

שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט (אתר הבנק והאפליקציה)**פרטי החשבון**

שם החשבון	מספר חשבון	סניף

שם החשבון	מספר חשבון	סניף

פרטי המשתמש לצורך פעילות בחשבון באמצעות קווי תקשורת

שם מלא	מספר ת"ז/מספר מזהה בבנק לתושב חוץ	מדינה
מספר טלפון	קוד זיהוי משתמש אינטרנט	

הגדרת משתמש לשירות האינטרנט

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לקבל מהבנק שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט ולאפשר למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל לקבל אמצעי זיהוי לצורך קבלת שירותים בנקאיים באינטרנט בחשבון כאמור, בהתאם לרמת השירות כמפורט להלן:

רמת שירות רביעית:

כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שינתנו מעת לעת באינטרנט לרבות ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (חשבונות אקראיים**), העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים) וכן הגדרה/הוספה מראש של מוטבים מוגדרים. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

רמת שירות שלישית:

מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק, ביצוע העברות מהחשבון כמפורט להלן: העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים), העברות לחשבונות הלקוח בבנק (בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים) ותשלומים למוסדות ממשלתיים. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

רמת שירות שנייה: מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

רמת שירות ראשונה: מידע כולל בקשות לקבלת מידע והצטרפות לשירותי קבלת מידע.

בנוסף יתאפשר עדכון פרטי התקשורת (לרבות עדכון כתובת למשלוח דואר) וכן, במסגרת שירות התכתבות עם בנקאי, אישור הסכמים ומסמכים נוספים על המצוין לעיל (שאינם כוללים הוראה לביצוע פעולה בחשבון), כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת*.

רמת שירות מיוחדת לביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים: מידע וביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים בלבד.

בחשבון שהוגדרו בו זכויות חתימה לפעילות באינטרנט (הרכב חתימות לתחומי פעילות באינטרנט) – רמת השירות שנבחרה תאפשר אך ורק קבלת שירותים, הנכללים באותה רמת שירות, שהבנק יאפשר מעת לעת להגדיר עבורם זכויות חתימה לפעילות באינטרנט ואשר הלקוח הגדיר עבורם זכויות חתימה כאמור.

על אף האמור, קבלת מידע- תאפשר לכל משתמש בכל רמת שירות, והפקדה של שיקים לחשבון באמצעות האפליקציה- תתאפשר לכל משתמש מרמת שירות שניה ומעלה.

הודעות SMS להעלאת אבטחת מידע בפעילות באינטרנט - בפעולות מסוימות ייתכן ולצורך השלמת הפעולה יידרש הלקוח להקליד קוד אימות שיישלח אליו באמצעות הודעת SMS.

מובהר כי תנאי קבלת שירותים בנקאיים בקווי תקשורת יחולו גם על הודעות אלה, אולם הלקוח אינו חייב להיות מנוי על שרות הודעות SMS לצורך כך.

* האפשרות לעדכון פרטי התקשורת ואישור הסכמים/מסמכים כאמור, תינתן בחלק מסוגי החשבונות לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הסרת הכללת אפשרות זו ברמת שירות ראשונה, באמצעות פנייה לבנק.

** על העברה למוטב שתעשה שלא באמצעות בחירת המוטב מרשימת המוטבים המוגדרת יחולו הכללים החלים על העברה לחשבון אקראי.

תוכנית ההטבות של Beyond – בכרטיס חיוב המשויך לתוכנית Beyond (מונפק ללקוחות הבנק הבינלאומי בלבד) תתאפשר צבירת נקודות רק למשתמש שבחר רמת שירות ראשונה ומעלה. מימוש של הנקודות שנצברו בחשבון (ביצוע רכישות באתר Beyond) יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק למשתמש שבחר רמת שירות שלישית ומעלה.

□ **עדכון רמת השירות למשתמש בשירות האינטרנט בחשבון**

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת מהבנק לעדכן את רמת השירות בה ניתנים שירותי האינטרנט בחשבון למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל כמפורט להלן:

□ **רמת שירות רביעית:**

כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שינתנו מעת לעת באינטרנט לרבות ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (חשבונות אקראיים**), העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים), וכן הגדרה/ הוספה מראש של מוטבים מוגדרים השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

□ **רמת שירות שלישית:**

מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק; ביצוע העברות מהחשבון כמפורט להלן; העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים) העברות לחשבונות הלקוח בבנק (בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים) ותשלומים למוסדות ממשלתיים. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

□ **רמת שירות שניה:** מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

□ **רמת שירות ראשונה:** מידע כולל בקשות לקבלת מידע והצטרפות לשירותי קבלת מידע.

בנוסף יתאפשר עדכון פרטי התקשורת (לרבות עדכון כתובת למשלוח דואר) וכן, במסגרת שירות התכתבות עם בנקאי, אישור הסכמים ומסמכים נוספים על המצוין לעיל (שאינם כוללים הוראה לביצוע פעולה בחשבון), כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת*.

□ **רמת שירות מיוחדת לביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים:** מידע וביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים בלבד.

חשבון שהוגדרו בו זכויות חתימה לפעילות באינטרנט (הרכב חתימות לתחומי פעילות באינטרנט) – רמת השירות שנבחרה תאפשר אך ורק קבלת שירותים, הנכללים באותה רמת שירות, שהבנק יאפשר מעת לעת להגדיר עבורם זכויות חתימה לפעילות באינטרנט ואשר הלקוח הגדיר עבורם זכויות חתימה כאמור.

על אף האמור, קבלת מידע - תתאפשר לכל משתמש בכל רמת שירות, והפקדה של שיקים לחשבון באמצעות האפליקציה- תתאפשר לכל משתמש מרמת שירות שניה ומעלה.

הודעות SMS להעלאת אבטחת מידע בפעילות באינטרנט - בפעולות מסוימות ייתכן ולצורך השלמת הפעולה יידרש הלקוח להקליד קוד אימות שיישלח אליו באמצעות הודעת SMS.

מובהר כי תנאי קבלת שירותים בנקאיים בקווי תקשורת יחולו גם על הודעות אלה, אולם הלקוח אינו חייב להיות מנוי על שרות הודעות SMS לצורך כך.

לתשומת הלב - בחשבון בו ניתנה הוראה עתידית באמצעות האינטרנט, ביצוע ההוראה כפוף בין היתר לכך שנותן ההוראה מוגדר כמשתמש ברמת השירות המתאימה במועד הביצוע המבוקש. לפיכך פעולה זו עשויה לגרום לאי ביצוע ההוראה שניתנה על ידי המשתמש. על הלקוח לבדוק את ההוראות העתידיות הקיימות בחשבון ולתת הוראות חדשות במידת הצורך. בחשבון בו ניתנו הוראות קבע באמצעות האינטרנט, תבוצע הוראת קבע שניתנה גם לאחר עדכון/ביטול המתייחס למשתמש שנתן את ההוראה. על הלקוח לבדוק את ההוראות הקבע הקיימות בחשבון ובמידת הצורך לתת הוראות לביטולן או שינויין.

תוכנית ההטבות של Beyond – בכרטיס חיוב המשויך לתוכנית Beyond (מונפק ללקוחות הבנק הבינלאומי בלבד) תתאפשר צבירת נקודות רק למשתמש שבחר רמת שירות ראשונה ומעלה. מימוש של הנקודות שנצברו בחשבון (ביצוע רכישות באתר Beyond) יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק למשתמש שבחר רמת שירות שלישית ומעלה. לפיכך מעבר של משתמש לרמת שירות נמוכה מרמת שירות שלישית, יביא לכך שאותו משתמש יוכל לצבור נקודות אך לא יוכל לממש את הנקודות שנצברו בחשבון. במקרה כזה, מימוש הנקודות שנצברו בחשבון יתאפשר בהתאם לתנאי התוכנית, רק על ידי השותפים האחרים בחשבון שיש להם כרטיס Beyond ואשר רמת השירות לשירותי האינטרנט המוגדרת למשתמש שלהם היא רמת שירות שלישית ומעלה (ככל שיש כאלו).

□ **ביטול הגדרת משתמש לשירות האינטרנט בחשבון**

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לבטל את הגדרת המשתמש שפרטיו רשומים לעיל לשירות האינטרנט בחשבון המפורט לעיל.

לתשומת הלב - הביטול מתייחס להגדרת המשתמש בחשבון המפורט לעיל בלבד.

- בחשבון בו ניתנה הוראה עתידית באמצעות האינטרנט, ביצוע ההוראה כפוף בין היתר לכך שנותן ההוראה מוגדר כמשתמש ברמת השירות המתאימה במועד הביצוע המבוקש. לפיכך פעולה זו עשויה לגרום לאי ביצוע ההוראה שניתנה על ידי המשתמש. על הלקוח לבדוק את ההוראות העתידיות הקיימות בחשבון ולתת הוראות חדשות במידת הצורך. בחשבון בו ניתנו הוראות קבע באמצעות האינטרנט, תבוצע הוראת קבע שניתנה גם לאחר עדכון/ביטול המתייחס

* האפשרות לעדכון פרטי התקשורת ואישור הסכמים/מסמכים כאמור, תינתן בחלק מסוגי החשבונות לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הסרת הכללת אפשרות זו ברמת שירות ראשונה, באמצעות פנייה לבנק.

** על העברה למוטב שתעשה שלא באמצעות בחירת המוטב מרשימת המוטבים המוגדרת יחולו הכללים החלים על העברה לחשבון אקראי.

למשתמש שנתן את ההוראה. על הלקוח לבדוק את הוראות הקבע הקיימות בחשבון ובמידת הצורך לתת הוראות לביטולן או שינויין.

תוכנית ההטבות של Beyond – בכרטיס חיוב המשויך לתוכנית Beyond (מונפק ללקוחות הבנק הבינלאומי בלבד) תתאפשר צבירת נקודות רק למשתמש שבחר רמת שירות ראשונה ומעלה. מימוש של הנקודות שנצברו בחשבון (ביצוע רכישות באתר Beyond) יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק למשתמש שבחר רמת שירות שלישית ומעלה. לפיכך, ביטול הגדרת המשתמש יביא לכך שאותו משתמש לא יוכל לצבור נקודות בכרטיס חיוב המחייב את החשבון שפרטיו רשומים לעיל או לממש נקודות מהחשבון. במקרה כזה מימוש הנקודות שנצברו בחשבון יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק על ידי השותפים האחרים בחשבון שיש להם כרטיס Beyond ואשר רמת השירות לשירותי האינטרנט המוגדרת למשתמש שלהם היא רמת שירות שלישית ומעלה (ככל שיש כאלו).

□ **ביטול הגדרת משתמש לשירות האינטרנט בכל חשבונותיו**

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לבטל קבלת שירות אינטרנט למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל **בכל החשבונות** הקשורים לקוד משתמש זה כמפורט לעיל.

לתשומת הלב - בחשבון בו ניתנה הוראה עתידית באמצעות האינטרנט, ביצוע ההוראה כפוף בין היתר לכך שנותן ההוראה מוגדר כמשתמש ברמת השירות המתאימה במועד הביצוע המבוקש. לפיכך פעולה זו עשויה לגרום לאי ביצוע הוראה שניתנה על ידי המשתמש. על הלקוח לבדוק את ההוראות העתידיות הקיימות בחשבון ולתת הוראות חדשות במידת הצורך. בחשבון בו ניתנו הוראות קבע באמצעות האינטרנט, תבוצע הוראת קבע שניתנה גם לאחר עדכון/ביטול המתייחס למשתמש שנתן את ההוראה. על הלקוח לבדוק את הוראות הקבע הקיימות בחשבון ובמידת הצורך לתת הוראות לביטולן או שינויין.

תוכנית ההטבות של Beyond – בכרטיס חיוב המשויך לתוכנית Beyond (מונפק ללקוחות הבנק הבינלאומי בלבד) תתאפשר צבירת נקודות רק למשתמש שבחר רמת שירות ראשונה ומעלה. מימוש של הנקודות שנצברו בחשבון (ביצוע רכישות באתר Beyond) יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק למשתמש שבחר רמת שירות שלישית ומעלה. לפיכך ביטול הגדרת המשתמש יביא לכך שאותו משתמש לא יוכל לצבור או לממש נקודות. במקרה כזה מימוש הנקודות שנצברו בחשבון יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק על ידי השותפים האחרים בחשבון שיש להם כרטיס Beyond ואשר רמת השירות לשירותי האינטרנט המוגדרת למשתמש שלהם היא רמת שירות שלישית ומעלה (ככל שיש כאלו)

* האפשרות לעדכון פרטי התקשרות ואישור הסכמים/מסמכים כאמור, תינתן בחלק מסוגי החשבונות לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הסרת הכללת אפשרות זו ברמת שירות ראשונה, באמצעות פנייה לבנק.

** על העברה למוטב שתעשה שלא באמצעות בחירת המוטב מרשימת המוטבים המוגדרת יחולו הכללים החלים על העברה לחשבון אקראי.

להלן השירותים הבנקאיים הניתנים בערוצי התקשורת השונים.
 ייתכן ושירותים בנקאיים מסוימים לא יינתנו בחשבונות מסוימים לפי קביעת הבנק.

אינטרנט (אתר הבנק ואפליקציה)

ייתכן והשירותים הבנקאיים אותם ניתן לקבל באפליקציה יהיו שונים מהשירותים אותם ניתן לקבל בחיבור לאתר הבנק באמצעות מחשב.

רמת שירות רביעית

העברות בשקלים ובמט"ח לחשבונות אקראיים (לרבות תשלומים לבזק ולחברת החשמל) [העברה לחשבון אקראי לא תעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם (הסכום המירבי בבנק להעברות לחשבונות אקראיים נכון למועד כתב זה (הסכומים המופיעים נקובים בשקלים). סכומים במט"ח יחושבו לפי שווה ערך בשקלים):

בחשבונות פרטיים

תקרה להעברה בודדת: עד שווה ערך ל: 35,000 ₪

תקרה חודשית מצטברת: עד שווה ערך ל: 1,000,000 ₪, כאשר מסכום מצטבר של 70,000 ₪ (לא כולל העברות שאושרו בסניף) - כל העברה תהיה טעונה אישור הסניף.

בחשבונות עסקיים

תקרה להעברה בודדת: עד שווה ערך ל: 500,000 ₪ כאשר העברה מסכום של 100,000 ₪ תהיה טעונה אישור הסניף.

תקרה חודשית מצטברת: עד שווה ערך ל: 10,000,000 ₪, כאשר מסכום מצטבר של 750,000 ₪ (לא כולל העברות שאושרו בסניף) - כל העברה תהיה טעונה אישור הסניף.

סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע מעת לעת סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה. ניתן לבקש בהעברות שקלים ומט"ח קביעת סכומים שונים מהאמור לעיל בכפוף לתנאים המקובלים בבנק.

ניתן לבקש בהעברות במט"ח לווטר על האפשרות לבצע העברות לחשבונות אקראיים, בהתאם לתנאים המקובלים בבנק.

בחישוב סכומי מקסימום חודשיים יילקחו בחשבון גם העברות לחשבונות אקראיים באמצעות המוקד הטלפוני, והעברות במסגרת שירות העברות לאנשי קשר.

העברה מכל סוג שהוא במסגרת שירות התכתבות עם בנקאי (לפרטיים ולעסקיים שאינם פועלים באינטרנט במתווה של "הרכב חתימות"), לא תעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק להעברות כאמור נכון למועד כתב זה (הסכומים במט"ח הינם בשווה ערך לסכומים בשקלים) עד 2,000,000 ש"ח".

העברות בשקלים ובמט"ח לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח (מוטבים מוגדרים) וכן הוספה מראש של מוטבים מוגדרים לביצוע העברות ע"י הלקוח (בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם)

העברות בשקלים בין חשבונות הלקוח בבנק (חשבונות בבנק בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים) [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 ש"ח להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק]

תשלומים למשרדי ממשלה [תשלום למשרדי ממשלה לא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק לתשלומים למשרדי ממשלה נכון למועד כתב זה עד 1,000,000 ש"ח (לתשלום בודד), ועד 5,000,000 ש"ח במצטבר לחודש (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה) סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הגדלת הסכום המירבי]

שירותים בנקאיים אחרים (לרבות הלוואות, הפקדת שיקים באפליקציה, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הרשאות לחיוב חשבון, ביצוע פעולות בפקדונות והזמנת פנקסי שיקים, עדכון פרטי התקשרות, אישור הסכמים/מסמכים לפי קביעת הבנק)

בקשות אשראי דוקומנטרי יבוא [בחשבון בו נחתם טופס ההצטרפות "תנאים לפעילות סחר חוץ אשראי דוקומנטרי יבוא באמצעות אתר האון-ליין"]

רמת שירות שלישית

• **העברות בשקלים ובמט"ח לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח (מוטבים מוגדרים)** [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם]

• **העברות בשקלים בין חשבונות הלקוח בבנק** [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק]

• **תשלומים למשרדי ממשלה** [תשלום למשרדי ממשלה לא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק לתשלומים למשרדי ממשלה נכון למועד כתב זה עד 1,000,000 ש"ח (לתשלום בודד), ועד 5,000,000 ש"ח במצטבר לחודש (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה) סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הגדלת הסכום המירבי]

• **שירותים בנקאיים אחרים** (לרבות הלוואות, הפקדת שיקים באפליקציה, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הרשאות לחיוב חשבון, ביצוע פעולות בפקדונות והזמנת פנקסי שיקים, עדכון פרטי התקשרות, אישור הסכמים/מסמכים לפי קביעת הבנק)

• **בקשות אשראי דוקומנטרי יבוא** [בחשבון בו נחתם טופס ההצטרפות "תנאים לפעילות סחר חוץ אשראי דוקומנטרי יבוא באמצעות אתר האון-ליין"]

רמת שירות שניה

פעולות בחשבון הלקוח (לרבות הפקדת שיקים באפליקציה, הזמנת פנקסי שיקים וביצוע פעולות בפקדונות וכן עדכון פרטי התקשרות ואישור הסכמים/מסמכים לפי קביעת הבנק)

חתימת הלקוח

* האפשרות לעדכון פרטי התקשרות ואישור הסכמים/מסמכים כאמור, תינתן בחלק מסוגי החשבונות לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הסרת הכללת אפשרות זו ברמת שירות ראשונה, באמצעות פנייה לבנק.

** על העברה למוטב שתעשה שלא באמצעות בחירת המוטב מרשימת המוטבים המוגדרת יחולו הכללים החלים על העברה לחשבון אקראי.