

מספר תביעה	מספר פוליסה
תאריך אירוע	

נספח א'-טופס הודעה על אירוע סייבר למוקד תביעות מגדל ("הקו החם")

ימולא ע"י מוקד תביעות

תאריך:	
שעה	

א. פרטי הפונה		
שם	תפקיד אצל המבוטח	מספר טלפון
מס' טלפון נוסף	כתובת דואר אלקטרוני	

ב. פרטי המבוטח והפוליסה		
שם המבוטח	שם ותפקיד איש קשר נוסף	מספר טלפון
כתובת האירוע		מספר פוליסה

ג. פרטי האירוע	
סוג האירוע ופרטיו:	
מתי התגלה האירוע:	
סטטוס האירוע:	
האם מעורב איש IT מטעם המבוטח:	כן / לא (נא להקיף בעיגול)
אם כן, הוסף שם מלא ופרטי התקשרות:	
מידע נוסף:	

בשעות לילה או סופ"ש: הגדרת דחיפות ע"י המבוטח האם דרוש טיפול מיידי כן / לא (נא להקיף בעיגול)

דיווח למגדל בתאריך _____ שעה _____

ימולא ע"י First response

ד. המלצות F / R (נא להקיף בעיגול את האופציה הנכונה)		
1. הודעת זהירות בלבד		
2. מינוי מומחים: א.	ב.	ג.
3. הסבר ומידע נוסף:		



מספר תביעה	מספר פוליסה
תאריך אירוע	

נספח א'-טופס הודעה על אירוע סייבר למוקד תביעות מגדל ("הקו החם")

ימולא ע"י מוקד תביעות

תאריך:	30/1/2022
שעה	18:51

א. פרטי הפונה		
שם	תפקיד אצל המבוטח	מספר טלפון
מס' טלפון נוסף	כתובת דואר אלקטרוני	

ב. פרטי המבוטח והפוליסה		
שם המבוטח	שם ותפקיד איש קשר נוסף	מספר טלפון
כתובת האירוע		מספר פוליסה

ג. פרטי האירוע	
סוג האירוע ופרטיו:	
מתי התגלה האירוע:	
סטטוס האירוע:	
האם מעורב איש IT מטעם המבוטח: כן / לא (נא להקיף בעיגול)	
אם כן, הוסף שם מלא ופרטי התקשרות:	
מידע נוסף:	

בשעות לילה או סופ"ש: הגדרת דחיפות ע"י המבוטח האם דרוש טיפול מידי כן / לא (נא להקיף בעיגול)

שעה

דווח למגדל בתאריך

ימולא ע"י First response

ד. המלצות F / R (נא להקיף בעיגול את האופציה הנכונה)		
1. הודעת זהירות בלבד		
א.	ב.	ג.
2. מינוי מומחים:		
3. הסבר ומידע נוסף:		