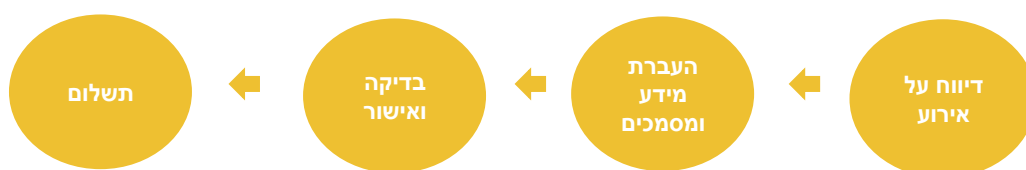




הליך בירור ויישוב התביעה

עברת תאונה?

אנו מודעים לאי הנעימות המלווה אירוע מסוג זה, ומבטיחים לך שמרגע זה – אתה בידיים טובות! אנו מתחייבים לעשות ככל שביכולתנו על מנת להקל עליך ולטפל בתביעתך בהגינות ובזריזות. במילים אחרות...הליך הטיפול הוא פשוט וכולל ארבעה שלבים:



פגעת במישהו או במשהו?

לאחר פתיחת דיווח וקבלת אישור לטיפול בתביעת צד שלישי, בתום השלמת המידע ההכרחי הדרוש לנו, נבצע הליך בירור מהיר, נפנה לנפגע ונאפשר לו לתקן את רכבו במסגרת שירות "הסדר צד שלישי"- שירות המאפשר לצד ג' לבחור שמאי מרשימת שמאי החוץ של החברה ומוסך מרשת המוסכים הפועלים בשיתוף עם ליברה. אנו כבר נדאג להעביר את התשלום ישירות למוסך ולשמאי.

כל שתידרש לעשות הוא לשלם את ההשתתפות העצמית, עפ"י תנאי הפוליסה שרכשת.

במידה והתקבלה תביעה מצד שלישי לאחר שרכבו כבר תוקן, אנו נבדוק את מסמכי התביעה שהתקבלה. בסיום הבדיקה תתקבל החלטה על תשלום מלא/תשלום חלקי/הודעת פשרה/הודעת דחייה. אנחנו כמובן נעדכן אותך בכתב בהחלטתנו ונפרט את הנימוקים לקבלתה.

מה עושים אם יש נזק לרכב שלי ואני לא אשם בתאונה? נסייע לך גם במקרה זה...

מאחר ורכשת ביטוח צד ג', אשר אינו מכסה את הנזק שנרגם לרכבך, במידה ואינך אשם בתאונה תוכל לתבוע את הצד הפוגע.

איזה מסמכים דרושים?

אל דאגה, אנו נשלח לך בהקדם מכתב המפרט את המסמכים הדרושים לצורך הטיפול בתביעתך.

מי מתקן את הרכב?

עוד לפני התיקון, עליך למנות שמאי לבדיקת הרכב והערכת הנזק. תוכל להיעזר ברשימת שמאי החוץ של החברה.

אתה יכול לבחור שמאי מרשימה זו, או למנות כל שמאי אחר מטעמך בשכר טרחה סביר כמקובל בתחום זה. אנו ממליצים לבחור שמאי שהינו שמאי חוץ של חברת הביטוח של הצד הפוגע.



במקביל, עליך לבחור מוסך לתיקון הרכב. אתה יכול לבחור מוסך מרשת המוסכים הפועלים בשיתוף עם ליברה ("מסלול ליברה"), או בכל מוסך אחר מטעמך.

איך אני תובע את הצד הפוגע?

אם שלחת את כל המסמכים, כולל דו"ח השמאי וחשבונית תיקון מהמוסך, ורכבך תוקן, אתה יכול לחזור לשגרה. אנו כבר נטפל בכל השאר.

במסגרת השירותים שאנו מעניקים ללקוחותינו, נסייע לך להגיש תביעה כנגד צד שלישי ו/או חברת הביטוח שלו.

לחברת הביטוח של הצד הפוגע ניתנים **45** יום לטיפול בתביעתך. אנו לעדכן אותך במצב תביעתך, וכמובן אם תידרש להמציא מסמכים נוספים מעבר למסמכים שנשלחו בדרישה הראשונית, לאחר קבלתם ממך נעביר אותם בשמך לצד השלישי.

מסמכים וטפסים

לנוחיותך, ריכזנו עבורך את מלוא המידע הקשור בבירור ויישוב תביעות על ידי החברה, כמפורט:

- הסבר אודות הליך הבירור (מסמך זה);
- טופס דיווח/לינק לטופס דיווח דיגיטלי;
- מערכת כללים לבירור ויישוב תביעות רכב רכוש;
- טבלת המועדים והתקופות לטיפול בתביעה.

לתשומת לבך, על פי סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא **שלוש שנים** ממועד קרות מקרה הביטוח.