

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
ח"צ 4-004431-52
איחוד עוסקים 7-14760455-55
פרטנר פתרונות תקשורת ניידים
שותפות מוגבלת - 550223549
גט סל מוצרי תקשורת
שותפות מוגבלת - 550271522
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

טופס תנאי שירות "הקפצת שיחה" ("השירות")

בטופס זה מתואר שירות "הקפצת שיחה" אליו הצטרפת ומפורטים בו תעריפיו ותנאיו.
על אספקת השירות חלים גם התנאים המופיעים במסמך תנאי ההתקשרות לשירותי טלפון פנים ארציים ניידים [תשומת לבך בעיקר להוראות הנוגעות לשירות טלפון על פס רחב (VOB)] ובטופס "פרטי עסקה".

פרטי לקוח

מספר הלקוח	מספר הזהות/התאגיז/ ח"פ/עוסק מורשה
שם הלקוח	

1. למי מיועד השירות?

השירות מיועד ללקוחות שמנויים לשירותי הטלפון על פס רחב (VOB) (טלפון קווי) ברשת הניחת של פרטנר וברשותם גם קו טלפון סלולרי ברשת פרטנר (חוץ מאשר מנוי big-talk).

תיאור השירות

השירות מאפשר משיכה של שיחות נכנסות שטרם נענו, מהטלפון הסלולרי לטלפון הקווי או להיפך, בקלות ובמהירות. כיצד פועל השירות?

לאחר שמוגדר קישור בין הטלפון הקווי של המנוי לבין הטלפון הסלולרי שברשותו, ניתן למשוך שיחות כך:

- משיכת שיחה מהטלפון הסלולרי לטלפון הקווי - במקרה של שיחה נכנסת בטלפון הסלולרי (הטלפון הסלולרי מצלצל) וטרם מענה עליה, המנוי מקיש *77 בטלפון הקווי והשיחה מועברת לטלפון הקווי.
- משיכת שיחה מהטלפון הקווי לטלפון הסלולרי - במקרה של שיחה נכנסת בטלפון הקווי (הטלפון הקווי מצלצל) וטרם מענה עליה, המנוי מקיש *77 send-to הטלפון הסלולרי והשיחה מועברת לטלפון הסלולרי.

2. תעריפים

- השירות כרוך בתשלום חודשי קבוע בסך ₪9.90 אותו ישלם בעל מנוי הטלפון הקווי.
- התשלום החודשי הקבוע כולל חבילה של 300 דקות לשימוש למשיכת שיחות. אם בעל מנוי הטלפון הקווי הוא גם בעל מנוי הטלפון הסלולרי, אזי ניתן לנצל את החבילה הן למשיכת שיחות מהטלפון הקווי לטלפון הסלולרי והן מהטלפון הסלולרי לטלפון הקווי. אם בעל מנוי הטלפון הקווי אינו בעל מנוי הטלפון הסלולרי, אזי ניתן לנצל את החבילה רק עבור משיכת שיחות מהטלפון הסלולרי לטלפון הקווי. בגין משיכת שיחות מעבר לכלול בחבילה (או שאינן כלולות בחבילה), יחולו התעריפים הבאים:
- בגין משיכת שיחה מהטלפון הסלולרי לטלפון הקווי - יחול על המנוי הסלולרי בגין כל דקת שיחה במסגרת השירות תעריף של 4.781 א"ג.
- בגין משיכת שיחה מהטלפון הקווי לטלפון הסלולרי - יחול על מנוי הטלפון הקווי בגין כל דקת שיחה במסגרת השירות תעריף של 26.896 א"ג.
- התשלום החודשי בגין השירות והתעריפים האחרים המצויינים בטופס זה עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר ללקוח מראש ובכתב. אם בוטל או הוסר זמנית השירות במהלכו של חודש, עדיין יחול התשלום החודשי המלא בגין אותו חודש.
- התשלום החודשי יופיע בחשבונית תחת חיובי מנוי הטלפון הקווי. החיוב בגין שימוש בשירות מעבר לכלול בחבילה יופיע תחת חיובי מנוי הטלפון הקווי (לשיחות שנמשכו מהטלפון הקווי) ותחת חיובי המנוי הסלולרי (לשיחות שנמשכו מהטלפון הסלולרי).

3. תנאי השירות

- במקרה בו בעל מנוי הטלפון הקווי המבקש את השירות אינו גם בעל הטלפון הסלולרי המוגדר בשירות, אספקת השירות מותנית בקבלת הסכמתו של בעל הטלפון הסלולרי לציורף לשירות.
- בעת ההצטרפות של לקוח לשירות, ישוייכו אליו אוטומטית כל הקווים ברשת הסלולרית הרשומים תחת שמו.
- למרות זאת, הלקוח יוכל לבחור לחסום את שיויכו של קו/קווים מסויימים ברשת הסלולרית לשירות.
- אם הלקוח יוסיף קווים נוספים ברשת הסלולרית (תחת אותו לקוח משלם של שירותי הטלפון הקווי) ישוייכו אלה אוטומטית לשירות (תוך 24 שעות).
- אם הטלפון הסלולרי יושעה באופן זמני או ייונתק, מכל סיבה שהיא, יבוטל שיוך הקו לשירות. עם תום תקופת ההשהיה הזמנית, לא ישוייך הקו אוטומטית חזרה לשירות, אלא בהתאם לבקשת הלקוח (באמצעות פניה לשירות לקוחות).
- השהיה זמנית או ניתוק כל הקווים ברשת הסלולרית המשווייכים לשירות, יביאו לביטול אוטומטי של השירות.
- אם הלקוח ברשת הסלולרית יעבור משיטת חיוב שבמסגרתה נשלח אליו חשבון חודשי לתשלום לשיטת חיוב מראש (מנוי big-talk) יבוטל שיוך הקו לשירות. מנגד, במקרה ההפוך (מעבר משיטת חיוב מראש (big-talk) לשיטת חיוב במסגרתה נשלח אל הלקוח חשבון חודשי לתשלום), יצורף הקו לשירות באופן אוטומטי (תוך 24 שעות), אם נרשם תחת אותו מנוי בעל הטלפון הקווי.
- לתשומת לבך, אם שוייכו לשירות מספר קווים ברשת הסלולרית, לא ניתן יהיה לעשות שימוש בשירות ולמשוך שיחה לטלפון הקווי במקרה שבני קווים ברשת הסלולרית (או יותר אם שוייכו לשירות) יקבלו שיחה נכנסת בו זמנית.
- לא ניתן לשייך במסגרת השירות קו ברשת הסלולרית ליותר מקו טלפון קווי אחד. על כן, במקרה שללקוח יש יותר מקו טלפון קווי אחד:
 - במועד הקמתו של קו הטלפון הקווי הראשון (קו 1) ועם ההצטרפות לשירות ישוייכו אל קו זה כל הקווים ברשת הסלולרית תחת אותו לקוח.
 - במועד הקמתו של קו הטלפון הקווי השני (קו 2) ומאחר וכל הקווים ברשת הסלולרית כבר שוייכו לקו 1, לא יצורף הלקוח לשירות בהתייחס לקו זה.
 - במועד הקמתו של קו 2 הלקוח יוכל לבקש להצטרף לשירות, אך הדבר מותנה בכיטול השירות לקו 1 ושיוך כל הקווים ברשת הסלולרית לקו 2.

אם הלקוח הוסיף קווים ברשת הסלולרית אלה ישוייכו אוטומטית לקו 1, אלא אם הלקוח ביקש לבטל את השירות לקו 1, כאמור לעיל. במקרה כזה ישוייכו הקווים ברשת הסלולרית לקו 2.

- אין לעשות שימוש בשירות לשם העברת שיחה או הקמת שיחת המשך ליעד אחר, שונה מקו הטלפון אשר משך את השיחה המקורית, ואין לעשות כל שימוש חריג אחר בו.
- פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לבטל את השירות או להגבילו (לרבות הגבלת כמות דקות) או לשנות את תנאיו או לשנות את איזה מתעריפיו בכל מקרה של שימוש חריג בו.

4. זכות ביטול השירות

■ ביטול עסקת מכר מרחוק -

o אם הזמנת את השירות בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק" (למשל, אם אתה צרכן וכיצעת הזמנה טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את ההצעות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההתקשרות בהודעה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך;

o זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל אי התאמה בין השירות לבין הפרטים שמסרנו לך לגבינו או בגלל אי-אספקת השירות במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על-ידינו;

o אם התקנו אצלך טובין לצורך מתן השירות, נהיה רשאים לגבות ממך תשלום בשל הוצאות התקנה, בסכום שלא יעלה על 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בד"ן.

■ ביטול עסקת רכילות -

o אם הזמנת את השירות בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת רכילות", זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, לא תוכל לבטל את ההתקשרות אם התחלנו לספק לך את השירות; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך; במקרה שקיבלת מאיתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך להשיבם לנו;

o אם התקנו אצלך טובין לצורך מתן השירות, נהיה רשאים לגבות ממך תשלום בשל הוצאות התקנה, בסכום שלא יעלה על 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בד"ן.

■ זכותך להפסיק "עסקה מתמשכת" לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בהודעה בע"פ (בפניה אל מוקד השירות בטלפון *5474 או בפניה לאחד ממרכזי השירות של פרטנר) או בכתב (בפניה בדואר רשום לכתובת: חברת פרטנר תקשורת בע"מ, רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 435, ראש העין 48103, בדואר אלקטרוני partner.email@service.partner.co.il או בכקסימיליה 054-7817069). עליך לציין בפנייתך שם, מספר זהות, שם משתמש וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.

אם הנך מבקש לצרף לשירות טלפון סלולרי שאינו כעלותך, אתה מאשר בזאת לפרטנר להעביר את פרטיך (שם, מס' ת.ז., מס' טלפון קווי) אל בעל הטלפון הסלולרי על מנת לקבל את אישורו לצירוף לשירות.

אם אתה בעל מנוי סלולרי אשר מבקש השירות מבקש לצרף אותו לשירות, אתה מאשר בזאת לפרטנר להעביר את פרטיך (שם, מס' ת.ז., מס' טלפון סלולרי) אל בעל הטלפון הקווי על מנת לאשר את צירוף לשירות.

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

20/10/2022

תאריך