שהביאו לתביעות בביטוח רכב חובה, בשלוש השנים האחרונות, של כל הנהגים הצפויים לנהוג ברכב הוא: 0  1  2  3  4 ומעלה

3. מספר פסילות רישיון, בשלוש השנים האחרונות של כל הנהגים הצפויים לנהוג ברכב הוא: 0  1  2  3  4 ומעלה

4. ברכב קיימת מערכת התרעה על אי שמירת מרחק **Awacs, MOBILEYE (FCW), Movon**  כן  לא

5. ברכב קיימת מערכת התרעה על סטייה מהנתיב **Awacs, MOBILEYE (FCW), Movon**  כן  לא

6. מספר הנהגים ברכב (באופן קבוע): \_\_\_\_\_

**7. כיסויים והרחבות נוספים - פרק ד' לפוליסה רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון כל רכב אחר**

- גרירה  ממסי  דרכים

- גרירה "שרות עדיף"  ממסי  דרכים

- רכב חלופי  ממסי  דרכים

פרטי  משפחתי  מסחרי  מנהלים  מאובזר  (בעלי מוגבלויות) שבר שמשות לרכב, ספק השירות שנבחר: \_\_\_\_\_  
 אוטו גלס  א.א.גלס  אילן קארגלס (בביטוח צד שלישי בלבד)  דרכים זגגות  כן  לא

- שמשות Sun Roof (לא גג פנורמי)  כן  לא

- שבר מראות צד ופנסים (בתקרת אחריות של 5,000 ₪)  כן  לא

- טיפול עו"ד בתביעות צד ג'  כן  לא

- ביטוח לרדיו / מכשירים אלקטרוניים המתקנים ברכב: \_\_\_\_\_ על סך: \_\_\_\_\_  
 על סך: \_\_\_\_\_ (למוניות בלבד עד 3.5 טון) על סך: \_\_\_\_\_  
 כן  לא

- הגנה משפטית  כן  לא

- כיסוי לרעידת אדמה  כן  לא

- השתתפות עצמית מוגדלת 10,000 ₪  כן  לא  השתתפות עצמית של הפוליסה  כן  לא

- כיסוי מהומות  כן  לא

- אי נהיגה בכלי הרכב בשבתות וחגים  כן  לא  נהוג  לא

- ביטול השתתפות עצמית בביטוח צד ג'  כן  לא

- ביטול השתתפות עצמית בביטוח מקיף במוסך הסדר בלבד  כן  לא

- תוספת שווי רכב (לרכב בבעלות פרטית, יד ראשונה, רכב שאינו פטור ממסים ולא נגרם לו נזק העולה על 50%)  כן  לא

יובהר כי ההרחבה חלה במקרה שהרכב מוכרז "אבדן גמור בלבד".

שנה ראשונה עד 10% תוספת  שנה שניה עד 15% תוספת

כל רכב אחר	רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון	הרחבות וכיסויים נוספים (המשך)
	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	- כינון נזק אוטומטי (השבה לקדמות במוסך הסדר)
	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	- פגושים
	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	- מעטפת גג קבריולט
	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	- שבר שימשה גג פנורמי
	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	- הקטנת סף פיצוי לאבדן מוחלט ל- 50%
כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	- ביטוח לאביזרים / תוספות ברכ:
על סך: _____	על סך: _____	
פירוט: _____	פירוט: _____	
סך: _____	סך: _____	
	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	- מתקנים חשמליים קבועים ברכב (שאינם חלק אינטגרלי)
		על סך: _____ על סך: _____
		פירוט: _____ פירוט: _____
	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	- גניבת מפתחות
	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	- הגדלת גבולות אחריות נזקים לרכוש צד ג'
כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	- הרחבה נזקי גוף בביטוח צד ג' (בגין נזקי גוף שאינם חייבים ו/או שאינם מכוסים בביטוח חובה)
כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>		- שימוש במנוף / זרוע / דופן הידראולית
כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>		- שימוש ברכינה
כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>		- שימוש ברמסע
כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>		- הובלת חומרים מסוכנים על פי רשיון הרכב בלבד
כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>		- הרחבת כיסוי לירידת ערך עקב תאונה ברכב המבוטח:
כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כלול	*במונית השתתפות עצמית 1.5% משווי הרכב המבוטח ביום קרות הנזק. בכל יתר סוגי הרכב השתתפות עצמית 2.5% משווי הרכב המבוטח ביום קרות הנזק.
		- שעבוד לטובת: _____

**8. השתתפות עצמית אחרת לנזק של ירידת ערך ברכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון בלבד. (חובה לאשר הבחירה בחתימה)**  
 אבקש לבחור השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך בפוליסה בשיעור 5% משווי הרכב (במקום 1.5%) תמורת הנחה מתאימה בדמי הביטוח.  
 השתתפות עצמית אחרת לנזק של ירידת ערך ברכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון.  
 \* ניתן לבצע שינוי בגובה ההשתתפות העצמית עד 30 ימים ממועד תחילת הביטוח.  
 חתימת המציע / מבטח \_\_\_\_\_

**9. תגמול ביטוח במקרה של אובדן גמור - הסבר למבוטח**

**חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה המחירון, משמעות המשתנים המיוחדים והשפעתם על חישוב תגמולי הביטוח לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון**

- כללי
- המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת במפרט (להלן: "המחירון").
- במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטראז', ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").
- במקרה של אובדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.
- תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכל משתנה מיוחד. ראה דוגמאות להלן.
- יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים במפרט לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

2. להלן שתי דוגמאות להפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:

א. רכב פרטי טויוטה אוריס 1798 סמ"ק שנת יצור 2019			
משתנה	פירוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 90,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	-22%	₪ 19,800 -
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 70,200
ב. רכב פרטי מסוג סיאט לאון, שנת יצור 2020			
משתנה	פירוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 100,000
מספר קילומטרים	3,000	9%+	₪ 9,000
מספר בעלים	1	0%	₪ 0
ערך שוק של הרכב			₪ 109,000

השיעורים דלעיל, מובאים לשם הדוגמא בלבד, ונכונים למחירון הרכב של לוי יצחק למועד 10/2021. במועד תשלום תגמולי ביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח.

**10. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח - הסבר למבוטח (על פי עקרונות חוזר הביטוח של המפקח על הביטוח 8-1-2007 מיום 29/04/07)**

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק ברכב.
  - ב. בהודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז, באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.
  - ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי. ובהתאם להוראות כל דין. לרבות הוראות חוזר זב והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
  - ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
  - ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל ההתכתבויות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בענין הערכת הנזק.
  - ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
  - ז. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
  - ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שנו בשומה. או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
  - ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- לחילופין-**
- י. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדוק הרכב לא יאוחר מיום אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי מהאחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.
- 2. רשימת שמאי חוץ**
- א. לרשות המבוטח עומדת רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות, להלן - הרשימה או רשימת שמאי החוץ.
  - ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
  - ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
  - ד. כמו כן לרשות המבוטח עומדת רשימת שמאי החוץ נוספת עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים, ניתן לקבוע רשימות אלה שלא על פי מחוזות. ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.
- 3. מנגנון שמאי מכריע**
- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות, הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
  - ב. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 10 (ו) או 10 (ז) ייקבע השמאי המכריע אקרעית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
  - ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
  - ד. שכרו של השמאי יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב להוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון. או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- 4. השפעה על שמאים, הליך הליך השומה ותיקון הרכב**
- מבטח סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישיפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:
- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לענין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו. לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981
  - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כל שהיא של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבוטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
  - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהיא על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקריה, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו ובין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים 10 (ו) או 10 (ז).
  - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי נמוך מ- 60%
  - ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
    - (1) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
    - (2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
  - ו. סוכן ביטוח, מוסד, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
  - ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זיהוי השמאי.
  - ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

**הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח - הסבר למבוטח**

**(על פי עקרונות חוזר הביטוח של המפקח על הביטוח 8-1-2007 מיום 29/04/07 המשך)**

**5. גילוי נאות**

- א. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - דף הסבר).
- ב. ברשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ג. הודיע המבוטח למבטח, אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף הסבר ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ד. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהיגועו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דווח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין את כל אלה:
  - (1) תאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
  - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תאור מילולי של הנזק.
  - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם לרבות:
    - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותאור החלף: חדש/משומש/משופץ/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה. מחירי החלפים. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
    - מחירי שעת עבודה.
    - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
  - (4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
  - (5) פרטי ערך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדיון.
- ה. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך את המסמכים בסעיף קטן ד' באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

**11. אופן תשלום הפוליסה**

מזומן  המחאות  הוראת קבע  כרטיסי אשראי

**12. הצהרות וחתימת המציע/המבוטח**

- א. אני הח"מ מאשר בזאת מצהיר בזה שהתשובות הינן נכונות וכנות ושלא העלמתי כל עניין מהותי הנוגע לביטוח זה, הנני מסכים/מה להודיע מיד לחברה על כל שינוי שיחול בכל עניין מהותי, כמו-כן הנני מסכים/מה שהצעה זו והצעת, תשמשנה יסוד לחוזה הביטוח שביני ובין "הכשרה חברה לביטוח".
  - ב. הודעה והסכמה לשימוש במידע
    - אני מאשר/ת בזאת:
      - (1) המידע והנתונים שמסרתי וכל עדכון שלהם (בין שנמסר על ידי או מטעמי ובין שהגיע לחברה באופן אחר ישמרו במאגרי מידע ממוכנים או אחרים בחברה ו/או במאגרי לקוחות של קבוצת הכשרה ביטוח ו/או גורם מטעמם.
      - (2) המידע והנתונים שמסרתי ישמשו את החברה ו/או גורם מטעמה בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה, המפורסמת באתר האינטרנט של החברה, ובין היתר, לשם בחינת ההצעה, הוצאת פוליסות, ניהול שוטף של תיק הביטוח ו/או מוצרים או שירותים אחרים שרכשתי בהכשרה ולמתן שירותים במסגרת הפוליסה, ולכל פעולות החברה.
      - (3) החברה תהא רשאית להעביר את המידע והנתונים אודותיי גם לסוכן הביטוח המטפל בפוליסה מטעמה.
      - (4) העברת מידע באמצעות מאגר המידע (ISO)
        - ידוע לי כי בהתאם לחוזר המפקח על הביטוח בנושא "שימוש במאגר המידע לאיתור הונאות בענף ביטוח רכב חובה", החברה מחויבת לבדוק במאגר המידע ISO שהוקם על-פי הוראות הדיון, חלק מהפרטים שנמסרו על-ידי בתהליך קבלת הצעה לביטוח רכב, שעיקרם אימות נתוני בעלות ורישום כלי הרכב והיסטוריית תאונות - והנני מסכים לכך.
      - (5) העברת מידע באמצעות הטלפון וכלים דיגיטליים:
        - אני מסכים, כי החברה תעביר מידע ושירותים בקשר עם הפוליסה ו/או אודותיי באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, האינטרנט, מערכת חיוב אוטומטית, דואר אלקטרוני, הודעות טקסט או באמצעי תקשורת חליפי, לרבות כלים דיגיטליים למרות שאין בהם זיהוי פיזי של הלקוח, וכן כי אוכל לבצע פעולות באמצעות קווי תקשורת. אני מודע להיתכנות תקלות, טעויות, עיכובים, השמטות וכן אפשרות של חשיפת פרטים, המהווים פגיעה בפרטיות, וזאת על אף אמצעי אבטחת מידע סבירים שהחברה נוקטת וכל עוד החברה נוקטת באמצעי אבטחת מידע כאמור. החברה לא תהא אחראית בקשר עם השימוש בקווי התקשורת. אני מאשר ומסכים, שהחברה תהא רשאית אך לא חייבת להקליט את התקשורת שתתקיים עמי בקווי התקשורת.
  - (6) מאגר רשות הרישוי
    - לידיעתך, ברישית הפוליסה הנך נותן הסכמתך כי הכשרה יכולה לפנות למאגרי מידע של משרד הרישוי שעיקרם, אימות נתוני רכב ובעלות היסטורית תאונות כלי הרכב, מספר רישיון הנהיגה, דרגתו, היתרים שניתנו, פרטים על שלילת רישיון וכיו"ב לצורך אימות נתונים.
    - מעבר לכך, הנך נותן הסכמתך לכך כי נתונים אלו ישמרו במאגרי המידע של החברה וישמשו את החברה ו/או גורם מטעמה בהתאם למדיניות הגנת הפרטיות של החברה, המפורסמת באתר האינטרנט של החברה.
- \* אני מודע לכך שאגף שוק ההון במשרד האוצר הקים אתר אינטרנט מאובטח המאפשר לראות באופן מרוכז את מוצרי הביטוח שלי בכל חברות הביטוח בישראל ("הר הביטוח") וזאת על בסיס הנתונים שחברות הביטוח מעבירות לו.
- ידוע לי כי במידה ולא אהיה מעוניין שהחברה תעביר את הנתונים אודותיי, יהיה עליי ליצור קשר עם החברה בטלפון \*3453 או למלא טופס הסרה מהר הביטוח שנמצא באתר החברה בכתובת [www.hcsra.co.il](http://www.hcsra.co.il).
- אני מודע לכך שאי העברת הנתונים תמנע ממני לראות במרוכז באתר האינטרנט המאובטח את כל מוצרי הביטוח שלי בכל חברות הביטוח בישראל.

א. הינני לאשר בזאת כי קראתי את כל האמור לעיל והינני מאשר כי בוצע תהליך התאמת צרכי הביטוח עבורי.

1. האם הינך מבטוח בביטוח רכב בחברה אחרת?  כן  לא

2. האם ברצונך לבטל את הפוליסה המקורית?  כן  לא

3. האם הינך מעוניין שבקשת הביטול תעשה באמצעות חברת הביטוח או באמצעות סוכן הביטוח?

כן  במידה וכן יש לצרף את טופס הודעת הביטול (נספח ג') בחוזר ציוף לביטוח) חתום על ידך,

ניתן להוריד את הטופס מאתר החברה בכתובת [www.hcsra.co.il](http://www.hcsra.co.il)

לא

לידיעתך הודעת ביטול נספח ג' תישלח לחברת הביטוח האחרת רק לאחר קבלתך לביטוח בחברת הביטוח הכשרה בהתאם לטופס הצעה זה.

\* הינני לאשר בזאת כי קראתי את כל האמור לעיל והינני מאשר כי בוצע תהליך התאמת צרכי הביטוח עבורי.

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא של החותם \_\_\_\_\_ חתימת המציע/המבוטח \_\_\_\_\_

**13. קבלת דבר פרסומת**

אני מסכים לקבל מהחברה ו/או מחברות אחרות בקבוצת הכשרה (להלן ביחד: "קבוצת הכשרה"), הצעות שיווקיות ודברי פרסומת על מוצרי ושירותי החברות בקבוצת הכשרה, באמצעות דואר, פקס, דוא"ל, מערכת חיוג אוטומטי, הודעת מסר קצר (sms) ובכל דרך אחרת. כן אני מסכים לחברות בקבוצת הכשרה להביא לידיעתי מידע על מוצרים ושירותים, טיפול בתביעות ולרבות עיבוד המידע העברתי ואחסונו לרבות בענן מחוץ לישראל וכן שימושים אחרים הנלווים לשימושים האמורים ו/או נדרשים לשם השלמתם, וזאת אף באמצעות העברת המידע לצדדים שלישיים הפועלים בשמן ומטעמן של החברות בקבוצת הכשרה. ידוע לי כי במידה ואיני מסכים ו/או לא אסכים בעתיד, לקבל הצעות שיווקיות ודברי פרסומת כאמור, באפשרותי למסור הודעה על כך לחברה באמצעות הטפסים המתאימים המצויים באתר האינטרנט של החברה, שכתובתו: [www.hcsra.co.il](http://www.hcsra.co.il).

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המבוטח X \_\_\_\_\_

**14. הצהרת הסוכן**

אני מאשר כי בררתי את צרכי המועמד/ים לביטוח בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח לעניין צירוף לביטוח וכן הצעתי למועמד/ים לביטוח הוספת כיסוי ו/או הרחבות ו/או כתבי שירות התואמים לצרכיו/הם וזאת בהתבסס על מאפייני גילו ושפתו של המועמד לביטוח. ובנוסף ידעתי את המבוטח על חברות הביטוח שמהן עיקר העמלות שלי וציינתי את מספר החברות המשוקות את המוצר המוצע והכל בהתאם להוראות חוזר צירוף לביטוח או כל חוזר אחר שיבוא במקומו.

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא של הסוכן \_\_\_\_\_ חתימת הסוכן \_\_\_\_\_

הסוכן הינו נציג של "הכשרה חברה לביטוח" כפי שנקבע בחוק חוזה הביטוח תשמ"א -1981 וזאת כל עוד לא מונה כנציג המבוטח בכתב.

## פירוט עיקרי הכיסוי הביטוחי בפוליסת ביטוח רכב

מועמד לביטוח נכבד, להלן הסבר תמציתי בגין עיקרי הכיסוי הביטוחי בפוליסת רכב.

בפוליסה ניתן לרכוש את כל הפרקים או רק חלק מהם בהתאם לבחירתך, לתשומת ליבך - הפוליסה כוללת תנאים וחרגים שחלים על כל פרקי הפוליסה או על כל פרק בנפרד, מומלץ ביותר לעיין בהרחבה בפוליסה המחייבת באתר האינטרנט של החברה בכתובת [www.hcsra.co.il](http://www.hcsra.co.il)

יש להשיב תשובות מלאות וכנות על כל השאלות בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת. לידיעתך, אי גילוי ענין מהותי או תשובה שאינה מלאה וכנה עלול להשפיע בתשלום תגמולי ביטוח במקרה של תביעה.

### ביטוח חובה:

יש לרכוש בנפרד, לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי, כיסוי לנזקי גוף שאירעו למבוטח, לנוסעי הרכב או לכל אדם שנפגע בתאונה בה מעורב רכב המבוטח.

### ביטוח מקיף -

#### פרק 1 - ביטוח הרכב

פרק זה מכסה, אבדן או נזק שיגרם לרכב כתוצאה מסיכונים שונים כגון: שריפה, התפוצצות, התנגשות מקרית, התהפכות, גניבה, שיטפון וסערה. בביטוח לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון הכיסוי בפרק זה הוא גם בתאונה מכל סוג שהוא. כמו כן, הכל בכפוף למפורט בתנאי הפוליסות הנ"ל.

#### פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

פרק זה מכסה את חבות המבוטח בשל נזק שיגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב. ניתן לרכוש פרק זה בנפרד וללא פרק 1 כלומר רק כיסוי צד שלישי.

#### פרק 3 - תנאים כלליים

המורשים לנהוג ברכב והשימוש המותר ברכב, מצוינים בדף פרטי הביטוח. לתשומת ליבך, **השתתפות עצמית** במקרה של תביעה כמצוין בדף פרטי הביטוח. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו - במקרה של תשלום תגמולי ביטוח תשיב החברה את היקף חבותה.

#### פרק 4 - תוספות מיוחדות

התוספות שלהלן יחולו רק אם צוינו במפורש במפרט:

- \* אביזרים ותוספות המורכבים ברכב
- \* הרחבה לכיסוי רעידת אדמה (המבוטח יכול לבחור בין השתתפות עצמית של הפוליסה לבין השתתפות עצמית מוגדלת)
- \* הרחבה לכיסוי מהומות.
- \* ביטוח הגנה משפטית - מינוי עו"ד לנהג הרכב המורשה ההגנה כוללת: הליך פלילי או מינהלי.
- \* טיפול משפטי - ע"י משרדי עורכי דין בתביעות רכוש נגד צד שלישי וכמפורט בכתב השירות.
- \* ביטול דמי השתתפות עצמית ביטוח צד שלישי.
- \* ביטול דמי השתתפות עצמית ביטוח מקיף מוסך הסדר.
- \* תוספת שווי רכב באובדן כללי שנה ראשונה לא יעלה על 10% משווי הרכב, שנה שנייה לא יעלה על 15% משווי הרכב המבוטח.
- \* הקטנת אבדן מוחלט ל 50% במקרה ששיעור הנזק שנגרם לרכב עולה על 50% משווי הרכב, המבוטח יפוצה כאילו נגרם נזק לרכב באובדן גמור (לא כולל לרכב שנרכש ללא מיסים ואינו זכאי לפטור חוזר ממיסים)
- \* כינון נזק אוטומטי במוסך הסדר - לאחר קרות נזק יוחזר היקף הכיסוי לקדמותו וללא דמי ביטוח נוספים.
- \* גרייה, שירותי דרך ורכב חלופי - לבחירתך בין ספקי השירות: "מ.מ.סי." או "דרכים" כמפורט בכתב השירות שנבחר.
- \* חבילת פינוק לרכב- שירותי פריצה לרכב, החלפת גלגל ושירות הספקת דלק.
- \* ביטוח שכר שמשות - כיסוי על ידי בחירה בין ספקי השירות: אוטו גלס / חברת א.א.גלס בע"מ / אילן קארגלס / דלהום טריפל אי.
- \* ביטוח שכר מראות צד ופנסים - החלפה ו/או תיקון של הרכיב שניזוק בכפוף לנספח הרחבה בפוליסה.
- \* מתקנים חשמליים - אובדן או נזק לרכוש המבוטח כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפרק זה, בכפוף לסכום הביטוח הרשום במפרט.
- \* גניבת מפתחות- שיפוי המבוטח בגין הסכום ששילם בפועל לפורץ רכבים ו/או למנעולם בכפוף לנספח ההרחבה בפוליסה.
- \* שירות לתיקון פגושים - החלפה ו/או תיקון של הפגוש שניזוק בכפוף לנספח ההרחבה בפוליסה.
- \* שירות "שמשות עד הבית" - בכפוף לתנאי ההרחבה בפוליסה.
- בכפוף לתנאי ההרחבה בפוליסה sun roof "שירות שמשות".
- \* רכב חלופי מאובזר - הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח יהיה מאובזר, לענין סעיף זה "רכב מאובזר" משמעו רכב להסעת בעלי מוגבלויות בכפוף לנספח ההרחבה.
- \* גג נפתח (קבריולט) וגג פנורמי - השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות כמוגדר במפרט, בכפוף לתנאי ההרחבה בפוליסה.

#### אמצעי ותנאי התשלום:

מזומן, המחאות, הוראת קבע וכרטיסי אשראי

עד 5 תשלומים - יחשבו כתנאי מזומן.

עד 10 תשלומים - בתוספת דמי אשראי והצמדה למדד, בכפוף להוראות הדין.

התשלומים יהיו שווים ורצופים מיום תחילת הביטוח.

שקים יתקבלו על בסיס מזומן בלבד (עד 5 שקים).