



**הצעה לביטוח כלי רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (כולל אופנוע ורכב מיוחד) - מהדורה ספטמבר 2021**

פרטי ההצעה	שם סוכן	מספר סוכן	מחוז	מספר פוליסה	מספר הצעה	מתאריך / / עד תאריך / / (חצות) תקופת הביטוח המבוקשת
<p>הצעת הביטוח תיכנס לתוקפה רק לאחר שתאושר על ידי חתם מוסמך של החברה בתנאים שיקבעו.          נא הקפד למלא את כל הפרטים הנדרשים בכתב יד ברור ובדייקנות.          למען הפשטות, הטופס מנוסח בלשון זכר אך תקף גם לנקבה.</p>						
<p>חותמת המחוז ותאריך הקבלה          חותמת נתקבל אינה מעידה על מתן כיסוי</p>						

**1. פרטי המציע/בעל הרכב הרשום ברשיון הנהיגה**

שם משפחה	שם פרטי	פרטית <input type="radio"/> חברה <input type="radio"/>	רכב בבעלות	מס/ת.ז.ח.פ./דרכון	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	מס' לקוח (פנימי)
/ /	רווק <input type="radio"/> נשוי <input type="radio"/> אלמן <input type="radio"/> גרוש <input type="radio"/>	מצב משפחתי	מקצוע/עיסוק	תאריך הוצאת רישיון נהיגה / /		
רחוב	מספר	ת.ד.	ישוב/עיר	מיקוד	דוא"ל	
מספר טלפון	מספר נייד	מספר פקס				

**2. פרטי בעל פוליסה נוסף**

שם משפחה	שם פרטי	פרטית <input type="radio"/> חברה <input type="radio"/>	רכב בבעלות	מס/ת.ז.ח.פ./דרכון	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	מס' לקוח (פנימי)
/ /	רווק <input type="radio"/> נשוי <input type="radio"/> אלמן <input type="radio"/> גרוש <input type="radio"/>	מצב משפחתי	מקצוע/עיסוק	תאריך הוצאת רישיון נהיגה / /		
רחוב	מספר	ת.ד.	ישוב/עיר	מיקוד	דוא"ל	
מספר טלפון	מספר נייד	מספר פקס				

**ב. פרטי הכיסוי המבוקש**

<p><b>סוג הביטוח:</b></p> <input type="radio"/> ביטוח מקיף לרכב <input type="radio"/> ביטוח מקיף ללא גניבה <input type="radio"/> ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - נזקי רכוש בלבד <input type="radio"/> ביטוח חובה (יש לפרט בסעיף ח) <input type="radio"/> ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - נזקי גוף <input type="radio"/> משאית טופ	<p><b>חבות בשל נזק גוף לצדדים שלישיים</b>          ביטוח זה אינו מכסה על פי פקודת רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל 1970,          גם אם המבוטח פטור על פי הוראות פקודה זו.</p> <table border="1"> <tr> <td>בגין מקרה אחד לנפגע אחד</td> <td>בגין מקרה אחד שאירע למספר נפגעים</td> <td>בגין סך כל מקרי הביטוח אשר יארעו בתקופת הביטוח</td> </tr> <tr> <td>150,000 ₪</td> <td>350,000 ₪</td> <td>350,000 ₪</td> </tr> </table>	בגין מקרה אחד לנפגע אחד	בגין מקרה אחד שאירע למספר נפגעים	בגין סך כל מקרי הביטוח אשר יארעו בתקופת הביטוח	150,000 ₪	350,000 ₪	350,000 ₪
בגין מקרה אחד לנפגע אחד	בגין מקרה אחד שאירע למספר נפגעים	בגין סך כל מקרי הביטוח אשר יארעו בתקופת הביטוח					
150,000 ₪	350,000 ₪	350,000 ₪					

**ג. פרטים על הרכב**

**סוג הרכב**

משאית:  רכב משא (3.5 עד 4 טון)  משאית (מעל 4 טון)  אוטובוס זעיר  ציבורי  פרטי  טיולית  מיניבוס  עירוני  קווי הסעה גרורים/נתמכים:  נגרר  נתמך

טרקטור  טרקטורון  טרקטורון משא  טרקטורון חלקאי

כיבוי אש  אמבולנס  רכב טאטוא  ציוד הנדסי

כיבוי אש  מכבשים

קלנוע  גולף קאר  רכב לוויית

אופנוע  סמ"ק  אחר \_\_\_\_\_

מכשיר עבודה המותקן על הכלי (חובה לציין סכום ביטוח במידה ומעוניינים בכיסוי מקיף). הכיסוי אינו כולל את התכולה המובלת:

<input type="radio"/> ארגז _____	<input type="radio"/> מנוף _____	<input type="radio"/> מקדח _____
<input type="radio"/> ביובית _____	<input type="radio"/> מיכלית _____	<input type="radio"/> מרים לנגרר _____
<input type="radio"/> דחסנית _____	<input type="radio"/> חומ"ס (ללא מיכלית) _____	<input type="radio"/> מיכל מים _____
<input type="radio"/> יחידת קירור _____	<input type="radio"/> מערביל _____	<input type="radio"/> מנגנון הרמה _____
<input type="radio"/> מגבה נוע - רמסע _____	<input type="radio"/> משאבת בטון _____	<input type="radio"/> מכשיר עבודה אחר _____
<input type="radio"/> מנוף לרהיטים _____	<input type="radio"/> דופן הידראולית _____	
<input type="radio"/> רכינה _____	<input type="radio"/> מיכלית להובלת חומ"ס _____	

**סוג פעילות:**

סחר רכב  תו סוחר מס' \_\_\_\_\_

מספר נהגים \_\_\_\_\_ שם הנהג: ת.ז. \_\_\_\_\_ תאריך לידה \_\_\_\_\_ שנת הוצאת רישיון \_\_\_\_\_ (במידה ויש נהגים נוספים יש לצרף נוסף)

**פעילות הסחר:**

כלי רכב עד 3.5 טון  כלי רכב שאינו עד 3.5 טון  אופנוע  טרקטורון  מוניות  אוטובוס  רכב מיוחד

פרטים על הרכב - המשך				
סה"כ סכום ביטוח של הכלי	שם	האם מכשיר העבודה מבוסס בביטוח צמ"ה בחברת מנורה		
סה"כ סכום ביטוח מכשיר עבודה	שם	<input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן		
סה"כ סכום הביטוח כלי+ מכשיר עבודה	שם	במידה וכן, מספר פוליסה _____		
קוד הדגם	שנת ייצור	יצרן ודגם	<input type="radio"/> בנזין <input type="radio"/> גז וחשמל <input type="radio"/> סולר <input type="radio"/> בנזין וגז <input type="radio"/> סולרי היברידי <input type="radio"/> אחר _____ סוג הדלק/הנעה	
מס' רישוי	מס' מקומות + 1	מספר בעלים קודמים כרשום ברישוי הרכב		סמ"ק/משקל כללי
מס' שילדה	האם מוביל	<b>מטרות השימוש ברכב</b> <input type="radio"/> הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח <input type="radio"/> חברתיות ופרטיות <input type="radio"/> עיסוקו ומקצועו של המבוסס <input type="radio"/> חקלאות <input type="radio"/> לימוד ומבחן נהיגה <input type="radio"/> סחר רכב <input type="radio"/> תו סוחר <input type="radio"/> אחר _____		
	דלק	<b>עברו של הרכב</b> <input type="radio"/> רכב מסחרי <input type="radio"/> השכרה/החכר/ליסינג <input type="radio"/> סיור וטיול <input type="radio"/> הסעת נוסעים (ואינו אוטובוס זעיר) <input type="radio"/> בית ספר לנהיגה <input type="radio"/> חברה/עמותה <input type="radio"/> רכב ביבוא אישי <input type="radio"/> מדינת ישראל כולל רכב משטרתי/ביטחון וחברות ממשלתיות, רשויות מקומיות, או"ם <input type="radio"/> קיבוץ		
	גז			
	חומרים מתפוצצים			
	חומרים דליקים			
	אחר			
	ת"מ נוכחי	תאריך עלייה לכביש _____ / _____ / _____		
	ק"מ נוכחי			
	אוטומטי	<input type="radio"/> ידני <input type="radio"/> תיבת הילוכים		

ד. מורשים לנהוג ברכב				
במידה וצוין נהג/נהגים נקוב/נקובים - נא לעדכן:				
				ותק נהיגה של הנהג הצעיר ביותר מעל שנתיים רישוי: <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
				<input type="radio"/> נהג נקוב <input type="radio"/> 2 נהגים נקובים <input type="radio"/> כל נהג מעל גיל +60, 70, 60, 24, 30, 35, 40, 45, 50, 16, 17, 21 (הקף בעיגול)

ה. כיסויים נוספים (הקף בעיגול את הכיסוי הנדרש)	
10. הרחבה לרכב חלופי    כן / לא 11. הרחבה לשבר שמשות (אילן זגגות <input type="radio"/> אוטו גלאס <input type="radio"/> דרכים)    כן / לא (לא ניתן לרכוש לרכב ביבוא אישי) 12. הרחבה לרדיו טיפ/דיסק חלופי    כן / לא 13. הרחבה לשבר שמשות לאוטובוסים (אילן זגגות <input type="radio"/> אוטו גלאס <input type="radio"/> דרכים)    כן / לא 6. הרחבה לשמשות עד הבית (אילן זגגות <input type="radio"/> אוטו גלאסה)    כן / לא 14. הרחבה לשרותי גרירה (שגריר <input type="radio"/> דרכים <input type="radio"/> פמי)    כן / לא 15. הרחבה לשרותי גרירה לאופנוע (שגריר <input type="radio"/> דרכים <input type="radio"/> פמי)    כן / לא 16. הרחבה למשאית חלוקה חלופית (שגריר <input type="radio"/> דרכים <input type="radio"/> פמי)    כן / לא	1. נהיגה בשבת ובמועדי ישראל <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא 2. הגדלת גבולות אחריות כלפי צד ג' רכוש ש"ח _____ 3. הרחבת חבות צד שלישי בגין מכשיר עבודה 4. זכות לגרירה 5. תוספת שווי רכב (מוביל עד 10% בשנה הראשונה) 6. הגנה משפטית 7. פרעות מהומות 8. רעידת אדמה 9. הרחבה לשרותי דרך וגרירה (שגריר <input type="radio"/> דרכים <input type="radio"/> פמי)    כן / לא
<b>מערכת קול ושמע:</b> ע"ס _____ ש"ח ע"ס _____ ש"ח ע"ס _____ ש"ח ע"ס _____ ש"ח סה"כ _____ ש"ח	<b>אביזרים מיוחדים שלא נכללים בדגם הבסיסי לרכב:</b> ע"ס _____ ש"ח ע"ס _____ ש"ח ע"ס _____ ש"ח ע"ס _____ ש"ח סה"כ _____ ש"ח

ו. ביטוח חובה	
1. אם בחרת באפשרות של ביטוח חובה (בסעיף ב) עליך לענות גם על שאלות אלה: מידע מבוקש לגבי הנהג הצעיר ביותר הנהוג ברכב דרך קבע: שנת לידה _____ מין _____ שנת קבלת רישוי הנהיגה בישראל לרכב מסוג זה _____	2. מידע מבוקש לגבי כל הנהגים הנהוגים ברכב דרך קבע ב- 3 שנים האחרונות: מס' התאונות ברכב מאותו סוג, שהביאו לתביעות בביטוח רכב חובה, _____ מס' הרשעות, ברכב מאותו סוג, שהביאו בזכות עצמן לשלילת רישוי _____
3. האם קיימת ברכב כרית אוויר אחת לפחות? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן	

ז. הסכמה על שימוש במידע - לצורך כיסוי בביטוח חובה לרכב בלבד	
הריני מאשר ומסכים בחתימת ידי כי: על פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי הקמה וניהול של מאגרי מידע התשס"ד-2004 (להלן: "התקנות") חלק מפרטי המידע שנמסרו על ידי לעיל, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן "התעודה") על פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970 (להלן נתוני החיתום), יועברו למאגרי המידע (להלן: "מאגר המידע") שהוקמו על פי הוראות התקנות, וייואמו מולם.	
תעודת זהות _____ תאריך _____ חתימה <b>X</b> _____	

**ח. פרטים על אמצעי המיגון של הרכב**

**המיגון הנדרש כתנאי לכיסוי הביטוחי (כאשר הרכב 3.5 טון עד 4 טון)**  
 אני מאשר להסמכת החברה לבטח את הרכב מפני גניבה ו/או פריצה וגם אז נזק בדרך, הוא קיום מערכת מיגון המפורטת בנספח המצ"ב כסעיף (ממ ב-X):  
 10  20  30  35  40  45  47  50  60  70  75  80 אחר \_\_\_\_\_ מרמת מיגון 20 ומעלה, יש לצרף אישור או מפרט מתקין מורשה

**המיגון הנדרש כתנאי לכיסוי הביטוחי (כאשר הרכב מעל 4 טון)**  
 אני מאשר כי תנאי מוקדם להסמכת החברה לבטח את הרכב מפני גניבה ו/או פריצה וגם אז נזק בדרך, הוא קיום מערכת מיגון המפורטת בנספח המצ"ב כסעיף (ממ ב-X):  
 רמת מיגון 1 לרכב עד 100,000  רמת מיגון 4 לרכב מ- 400,001 עד 800,000  
 רמת מיגון 2 לרכב מ- 100,001 עד 200,000  רמת מיגון 5 לרכב מ- 800,001 עד 1,299,999  
 רמת מיגון 3 לרכב מ- 200,001 עד 400,000  רמת מיגון 6 לרכב מעל 1,300,000  
**בכל מיגון מרמה 1 ומעלה יש לצרף אישור או מפרט מתקין מורשה**

**ט. עבר ביטוחי**

**אפיון הפוליסה:**  
 רכב נוסף במנורה, מס' פוליסה \_\_\_\_\_  1 שנה  
 רכב חדש כולל אישור חברה \_\_\_\_\_  שנתיים  
 רכב חדש ללא עבר ביטוחי \_\_\_\_\_  3 שנים ויותר

**מספר תביעות שהוגשו בשנות הוועד**  
 ציין היכן היה בעל הפוליסה מבוטח בביטוח רכב רכוש. והאם הוגשו תביעות לרכב לחברת הביטוח?  

בשנת הביטוח האחרונה	חברה _____	הוגשו תביעות	כן / לא	מס' תביעות _____
בשנת הביטוח לפני האחרונה	חברה _____	הוגשו תביעות	כן / לא	מס' תביעות _____
בשנת הביטוח שנתיים לפני האחרונה	חברה _____	הוגשו תביעות	כן / לא	מס' תביעות _____

**י. שעבוד**

נא לשעבד את הפוליסה לטובת \_\_\_\_\_  
 כתובת \_\_\_\_\_ בנק \_\_\_\_\_ מס' סניף \_\_\_\_\_

**יא. שאלות כלליות (הקף בעיגול)**

<p>1. האם הרכב שייך לתייר? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>2. האם הרכב שייך לנכה? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>3. האם הרכב שייך לעולה חדש? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>4. האם ניתן לרכב פטור ממסים חלקי / מלא? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>5. האם בעת כריתת חוזה ביטוח הרכב מעוקל / משועבד? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>6. האם הרכב בבעלות המציע? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>7. האם הוכרז רכב זה בעבר כאובדן גמור להלכה? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>8. האם חברת ביטוח כלשהי דרשה להגדיל השתתפות עצמית? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>במידה וכן, פרט _____</p>	<p>9. האם ב- 7 השנים האחרונות המציע או הנהג ברכב הורשעו בעבירות פליליות? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>10. האם שללו את רישיון הנהג למציע או לכל נהג אחר הנהג ברכב במשך 7 השנים האחרונות? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>11. האם חברת ביטוח כלשהי דחתה פעם את הצעתך או סירבה לחדש את הפוליסה או ביטלה פוליסה שלך מסוג כלשהו? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>12. ציין את מספר עבירות התנועה שהוגשו נגדך בשנה האחרונה? <input type="radio"/> לא הוגש / הוגש _____</p> <p>13. האם בעת הגשת הצעה רישיון הרכב בתוקף והרכב עבר מבחן שנתי? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>14. האם הרכב המוצע לביטוח היה מבוטח קודם לכן בחברת ביטוח אחרת? <input type="radio"/> כן / לא</p> <p>כן, פרט: _____</p>
--	---

**יב. תשלום דמי הביטוח**

1. אני מבקש לשלם את הביטוח:  בהוראת קבע מספר תשלומים \_\_\_\_\_  בכרטיס אשראי  אחר \_\_\_\_\_  
 2. מספר התשלומים בפועל יקבע עפ"י בחירתך, או, בהתאם לכמות התשלומים שניתן לגבות בפועל עד תום תקופת הביטוח, לפי הנמוך מהשניים.  
 3. התשלומים יהיו חודשיים, שוים ורצופים, ובפוליסה שקלית – צמודים למדד המחירים לצרכן ביום תחילת הביטוח.  
 4. דמי האשראי יחושבו לפי ריבית שנתית בשיעור 6% בהתאם למספר התשלומים ומספר הימים עד לתחילת הגביה בפועל על ידי החברה.  
 5. בפוליסות שהופקו עד לחדש מתחילת הביטוח ב- 1 עד 4 תשלומים בהוראת קבע או ב- 1 עד 3 תשלומים בכרטיס אשראי, לא ישולמו דמי אשראי.  
 6. בפוליסות שיופקו לאחר חודש מתחילת הביטוח, רשאי המבטח לגבות דמי אשראי באופן יחסי לאיחור בהפקה ובהתאם לאמור בסעיף 4 לעיל.

**יג. הסכמת המציע לעניין מאגרי מידע ממוחשבים והצעות שיווקיות**

1. המידע נמסר מרצון ובהסכמתך וישמש להפקת פוליסות/ות הביטוח וטיפול בכל העניינים הנובעים מהפוליסה/ות או מוצרים ושירותים הקשורים אליה/ן, לשיפור השירותים, ניתוחים ומחקרים סטטיסטיים, עדכון פרטים בחברות קבוצת מנורה מבטחים ולפניות מותאמות אישית, ולצורך מימוש מטרות אלה יכול שהמידע יועבר לצדדים שלישיים בהתאם לדין. לעדכון פרטים ניתן לפנות בכל עת למוקד שירות הלקוחות (2000\*). כדי ללמוד עוד על פרטיותך מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות שלנו בכתובת: <https://menora.click/privacypolicy>.  
 2.  אני מסכימה/ה  לא מסכימה/ה להעברת המידע אודותי לחברות קבוצת מנורה מבטחים לצרכי מחקר וסטטיסטיקה של חברות הקבוצה ולשם קבלת הצעות והטבות ביחס למצוריהן, לרבות אלו המותאמות לי אישית, באמצעות כל פרטי הקשר שמסרתי. להסרה מרשימת התפוצה למידע שיווקי, הצעות והטבות הנשלחות אליי באמצעות דוא"ל או מסרונים וממשלוח פניות מותאמות אישית ניתן לפנות בכל עת ל- <https://ds.menoramivt.co.il/markerting-disapproval/>  
 \* חתימה על סעיף זה איננה מהווה תנאי להתקשרותך עם החברה.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה **X** \_\_\_\_\_

**יד. הצהרת מינוי סוכן**

על פי סעיף 33 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981- נחשב הסוכן כשלוחו של המבטח לעניין כריתתו של חוזה ביטוח ולעניין כריתת החוזה, אלא אם פעל כשלוחו של המבוטח לפי דרישת המבוטח. אם הנך מעוניין בכך, נבקשך לחתום על הדרישה בכתב, כמפורט להלן:  
 אני/אנו החתומים/ים מטה ממנהלים בזאת את סוכן הביטוח ששמו רשום בהצעה זו להיות שלוחו/נו לעניין המשא ומתן לקראת כריתתו של חוזה הביטוח ולעניין כריתת החוזה.  
 תאריך חתימת טופס ההצעה \_\_\_\_\_ חתימת חותמת **X** \_\_\_\_\_

**טו. הצהרת המציע**

הנני מאשר בזאת כי כל תשובותי הנ"ל נכונות ומלאות, וכי לא העלמתי עובדות או פרטים מהותיים כלשהם המתייחסים לסיכון המכוסה בכתב הצעה זו, והבנתי את ההצהרה הרשומה ואני מסכים לכל האמור בה, ובנוסף אני מאשר בזאת כי הוסבר לי כל נושא ההפחתות בטבלת המשלמים המצ"ב לטופס ההצעה זה. מוסכם בזאת כי הצעה זו תהווה בסיס לחוזה ביני ובין מנורה מבטחים ביטוח בע"מ. ידוע לי כל התשובות לכל השאלות תיחשבה כעניין מהותי על פי חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981. הנני מצהיר כי כל המידע הניתן בהצעה זו, ניתן מרצוני החופשי ובהסמכת. ידוע לי כי מטרת מסירת המידע היא לצורך הפקת פוליסת ביטוח וטיפול בכל העניינים הנובעים מהפוליסה וקשורים אליה. הנני מתחייב להודיע מיד למבטח על כל שינוי מהותי.  
 שם המציע \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המציע **X** \_\_\_\_\_ חתימת הסוכן **X** \_\_\_\_\_

## 1. חישוב פיצוי במקרה של כלי רכב באובדן גמור או אובדן גמור להלכה

(א) במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם המבטח למבוטח תגמולי הביטוח שיחושבו וישולמו לפי ערכו של כלי הרכב בשוק כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, אך לא יותר מסכום הביטוח הרשום ב"מפרט", או יחליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או קרובים. הכל, בכפוף לתנאים, לחריגים ולסייגים של פוליסה זו, לרבות האמור בסעיף 9 לעניין ביטוח חסר.

(ב) ערך השוק של כלי הרכב ייקבע לפי המחירון\* הנקוב במפרט, שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח או בהתאם לחוות דעת שמאי למועד תחילת הביטוח/הערכת שווי שנערכה למועד תחילת הביטוח וצורפה למפרט. המחירון כולל משתנים מיוחדים העשויים להשפיע על ערך השוק של כלי הרכב לצורך חישוב תגמולי הביטוח, כגון: בעלויות קודמות, עבר תאונתי ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").

יצוין - דמי הביטוח המפורטים ברשימה, לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו במקרה של אובדן כאמור.

לצורך חישוב תגמולי הביטוח יבאו בחשבון ערך הרכב הבסיסי הרשום במחירון, לא כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומם של תוספות ואביזרים נוספים כאמור ולבטח אותם בנפרד.

## 2. להלן דוגמאות לשיעורי הפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:

(1) הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שכלי הרכב הינו מרצדס ספרינטר 315 3.5 טון שנת יצור 2012, בבעלות חברת השכרה/ידי שניה מחברת השכרה, בשיעור של 17% משווי כלי הרכב במחירון לוי-יצחק.

(2) הוספה לתגמולי הביטוח, במקרה של רכב מסחרי מרצדס ניו ספרינטר 313 ידני, שנת ייצור 2014, ידני, קילומטראז' נמוך – 5,000 ק"מ, בשיעור של 2% משווי כלי הרכב במחירון לוי-יצחק.

יודגש - הדוגמאות מבוססות על נתוני מחירון לוי-יצחק, מהדורה יוני 2015 מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב בפועל יעשה בהתאם לשיעורים המפורטים במחירון העדכני למועד התשלום/קרות מקרה הביטוח.

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומטי		₪ 148,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	- 17%	₪ - 25,160
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 122,840

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	ידני		₪ 246,000
מספר קילומטרים	5,000	+ 2%	₪ 4,920
מספר בעלים	1	0	₪ 0
ערך שוק של הרכב			₪ 250,920

(ד) בפוליסה זו "כלי רכב באובדן גמור" הינו-

א. כלי רכב, ששמאי רכב קבע לגביו כי התקיים בו אחד מאלה:

(1) כלי הרכב יצא מכלל שימוש, והנזק הגולמי שנגרם לו הוא 60% ומעלה משווי כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים.

(2) כלי הרכב אינו ניתן עוד לשיקום, והוא נועד לפירוק בלבד.

ב. כלי הרכב נגנב ולא נמצא בתוך 45 ימים.

(ה) קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח - רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן: "אובדן גמור להלכה"), אלא אם צוין ברשימה שיעור נזק אחר שבו רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור.

(ו) שילם המבטח למבוטח את מלוא תגמולי הביטוח, או החליף בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או קרובים בשל אובדן גמור או אובדן גמור להלכה - תעבור הבעלות ברכב ו/או בשרידיו למבטח.

(ז) עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, יפקע תוקף פוליסה זו, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר של דמי הביטוח, וזאת לאחר קיזוז השתתפות עצמית כמצוין ב"דף הרשימה".

# הוראה לחיוב חשבון

טופס 11-2

6400000275

חותמת תאריך קבלה בחברה	תאריך תחילת ביטוח	שם בעל הרישיון	מספר בעל הרישיון
	01   20		

## פרטי כרטיס אשראי

סוג הכרטיס	<input checked="" type="checkbox"/> לאומי ויזה <input checked="" type="checkbox"/> ויזה כאל <input checked="" type="checkbox"/> דיינרס <input checked="" type="checkbox"/> אמריקן אקספרס	בתוקף עד	מספר זרות מס'	שם בעל כרטיס אשראי	מספר חשבון מס'
מספר כרטיס אשראי					

שובר זה נחתם על-ידי בלי לנקוב במספר התשלומים ובסכומיהם, הואיל וניתנה על-ידי הרשאה למנורה מבטחים ביטוח בע"מ להעביר למנפיקת הכרטיס חיובים מעת לעת כפי שתפרטו למנפיקה. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לכרטיס שיופק ויישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בשובר זה.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת בעל כרטיס האשראי \_\_\_\_\_  
 מנורה מכבדת כרטיסי אשראי מקומיים בלבד (לא כרטיסי אשראי מחו"ל) ואינה מכבדת כרטיסי דירקט וכרטיסים נטענים.

## הרשאה לחיוב חשבון בהוראות קבע בבנק - למילוי ע"י הלקוח

מספר חשבון בנק	סוג חשבון	קוד מסלוקה בנק	קוד מוסד	לכבוד בנק
			514	_____ סניף _____
אסמכתא/מספר מזהה של הלקוח בחברה				כתובת _____

הרשאה כללית, שאינה כוללת הגבלות.

או הרשאה הכוללת לפחות אחת מהגבלות הבאות:  תקרת סכום החיוב - \_\_\_\_\_ ש"ח  מועד פקיעת תוקף ההרשאה ביום - \_\_\_\_\_

**אם יישלחו על ידי המוטב חיובים שאינם עומדים בהגבלות שקבע הלקוח, הם יוחזרו על ידי הבנק. על כל המשמעויות הכרוכות בכך.**

**לתשומת לבכם: אי סימון אחת מהחלופות המוצגות לעיל, משמעה בחירה בהרשאה כללית, שאינה כוללת הגבלות.**

1. אני/הח"מ \_\_\_\_\_ שם בעלי החשבון המופיע בספרי הבנק \_\_\_\_\_ מספר זהות/ח"פ \_\_\_\_\_ מכתובת \_\_\_\_\_ מספר \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

נות'מ' לכם בזה הוראה לחייב את חשבוננו/הנ"ל בסניפכם, בגין ביטוחי חיים, בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם באמצעי מגנטי, או רשימות על-ידי מנורה מבטחים ביטוח בע"מ כמפורט ב"פרטי ההרשאה".  
 2. ידוע לי/לנו כי: א. הוראה זו ניתנת לביטול בהודעה ממני/מאתנו בכתב לבנק ולמנורה מבטחים ביטוח בע"מ, שתיכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה בבנק, וכן ניתנת לביטול ע"פ הוראת כל דין.

ב. נהיה רשאים לבטל חיוב מסויים ובלבד, שהודעה על כך תימסר על ידנו בכתב לבנק, לא יאוחר מ-3 ימי עסקים לאחר מועד החיוב. ככל שהודעת הביטול ניתנה לאחר מועד החיוב, הצינו ייעשה בערך יום מתן הודעת הביטול.

- ידוע לי/לנו כי הפרטים שצינו בכתב ההרשאה ומילויים, הם נושאים שעלינו להסדיר עם המוטב.
- ידוע לי/לנו כי סכומי החיוב על-פי הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תישלח לי/לנו על-ידי הבנק הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה.
- הבנק יפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוע.
- הבנק רשאי להוציא/לנו מן ההסדר המפורט בכתב הרשאה זה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לי/לנו על-כך מיד לאחר קבלת החלטתו, תוך ציון הסיבה.
- נא לאשר למנורה מבטחים ביטוח בע"מ, בספח המחובר לזה, קבלת הוראות אלו ממני/מאתנו.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת בעלי החשבון \_\_\_\_\_

## אישור הבנק

מספר חשבון בנק	סוג חשבון	קוד מסלוקה בנק	קוד מוסד	לכבוד:
			514	מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
אסמכתא/מספר מזהה של הלקוח בחברה				ת.ד. 927, תל-אביב 6100802

קיבלנו הוראות מ- \_\_\_\_\_, לכבד חיובים בסכומים ובמועדים שיופיעו באמצעי מגנטי או ברשימות שתציגו לנו מדי פעם בפעם ואשר מספר חשבוננו/נכם בבנק יהיה נקוב בהם, והכל על-פי המפורט בכתב ההרשאה.

רשמנו לפנינו את ההוראות, ונפעל על-פיהן כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת; כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוע; כל עוד לא התקבלה אצלנו הוראת ביטול בכתב על-ידי בעלי החשבון, או כל עוד לא הוצאו/בעלי החשבון מן ההסדר.

אישור זה לא יפגע בהתייבוייתם כלפינו, לפי כתב השיפוי שנחתם על-ידכם.

תאריך \_\_\_\_\_ בנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_

אישור הבנק - חתימה וחותמת

## דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 2007-1-8 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש צד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

1. **הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח**  
פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה, תיעשה בתום לב, ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה, באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחת של המבוטח.
  - א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב. הרשימה המעודכנת מפורסמת באתר האינטרנט של חברתנו, שכתובתו: [www.menoramivt.co.il](http://www.menoramivt.co.il). כמו כן, באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני של חברתנו, באם הינך מעוניין לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ באמצעות פקס' ו/או דואר אלקטרוני.
  - ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים - יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי, שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.
  - ג. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
  - ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח, וכן למבטח ולמוסך.
  - ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה, הקשורות בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך 3 שנים לפחות. יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
  - ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח, או שבוועד ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
  - ז. המבטח יתיר לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
  - ח. בערעור יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי מכריע, ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שזו בשומה, או על אותם עניינים שיוכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
  - ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
  - י. לחילופין: המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר, והוא רשאי להתנות בחירה כאמור, בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.
2. **רשימת שמאי חוץ**  
מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "הרשימה" או "רשימת שמאי החוץ").
  - א. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב, שהיו מבטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
  - ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת מ-7.
  - ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה 5 שמאים לפחות.
3. **מנגנון שמאי מכריע**  
איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
  - א. מבוטח או מבטח אשר ברצונו לערער על הצעת התיקון או השומה, כאמור בסעיפים 1 (i) או (r), יודיעו על כך טלפונית למוקד השמאות בטל': 1-700-700-888.
  - ג. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1 (i) או (r) - ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
  - ד. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון, או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
  - ה. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
4. **השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**  
מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:
  - א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תיחשב הגבלה. ויבהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה, ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
  - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיוון ביטוח, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
  - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה - יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים (i) ו-(r).
  - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "אובדן גמור", גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
  - ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עלולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
    1. לא ידרשו ממנו לפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
    2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
  - ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
  - ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתוך רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
  - ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת זהות השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
5. **גילוי נאות**  
רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויעברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
  - א. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח - יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
  - ב. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
    - (1) תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה.
    - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
    - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
      - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון התיאור החלף: חדש/משומש/משופץ/מקור/חלופי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן, וכל פרט ונתון מזהה.
      - מחירי החלפים.
      - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
      - מחירי שעת עבודה.
      - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
      - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
  - ג. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
  - ד. פרטי ערך השומה וחתימתה בהתאם להוראות הדין.
  - ה. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ג), באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.