

## שירותים בנקאיים באמצעות הטלפון

סניף: \_\_\_\_\_ חשבון: \_\_\_\_\_

### פרטי המשתמש לצורך פעילות בחשבון באמצעות שירות טלפוני

שם	מספר ת. זיהוי / דרכון / ח.פ.	מדינה	מספר סידורי

#### הצטרפות לשירות טלפוני בסניף

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת (החוברת) או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לקבל מהבנק את כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שיינתנו מעת לעת בסניף בהוראה טלפונית (השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה, לא תהיה בחירה בין רמות שירות) ולאפשר למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל לקבל אמצעי זיהוי לצורך קבלת שירות טלפוני בסניף בחשבון.

#### הצטרפות לשירות המוקד הטלפוני (כולל שירות מענה קולי ממוחשב)

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת (החוברת) או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לקבל מהבנק שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ולאפשר למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל לקבל אמצעי זיהוי לצורך קבלת שירותים בנקאיים במוקד טלפוני בחשבון כאמור, בהתאם לרמת השירות כמפורט להלן:

**מידע ופעולות מורחב:** כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שיינתנו מעת לעת במוקד הטלפוני\* כולל שירותים בנקאיים מסוימים שניתן לקבל מעת לעת במענה הקולי הממוחשב (לרבות ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (חשבונות אקראיים)). השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לבקשה זו.

**מידע ופעולות מצומצם:** כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שיינתנו מעת לעת במוקד הטלפוני\* כולל שירותים בנקאיים מסוימים שניתן לקבל מעת לעת במענה הקולי הממוחשב (למעט ביצוע העברות לטובת מוטבים שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים ושאינם חשבונות של הלקוח בבנק\*\*). השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

**מידע בלבד** (כולל מידע שניתן לקבל מעת לעת במענה הקולי הממוחשב).

\* הודעות SMS להעלאת אבטחת מידע בפעילות - בקווי תקשורת בפעולות מסוימות ייתכן ולצורך השלמת הפעולה יידרש הלקוח להקליד קוד אימות שיישלח אליו באמצעות הודעות SMS. מובהר כי תנאי קבלת שירותים בנקאיים בקווי תקשורת יחולו גם על הודעות אלה, אולם הלקוח אינו חייב להיות מנוי על שרות הודעות SMS לצורך כך.

\*\* חשבונות בבנק בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים.

**הערה לסניף:** יש להגדיר הלקוח לשירות מענה קולי ממוחשב (טלפון) בסוג מנוי הזהה לזה המוגדר במסגרת שירות המוקד הטלפוני.

#### עדכון רמת שירות למוקד הטלפוני

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת מהבנק לעדכן את רמת השירות בה ניתן שירות טלפוני במוקד בחשבון למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל כמפורט להלן:

**מידע ופעולות מורחב:** כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שיינתנו מעת לעת במוקד הטלפוני\* כולל שירותים בנקאיים מסוימים שניתן לקבל מעת לעת במענה הקולי הממוחשב (לרבות ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (חשבונות אקראיים)). השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לבקשה זו.

**מידע ופעולות מצומצם:** כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שיינתנו מעת לעת במוקד הטלפוני\* כולל שירותים בנקאיים מסוימים שניתן לקבל מעת לעת במענה הקולי הממוחשב (למעט ביצוע העברות לטובת מוטבים שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים ושאינם חשבונות של הלקוח בבנק\*\*). השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

**מידע בלבד** (כולל מידע שניתן לקבל מעת לעת במענה הקולי הממוחשב).

\* הודעות SMS להעלאת אבטחת מידע בפעילות - בקווי תקשורת בפעולות מסוימות ייתכן ולצורך השלמת הפעולה יידרש הלקוח להקליד קוד אימות שיישלח אליו באמצעות הודעות SMS. מובהר כי תנאי קבלת שירותים בנקאיים בקווי תקשורת יחולו גם על הודעות אלה, אולם הלקוח אינו חייב להיות מנוי על שרות הודעות SMS לצורך כך.

\*\* חשבונות בבנק בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים.

**הערה לסניף:** יש להגדיר הלקוח לשירות מענה קולי ממוחשב (טלפון) בסוג מנוי הזהה לזה המוגדר במסגרת שירות המוקד הטלפוני.

## □ ביטול שירות טלפוני בסניף

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לבטל את הגדרת המשתמש שפרטיו רשומים לעיל לשירות טלפוני בסניף בחשבון המפורט לעיל.

## □ ביטול שירות המוקד הטלפוני (כולל שירות מענה קולי ממוחשב)

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לבטל את הגדרת המשתמש שפרטיו רשומים לעיל לשירות במוקד הטלפוני בחשבון (כולל שירות מענה קולי ממוחשב) המפורט לעיל.

### חתימת הלקוח

## נספח

להלן השירותים הבנקאיים הניתנים בערוצי התקשורת השונים. ייתכן ושירותים בנקאיים מסוימים לא יינתנו בחשבונות מסוימים לפי קביעת הבנק.

## שירות המוקד הטלפוני כולל שירות מענה קולי ממוחשב

מידע ופעולות מורחב	מידע ופעולות מצומצם
<ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>העברות לחשבונות אקראיים</b> [העברה לחשבון אקראי לא תעלה על סכום מירבי שייקבעו ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק להעברות לחשבונות אקראיים נכון למועד זה עד 10,000 ש"ח (לתאגידים עם חותם יחיד וליחידים) להעברה בודדת (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק)].</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>העברות לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח</b> [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם].</li><li>♦ <b>העברות בין חשבונות הלקוח בבנק</b> [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 ש"ח להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק].</li><li>♦ <b>שירותים בנקאיים אחרים</b> (לרבות הלוואות, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הפקדת פקדונות וחסכונות והזמנת פנקסי שיקים).</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>העברות לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח</b> [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם].</li><li>♦ <b>העברות בין חשבונות הלקוח בבנק</b> [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 ש"ח להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק].</li><li>♦ <b>שירותים בנקאיים אחרים</b> (לרבות הלוואות, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הפקדת פקדונות וחסכונות והזמנת פנקסי שיקים).</li></ul>	

## שירות טלפוני בסניף

<ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>העברת כספים</b> [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק להעברות נכון למועד כתב זה עד 10,000 ש"ח].</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>שירותים בנקאיים אחרים</b> (לרבות הלוואות, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הפקדת פקדונות וחסכונות והזמנת פנקסי שיקים).</li></ul>
---	---