

הסכם מקוון – הצטרפות לשירותי קבלת מידע באמצעות כרטיס משוב

1. **התנאים המשפטיים :**
 - 1.1 כרטיס המשוב הוא כרטיס המיועד לקבלת מידע באמצעות מכשירי המשוב הממוכנים המוצבים בסניפי הבנק (להלן – "מכשירי המשוב")
 - 1.2 עדכניות המידע שיינתן במסגרת שירות זה תתייחס ליום העסקים האחרון שעודכן על ידי הבנק והקודם ליום שבו התבקש המידע על ידי הלקוח.
 - 1.3 בכל מקרה של סתירה בין המידע שיתקבל לבין הנתונים הרשמיים בספרי הבנק יחייבו את הצדדים הרישומים בספרי הבנק.
 - 1.4 הכרטיס הינו רכוש הבנק והוא אישי ומיועד לשימוש בלעדי של הלקוח. הכרטיס ואמצעי הזיהוי שהונפק ללקוח על ידי הבנק לצורך שימוש בכרטיס אינם ניתנים למסירה לאחר. הלקוח מתחייב לשמור על הכרטיס ועל אמצעי הזיהוי ולמנוע עשיית שימוש בהם על ידי אחר.
 - 1.5 הלקוח מודע לסיכון הכרוך מבחינתו היה וכרטיס ו/או אמצעי הזיהוי יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בו שימוש לרעה, ומצהיר כי ידוע לו שהבנק הסכים לאפשר לו להצטרף להסדר אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשות כי כל שימוש באמצעי זיהוי לצורך קבלת שירות כלשהו יחייב אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשה על ידו. אין באמור כדי לגרוע מאחריות מי מהצדדים.
2. **תקלות ושיבושים**

הלקוח מתחייב להודיע לבנק מיד כשיודע לו על אודות מקרה שבו מידע נתקבל או הועבר בקשר עם חשבונותיו שלא בהרשאתו וכן על כל מקרה של שיבוש, תקלה, שגיאה או קבלת מידע על צד ג' כלשהו או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים. כמו כן, על כל מקרה של אובדן ו/או שימוש לרעה בכרטיס ו/או באמצעי הזיהוי.
3. **הלקוח מתחייב ומסכים בזאת כי הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לו ו/או לכל צד צד ג' במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל אחד מהאירועים והגורמים הבאים ובלבד שאינם בשליטת הבנק והבנק נקט במאמץ סביר למונעם :**
 - 3.1 עיכוב או חוסר יכולת לקבל את השירות נשוא הסכם זה.
 - 3.2 קבלת מידע משובש או שגוי או כל ליקוי אחר.
 - 3.3 נסיבות שעליהן אין לבנק שליטה, לרבות כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים כיוצאים באלה של עובדי הבנק או חלק מהם, שהוכרזו כהפסקה על ידי המפקח על הבנקים (כאמור בסעיף 8טו לפקודת הבנקאות, 1941), או כתוצאה מהשבבת מגן באחד או יותר מסניפי הבנק או משרדיו.
4. **ידוע ללקוח כי הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו לחסום את השימוש בכרטיס המידע בכל אחד מן המקרים הבאים :**
 - 4.1 בכל מקרה שיוודע לבנק על מקרה כמפורט בסעיף 4 לעיל או במקרה בו הבנק יהי מנוע מלאפשר שימוש בכרטיס עקב האמור בסעיף 5 לעיל.
 - 4.2 בכל מקרה שהלקוח לא יקיים הוראות הסכם זה.

בכבוד רב,

בנק דיסקונט לישראל בע"מ