



מס' קטלוגי
6400000532

המשרד הראשי: ת.ד. 927, תל-אביב 6100802
מוקד קשרי לקוחות ארצי טל': 03-7107777, * 2000
www.menoramivt.co.il

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
מנורה מבטחים

הצעה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - מהדורה דצמבר 2021

פרטי ההצעה	שם סוכן	מספר סוכן	מחוז	מספר פוליסה	מספר הצעה	מתאריך / / עד תאריך / / תקופת הביטוח המבוקשת (חצות)
<p>הצעת הביטוח תיכנס לתוקפה רק לאחר שתאושר על ידי חתם מוסמך של החברה בתנאים שיקבע. נא הקפד למלא את כל הפרטים הנדרשים בכתב יד ברור ובדייקנות. למען הפשטות, הטופס מנוסח בלשון זכר אך תקף גם לנקבה.</p>						
<p>חותמת המחוז ותאריך הקבלה חותמת נתקבל אינה מעידה על מתן כיסוי</p>						

א. פרטי המציע/בעל הרכב הרשום ברישיון נהיגה

1.א. פרטי בעל הפוליסה

שם משפחה	שם פרטי	פרטי / חברת מבטוח	מס/ת.ז.פ.ח.פ. / דרכון	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	מס' לקוח
תאריך לידה / /	רווק <input type="radio"/> נשוי <input type="radio"/>	אלמן <input type="radio"/> גרוש <input type="radio"/> + ילדים	מקצוע/עיסוק	מס' / תאריך הוצאת רישיון נהיגה	
רחוב	מספר	ת.ד.	ישוב/עיר	מיקוד	דוא"ל
מספר טלפון	מספר נייד	מספר פקס			

2.א. פרטי בעל פוליסה נוסף

שם משפחה	שם פרטי	פרטי / חברת מבטוח	מס/ת.ז.פ.ח.פ. / דרכון	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	מס' לקוח
תאריך לידה / /	רווק <input type="radio"/> נשוי <input type="radio"/>	אלמן <input type="radio"/> גרוש <input type="radio"/> + ילדים	מקצוע/עיסוק	מס' / תאריך הוצאת רישיון נהיגה	
רחוב	מספר	ת.ד.	ישוב/עיר	מיקוד	דוא"ל
מספר טלפון	מספר נייד	מספר פקס			

ב. פרטי הרכב המיועד לביטוח

קוד הדגם	שנת ייצור	יצרן ודגם	סוג הדלק/הנעה	סולר <input type="radio"/> גז <input type="radio"/> היברידי <input type="radio"/> אחר <input type="radio"/>	סמ"ק/משקל כלי
מס' רישוי	1 + מס' מקומות	מספר בעלים קודמים כרשום ברישיון הרכב	תאריך עלייה לכביש / /	ק"מ נוכחי	אוטומטי <input type="radio"/> ידני <input type="radio"/>
מס' שילדה	סוג הרכב	מטרות השימוש ברכב	עברו של הרכב		
עלות הרכב	פרטי עד 3.5 טון <input type="radio"/> מסחרי עד 3.5 טון <input type="radio"/> נכה <input type="radio"/> אחר <input type="radio"/>	<input type="radio"/> חברתיות ופרטיות <input type="radio"/> עיסוק ומקצועו של המבטוח <input type="radio"/> לימוד ומבחן נהיגה (*) <input type="radio"/> הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח <input type="radio"/> מדברי (*) <input type="radio"/> השכרה (*) <input type="radio"/> לימוד נהיגה (*) <input type="radio"/> אחר (*)	<input type="radio"/> השכרה/החכר/ליסינג <input type="radio"/> רכב מסחרי המשמש להסעת נוסעים ואינו אוטובוס זעיר <input type="radio"/> בית ספר לנהיגה <input type="radio"/> חברה/עמותה/בנק <input type="radio"/> רכב ביבוא אישי <input type="radio"/> מדינת ישראל כולל רכב משטרתי/ביטחון וחברות ממשלתיות, רשויות מקומיות, א"ם, קיבוץ.		

(*) חייב אישור חברה

ג. מורשים לנהוג ברכב (להקיף בעיגול)

מורשים לנהוג ברכב	תק נהיגה מעל שנה רישיון:	במידה וצוין נהג/נהגים נקוב/נקובים - נא לעדכן:
<input type="radio"/> נהג נקוב <input type="radio"/> 2 נהגים נקובים <input type="radio"/> 3 נהגים (אוטוטופ) <input type="radio"/> כל נהג מעל גיל 17, 20, 24, 30, 35, 40, 45, 50, 60, 17, 21	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	שם _____ תאריך לידה _____ שם _____ תאריך לידה _____ שם _____ תאריך לידה _____ נהג נקוב שלישי אפשרי לביטוח באוטוטופ בלבד. תאריך לידה של הנהג הצעיר ביותר _____ האם הוא נהג עיקרי <input type="radio"/> כן / לא <input type="radio"/> (עבור ביטוח חובה)

ד. הסכמה על שימוש במידע - לצורך כיסוי בביטוח חובה לרכב בלבד

הריני מאשר ומסכים בחתימת ידי כי:
 על פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי הקמה וניהול של מאגרי מידע התשס"ד-2004 (להלן: "התקנות") חלק מפרטי המידע שנמסרו על ידי לעיל, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן "התעודה") על פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970 (להלן נתוני החיתום), יועברו למאגרי המידע (להלן: "מאגר המידע") שהוקמו על פי הוראות התקנות, ויאומו מולם.

תעודת זהות _____ תאריך _____ X

ה. הכיסוי המבוקש

סוג הביטוח:	מערכת קול ושמע:	אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב:	אופן גבייה:
<input type="radio"/> מקיף לרכב פרטי/מסחרי עד 3.5 טון <input type="radio"/> מקיף ללא גניבה (ללא סעיף א'1 (3) לפרק א') <input type="radio"/> מקיף ללא תאונה (ללא סעיף א'1 (2) לפרק א') <input type="radio"/> חובה - הכיסוי הביטוחי יכנס לתוקף מיום תחילת הביטוח אך לא לפני מועד התשלום (המאוחר מביניהם) <input type="radio"/> צד שלישי פרטי / מסחרי עד 3.5 טון <input type="radio"/> GTOP <input type="radio"/> אוטו טופ <input type="radio"/> מיילי <input type="radio"/> טופ פרייס <input type="radio"/> טופליין	<input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> סה"כ _____ ש"ח	<input type="radio"/> כגון: גלגלי מגנזיום, מערכת גז) <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> סה"כ _____ ש"ח	<input type="radio"/> המחאות <input type="radio"/> כרטיס אשראי <input type="radio"/> הוראת קבע מס' <input type="radio"/> מס' תשלומים <input type="radio"/> מצ"ב טופס כרטיס אשראי

ו. השתתפות עצמית בירידת ערך

הנני מאשר כי ברצוני לרכוש ה.ע. בירידת ערך השונה מ- 1.5% מהרשום בפוליסה התקנית	<input type="radio"/> 0% <input type="radio"/> 3% <input type="radio"/> 5% <input type="radio"/> 7.5% <input type="radio"/> 10%	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
---	---	---	---

ז. כיוונים נוספים (הקף בעיגול את הכיוון הנדרש)

1. הנחת נהיגה בשבת ובמועדי ישראל	○ לא	○ כן	בפוליסת צד שלישי בלבד	כן / לא
2. הגדלת גבולות אחריות כלפי צד ג' רכוש	_____ ש"ח		11. "פקלטי" - שירות טיפול בתביעות רכב רכוש נגד צד שלישי	כן / לא
3. תוספת שווי רכב (מוגבלת עד 10% בשנה הראשונה ועד 15% בשנה השנייה)			12. החלפת מפתחות	כן / לא
האם בעלים ראשונים לרכב	כן / לא		13. כינון אוטומטי לאחר נזק (במוסכי הסדר של החברה)	כן / לא
לרכב נגרם נזק בשיעור 50%	כן / לא		14. שרותי דרך וגרירה (○ שגריר ○ דרכים ○ בלו)	כן / לא
הרכב נרכש בבעלות לסינג	כן / לא		15. רכב חלופי(○ מסחרי ○ מנהלים ○ משפחתי פרטי	כן / לא
רכב יבוא אישי	כן / לא		○ פרטי ○ מאובזר משפחתי פרטי ○ מאובזר מסחרי)	כן / לא
רכב בבעלות חברה	כן / לא		16. שבר שמשות (○ אילן זגגות ○ אוטו גלאס ○ דרכים)	כן / לא
רכב פטור ממיסים	כן / לא		(לא ניתן לרכוש לרכב בייבוא אישי/ לרכב שגילו מעל 30 שנה)	כן / לא
4. רעידת אדמה - השתתפות עצמית 9,600 ש"ח (פרמיה):			17. כיוון שבר שמשות מקוריות (○ אוטוגלס ○ אילן קארגלס)	כן / לא
1.5% מהפרמיה הבסיסית)	כן / לא		18. שבר מראות צד ופנסים (○ דרכים ○ בלו)	כן / לא
5. רעידת אדמה - השתתפות עצמית על פי פרק א' (פרמיה: 2% מהפרמיה הבסיסית)			19. מערכת שמע על סך _____ ש"ח	כן / לא
6. אובדן גמור 50%	כן / לא		20. גניבת מפתחות	כן / לא
7. הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים	כן / לא		21. פגושים (○ שגריר ○ דרכים)	כן / לא
8. פרעות ומהומות	כן / לא		22. התקנים חשמליים ע"ס _____ ש"ח	כן / לא
9. ביטול השתתפות עצמית במוסכי הסדר של החברה	כן / לא		23. סאן רוף (חלון נפתח בגג)	כן / לא
10. ביטול השתתפות עצמית- חד פעמית לצד שלישי,			24. גג נפתח ברכב קבריוולט	כן / לא
			25. גג זכוכית	כן / לא

ח. המיגון הנדרש

אני מאשר להסכמת החברה לבטח את הרכב מפני גניבה ו/או פריצה וגם או נזק בדרך, הוא קיום מערכת מיגון המפורטת בנספח המצ"ב כסעיף (סמך ב-X):

10 ○ 20 ○ 30 ○ 35 ○ 37 ○ 40 ○ 45 ○ מיגון 47 ○ 50 ○ 60 ○ 70 ○ מיגון 75 ○ 80 ○ אחר _____ מרמת מיגון 20 ומעלה, יש לצרף אישור או מפרט מתקין מורשה

ט. אפיון עבר ביטוחי

אפיון הפוליסה:	○ רכב נוסף במנורה, מס' פוליסה _____	ותק ביטוחי של המבוטח בביטוח חובה
○ רכב חדש כולל אישור חברה	○ שנתיים	○ 1 שנה
○ רכב חדש ללא עבר ביטוח	○ 3 שנים ויותר	○ שנתיים
		○ 3 שנים ויותר

מספר תביעות שהוגשו בשנות הוותק

ציין היכן היה בעל הפוליסה מבוטח בביטוח רכב רכוש. האם הוא או אחד הנקובים בשם לעיל, הגישו תביעות רכב לחברת הביטוח?	_____ חברה	_____ הוגשו תביעות	כן / לא	מס' תביעות _____
בשנת הביטוח האחרונה	_____ חברה	_____ הוגשו תביעות	כן / לא	מס' תביעות _____
בשנת הביטוח לפני האחרונה	_____ חברה	_____ הוגשו תביעות	כן / לא	מס' תביעות _____
בשנת הביטוח שנתיים לפני האחרונה	_____ חברה	_____ הוגשו תביעות	כן / לא	מס' תביעות _____

י. שעבוד

נא לשעבד את הפוליסה לטובת _____ בנק _____ מס' סניף _____ כתובת _____

יא. שאלות כלליות (הקף בעיגול)

1. האם הרכב שייך לתייר?	כן / לא	10. האם ב-7 השנים האחרונות המציע או הנהג ברכב הורשעו בעבירות פליליות?	כן / לא
2. האם הרכב שייך לנכה?	כן / לא	11. האם שללו את רישיון הנהיגה למציע או לכל נהג אחר הנהג ברכב במשך 3 השנים האחרונות?	כן / לא
3. האם הרכב שייך לעולה חדש?	כן / לא	12. האם חברת ביטוח כלשהי דחתה פעם את הצעתך, או סירבה לחדש את הפוליסה, או ביטלה פוליסה שלך מסוג כלשהו?	כן / לא
4. האם ניתן לרכב פטור ממיסים חלקי / מלא?	כן / לא	13. ציין את מספר עבירות התנועה שהוגשו נגדך בשנה האחרונה	כן / לא
5. האם בעת כריתת חוזה ביטוח הרכב מעוקל / משועבד?	כן / לא	לא הוגש / הוגש, פרט _____	כן / לא
6. האם הרכב בבעלות המציע?	כן / לא	14. האם בעת הגשת הצעה רישיון הרכב בתוקף והרכב עבר מבחן שנתי?	כן / לא
7. האם הרכב הינו רכב דיפלומט?	כן / לא	לא / כן	כן / לא
8. האם הוכרז רכב זה בעבר כאובדן גמור להלכה?	כן / לא	15. האם הרכב המוצע לביטוח היה מבוטח קודם לכן בחברת ביטוח אחרת?	כן / לא
9. האם חברת ביטוח כלשהי דרשה להגדיל השתתפות עצמית? אם כן, פרט _____	כן / לא	לא / כן, פרט _____	כן / לא
		16. האם הוגשה תביעות גוף במסגרת ביטוח החובה במשך 3 השנים האחרונות?	כן / לא
		לא / כן, פרט _____	כן / לא

יב. תשלום דמי הביטוח

1. אני מבקש לשלם את הביטוח: ○ בהוראת קבע מספר תשלומים _____ ○ בכרטיס אשראי ○ אחר _____.
2. מספר התשלומים בפועל יקבע ע"י בחירתך, או, בהתאם לכמות התשלומים שניתן לגבות בפועל עד תום תקופת הביטוח, לפי הנמוך מהשניים.
3. מספר התשלומים היו חודשיים, שוויים ורצופים, ובפוליסה שקלית - צמודים למדד המחירים לצרכן ביום תחילת הביטוח.
4. דמי האשראי יחושבו לפי ריבית שנתי בשיעור 6% בהתאם למספר התשלומים ומספר הימים עד לתחילת הגביה בפועל על ידי החברה.
5. בפוליסות שהופקו עד לחודש מתחילת הביטוח ב-1 עד 4 תשלומים בהוראת קבע או ב-1 עד 3 תשלומים בכרטיס אשראי, לא ישולמו דמי אשראי.
6. בפוליסות שיופקו לאחר חודש מתחילת הביטוח, רשאי המבטח לגבות דמי אשראי באופן יחסי לאיחור בהפקה ובהתאם לאמור בסעיף 4 לעיל.

יג. הסכמת המציע לעניין מאגרי מידע ממוחשבים וצעות שיווקיות

1. המידע נמסר מרוצן ובמסגרת יישום להפקת פוליסות/ביטוח וטיפול בכל העניינים הנובעים מהפוליסה/ות או מוצרים ושירותים הקשורים אליהן, לשיפור השירותים, ניתוחים ומחקרים סטטיסטיים, עדכון פרטים בחברות קבוצת מנורה מבטחים ולפניות מותאמות אישית, ולצורך מימוש מטרות אלה יכול שהמידע יועבר לצדדים שלישיים בהתאם לדין. לעדכון פרטים ניתן לפנות בכל עת למוקד שירות הלקוחות (2000*). כדי ללמוד עוד על פרטיותך מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות שלנו בכתובת: <https://menora.click/privacypolicy>.
 2. אני מסכימה/ה לא מסכימה/ה להעברת המידע אודותיי לחברות קבוצת מנורה מבטחים לצרכי מחקר וסטטיסטיקה של חברות הקבוצה ולשם קבלת הצעות והטבות ביחס למוצריהן, לרבות אלו המותאמות לי אישית, באמצעות כל פרטי הקשר שמסרת. להסרה מרשימת התפוצה למידע שיווקי, הצעות והטבות הנשלחות אליי באמצעות דוא"ל או מסרונים ומשלוח פניות מותאמות אישית ניתן לפנות בכל עת ל <https://ds.menoramivt.co.il/marketing-disapproval> /
- * חתימה על סעיף זה איננה מהווה תנאי להתקשרותך עם החברה.

תאריך _____ חתימה _____ X

יד. הצהרת המציע

הנני מצהיר בזאת כי כל תשובותי הנ"ל נכונות ומלאות, וכי לא העלמתי עובדות או פרטים מהותיים כלשהם המתייחסים לסיכון המכוסה בכתב הצעה זו, והבנתי את ההצהרה הרשומה ואני מסכים לכל האמור בה, ובנוסף אני מאשר בזאת כי הוסבר לי כל נושא ההפחות בטבלת המשתנים המצ"ב לטופס ההצעה זה. מוסכם בזאת כי הצעה זו תהווה בסיס לחוזה ביני ובין מנורה מבטחים ביטוח בע"מ. ידוע לי כל התשובות לכל השאלות תישבנה כעניין מהותי על פי חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981. הנני מצהיר כי כל המידע הניתן בהצעה זו, ניתן מרצוני החופשי ובהסכמתי. ידוע לי כי מטרת מסירת המידע היא לצורך הפקת פוליסת ביטוח וטיפול בכל העניינים הנובעים מהפוליסה וקשורים אליה. הנני מתחייב להודיע מיד למבטח על כל שינוי מהותי.

שם המציע _____ תאריך _____ חתימת המציע _____ X חתימת הסוכן _____ X

דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 2007-1-8 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש וצד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

1. **הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח**
 פועלת של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי יליישוב תביעה ומתן שומה, תיעשה בתום לב, ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה, באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.
 - א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב. הרשימה המעודכנת מפורסמת באתר האינטרנט של חברתנו, שכתובתו: www.menoramivt.co.il
 - ב. באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני של חברתנו, באם הינך מעוניין לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ באמצעות פקס' ו/או דואר אלקטרוני. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים - יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי, שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח עבודה אחידה פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.
 - ג. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השמות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
 - ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח, וכן למבטח ולמוסך.
 - ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה, הקשורות בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך 3 שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
 - ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחידה פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים החוץ ומסירתה למבטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
 - ז. מבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
 - ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שנו בשומה, או על אותם עניינים שיקלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
 - ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
 - י. לחילופין:
 - א. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר, והוא רשאי להתנות בחירה כאמור, בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.
2. **רשימת שמאי חוץ**
 מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "הרשימה" או "רשימת שמאי החוץ").
 - א. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב, שהיו מבטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
 - ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת מ-7.
 - ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה 5 שמאים לפחות.
3. **מנגנון שמאי מכריע**
 איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
 - א. המבוטח או מבטח אשר ברצונם לערער על הצעת התיקון או השומה, כאמור בסעיפים 1 (א) ו-1 (ב), יודיעו על כך טלפונית למוקד השמאות בטל': 1-700-700-888
 - ג. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1 (א) ו-1 (ב) - ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
 - ד. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון, 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
 - ה. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
4. **השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**
 מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:
 - א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תיחשב הגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה, ועל זכותו לתגמול ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, השמאי-1981.
 - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
 - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאי המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה - יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין הצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1 (א) ו-1 (ב).
 - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת ההגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור", גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
 - ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 1. לא ידרשו ממנו להגנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
 2. לא ידרשו ממנו לתת על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
 - ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
 - ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתוך רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
 - ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
5. **גילוי נאות**
 רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
 - א. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח - יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
 - ב. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
 - (1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
 - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ/מקור/חלופי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן, וכל פרט נותן מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
 - ג. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - ד. פרטי ערך השומה וחתמתה בהתאם להוראות הדין.

טבלת הפחתות-המשתנים ושיעורי הסטייה בתגמולי ביטוח בעת תשלום בגין אובדן כללי לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. כללי

1. המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב ביום כריתת חוזה הביטוח, ולעניין תשלום תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח (להלן: "המחירון"), הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק.
2. אם בחר המבטח בתשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, שיעור ההפחתה/ההוספה הכולל על פי המחירון, הנובע ממשתנים מיוחדים המפורטים במחירון, (להלן: "שיעורי הסטייה"), ישמשו להפחתה/הוספה מערך הרכב במחירון, לצורך חישוב תגמולי הביטוח, שישולמו בקרות מקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה.
3. יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים בדף הרשימה, לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

2. להלן שתי דוגמאות להפחתה/ההוספה בחישוב ערך הרכב:

רכב פרטי מאזדה 3 ספורט 2000 סמ"ק, שנת ייצור 2020

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומטי		₪ 128,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	- 22%	₪ 28,160
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 99,840

רכב פרטי מסוג טויוטה קורולה החדשה היברידי, שנת ייצור 2019

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומטי		₪ 106,000
מספר קילומטרים	3,000	+ 4%	₪ 4,240
מספר בעלים	1	0	₪ 0
ערך שוק של הרכב			₪ 110,240

דוגמאות אלה נכונות למחירון הרכב של לוי יצחק 08/2021

הרשאה לחיוב חשבון באמצעות כרטיסי אשראי

"ישראלכרט" או "ויזה" (כ.א.ל.) או ויזה לאומי קארד או "דיינרס" או "אמריקן אקספרס"

הרשאה זה מיועדת לתשלום פרמיית ביטוח אלמנטרי ב"מנורה מבטחים ביטוח בע"מ" (להלן החברה), באמצעות כרטיס אשראי "ישראלכרט" או "ויזה" או "דיינרס" או "אמריקן אקספרס". החברה מתחייבת לחייב אך ורק עפ"י הסכומים הנקובים בפוליסות, תוספותיהן ותנאיהן.

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

שם הסוכנות _____ מס' סוכנות _____ תאריך _____

שם המבוטח/ת _____ כתובת _____

תחילת ביטוח _____	ענף	מס' פוליסה
תום ביטוח _____		

מסלול התשלומים המבוקש: סמן x במסלול המבוקש.

- מסלול רגיל - 1-3 תשלומים מס' תשלומים _____
 מסלול קרדיט - מספר תשלומים מבוקש _____
 4 תשלומים*
 5-12 תשלומים** מס' תשלומים _____
- * לתשלומים החודשיים יתווספו דמי אשראי לפי הריבית השנתית הקבועה בפוליסה.
 ** התשלומים החודשיים יהיו צמודים למדד ויוספו להם דמי אשראי לפי הריבית השנתית הקבועה בפוליסה.

הוראת בעל כרטיס אשראי

- לכבוד: ישראלכרט בע"מ "ויזה" (כ.א.ל./ויזה לאומי קארד)
 סמן x במשבצת של חברת האשראי המתאימה אמריקן אקספרס דיינרס קלוב ישראל בע"מ

שם בעל הכרטיס/קירבה	בתוקף עד	מס' כרטיס אשראי
מס' טלפון	מס' זהות	מיקוד
		כתובת בעל הכרטיס

אני החתום מטה נותן לכם בזאת הרשאה לחייב את החשבון כמשמעותו לתנאי הצטרפות להסדר כרטיס האשראי בגין הפוליסה המצויינת לעיל, ולרבות שינויים ו/או תוספות ו/או חידושים לפוליסה האמורה, בסכום שיהיה נקוב ברשימות החיוב שיומצאו לכם ע"י מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן "מנורה מבטחים") ואשר מס' כרטיס האשראי שלי יהיה נקוב בהן. לא תחול עליכם אחריות בקשר לאי אספקתם, טיבם או איכותם של שירותי הביטוח שנרכשו באמצעות הכרטיס, בין ע"י הרשאה זו ובין אחרת, ואתם לא תהיו חייבים לנקוט צעדים כלשהם נגד מנורה מבטחים או מי שיבוא במקומה בקשר לטענות שיהיו לי אם יהיו. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לכרטיס שיונפק וישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בשובר זה.

חתימת בעלת כרטיס האשראי

תאריך _____

התחייבות הסוכנות בעיסקה טלפונית

הנני מצהיר בזאת, כי בעל הכרטיס לעיל מסר לי טלפונית כי הוא נותן הרשאה לחברת האשראי לחייב את החשבון כמשמעותו לתנאי הצטרפות להסדר כרטיס האשראי בסכום שיהיה נקוב ברשימות החיוב שיומצאו לכם ע"י מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן "מנורה מבטחים") ואשר מספר כרטיס האשראי שלו יהיה נקוב בהן. לא תחול עליכם אחריות בקשר לאי אספקתם, טיבם או איכותם של שירותי הביטוח שנרכשו באמצעות הכרטיס, בין ע"י הרשאה זו ובין אחרת, ואתם לא תהיו חייבים לנקוט צעדים כלשהם נגד מנורה מבטחים או מי שיבוא במקומה בקשר לטענות שיהיו לו אם יהיו. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לכרטיס שיונפק וישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בשובר זה.

הנני מתחייב בזאת, כי כל שימוש במספר כרטיס האשראי שמופיע על גבי טופס זה, ייעשה אך ורק בגין אותה פוליסה המצויינת לעיל, לרבות תוספות וחידושים לפוליסה האמורה, שהלקוח הרשה לחייב את חשבונו בגינם במפורש, ולא ייעשה כל שימוש במספר כרטיס האשראי זה על ידי או על ידי מי מעובדי. הנני מתחייב כי האחריות הבלעדית לשמירת סודיות מספר כרטיס האשראי או כל מידע אחר שנמסר לי על ידי הלקוח בקשר לאותו כרטיס תחול עלי בלבד.

כל חיוב כספי, שיחול על מנפיק כרטיס האשראי ו/או "מנורה מבטחים" מכוחו של חיוב כלשהוא, שיבוצע שלא על פי הוראתו המפורשת של הלקוח, או בשל נזק כספי כל שהוא שיגרם לבעל כרטיס האשראי כתוצאה מחיובו שלא על פי הוראתו, או מכל חיוב שבוצע באמצעותי שלא כדין יחול עלי בלבד אם מנורה מבטחים תחייב לשלם סכום כלשהוא בגין פעולה כלשהיא שתבוצע כאמור לעיל, אשיב על ידי סכום זה לאלתר "מנורה מבטחים" מיד לאחר שאקבל מכם הודעה על דבר חיובה כאמור לעיל.

על אף האמור לעיל, אם יתברר כי הסודיות לא נשמרה באשמת מנורה או עובדיה, לא אשא כמובן באחריות עקב כך.

ולראיה באתי על החתום

תאריך _____ שם סוכנות _____ חתימה וחותמת _____

מקור חברה _____ העתק: סוכן/מבוטח _____