



תאריך: _____

מס' מסגרת _____ (לרבות ההלוואות מכוחה)
מס' בקשה _____ (המסגרת שתיפתח מכוחה)
(להלן: "חשבון המשכנתא")

לכבוד

בנק לאומי לישראל בע"מ (להלן: "הבנק" או "בנק לאומי", לפי העניין)

טופס הצטרפות לשירותי בנקאות בתקשורת בהתייחס למערך המשכנתאות בבנק

פרטי המבקשים בבקשה לעיל או הלווים, לפי העניין (להלן כל אחד מהם ביחד ולחוד: "הלווים"):

שם משפחה	שם פרטי	מס' זהות/דרכון
מס' טלפון:	מס' נייד:	
דואר אלקטרוני		

אני מבקש להצטרף לערוצי ושירותי בנקאות בתקשורת של בנק לאומי בהתייחס למערך המשכנתאות בו ו/או כל יחידה בבנק לאומי שתעסוק בעתיד בתחום הלוואות לדיור בו עוסק כיום מערך המשכנתאות (לעיל ולהלן: "מערך המשכנתאות"), בהתאם לבחירתי במסמך זה וביחס לחשבון המשכנתא על פי המפורט לעיל ולהלן.

א. בחירת ערוצים ושירותים

- יש לבחור ערוצים לפי רמות השירות הבאות:
 - מידע - קבלת והעברת מידע ביחס לחשבון משכנתא.
 - פעולות בחשבון המשכנתא - קבלת והעברת מידע ופעולות/עסקאות בחשבון המשכנתא.
- שירות הודעות SMS מאפשר קבלת עדכונים מהבנק לגבי חשבון המשכנתא. השירות לא ישמש למשלוח הצעות שיווקיות ודברי פרסומת, אלא אם הלווים הסכימו לכך בנפרד.

שירות הודעות SMS	דוא"ל	טלפון כולל מענה ממוחשב	אינטרנט / אפליקציה לאומי*	עמדות אוטומטיות לשירות עצמי, כולל עמדות ITM
<input type="checkbox"/>				רמת השירות בערוץ זה תהיה לפי כרטיס שהונפק ללווים

* כל בחירה ביחס לערוצי אינטרנט / אפליקציה מחייבת מתן הרשאה זהה לערוצים אלה שעליכם לתת במסגרת חשבונכם בבנק לאומי. במידה ובחרתם שלא להצטרף לערוצים אלו, עליכם לתת גם הוראה מתאימה בסניף בו מתנהל חשבונכם בבנק לאומי, שאלמלא כן יחול ערוץ התקשורת זה שעליו חתמתם במסגרת חשבונכם בבנק לאומי גם לגבי המשכנתא.

פרטי ההתקשרות לעיל ישמשו ליצירת קשר עמי ולהעברת מידע אלי בקשר עם חשבון המשכנתא, לרבות לפי הוראות כל דין. מובהר, כי הודעות מסוימות עשויות להישלח באמצעות SMS או בדרך אחרת, גם אם הלקוח לא בחר בשירות הודעות ב SMS.

ב. הוראות ותנאים נוספים

- דוא"ל
 - בשימוש בדואר אלקטרוני ללא הצפנה, קיימים סיכונים מיוחדים, המאפיינים אמצעי זה, לרבות, פריצה, התחזות והונאות אחרות. לכן, במשלוח הודעות מייל לבנק הנך מודע לסיכונים אלה ונדרש להימנע מחשיפת פרטים אישיים ו/או פרטים רגישים אחרים לרבות אודות החשבון.
 - בערוץ זה במיוחד, לא ניתן לבצע את כל הפעולות המתאפשרות באמצעים אחרים והפעולות יבוצעו לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
 - ההתכתבות במייל אינה מיועדת לצרכים דחופים ואין להעביר הוראות לביצוע במייל.
 - ההתכתבות תבצע רק באמצעות כתובת הדוא"ל המפורטת לעיל או כתובת אחרת שתועדכן על ידי הלווה מעת לעת ואושרה על ידי הבנק.
- הודעות SMS – התראות על אירועים בחשבון המשכנתא
 - המידע בערוץ זה נמסר באופן תמציתי ואף עשוי להיות מידע חלקי בלבד, דוגמת הצגת סכומים כסומים 'מעוגלים'.
 - המידע נשלח ללא הצפנה והוא עלול להיות חשוף לכל מי שתהיה לו גישה למכשיר הסלולרי של הלווים.
 - משלוח המידע כפוף, בין היתר, לזמינות המפעילים הסלולריים.
 - נתונים, פעולות ואירועים מסוימים, כגון חיובים וזיכויים (לרבות בגין שיקים), עשויים להיות לא-סופיים ולהשתנות או לא להתבצע כלל. כמו כן, עשויים להתקיים נתונים, פעולות ואירועים נוספים שלא יבואו לידי ביטוי במסגרת המידע.
- אני מאשר ומסכים, כי הבנק רשאי לעבד את המידע שנמסר על ידי לבנק ו/או מידע אודות פעילותי ו/או מידע המתקבל בקשר עם חשבון המשכנתא וכי מידע כאמור ו/או תוצרי עיבוד המידע על ידי הבנק עשויים לשמש כדי להציע ללווים מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות ללווים עניין בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויות הלווים על פי כל דין.
- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם משכנתא מסגרת על נספחיו ו/או מהבקשה שהוגשה על ידכם לקבלת אישור עקרוני להקצאת

מסגרת אשראי, לפי העניין, ובכלל זאת ההוראות לעניין שימוש בשירותי בנקאות בתקשורת. על השירותים השונים חלים גם התנאים הרלוונטיים לכל שירות וכן ההיבטים המשפטיים המתפרסמים באתר האינטרנט של הבנק ובאפליקציה.

5. יודע לי כי הצטרפותנו לשירותי בנקאות בתקשורת כמפורט לעיל מתייחסת לשירותים בקשר עם חשבון המשכנתא בלבד. כל שינוי ו/או עדכון ו/או ביטול של שירותים כאמור לעיל, כולם או חלקם, מתייחסים לשירותים בקשר עם חשבון המשכנתא בלבד.

ג. אבטחת מידע בפעילות בנקאית בתקשורת

1. השימוש במערכות בנקאות בתקשורת לעסקאות בנקאיות ומידע, חושף את המשתמש לסיכונים הנובעים ממבנה רשת האינטרנט ומהשימוש במחשב אישי ו/או כל ציוד קצה אחר המאפשר התחברות לרשת (יחד ולחוד - "מחשב אישי").
 2. השימוש באינטרנט, בפרט בעסקאות בנקאיות, חשוף לסיכונים הטובעים ברשת האינטרנט ובמערכות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, לרבות סיכונים הנובעים מתוכנות מפגעות, התחזות לאתרי הבנק או לאיזה מהמערכות, הונאות מקוונות, גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או המוצג במערכות, שיבוש בהוראות / בקשות, פעולות לא מורשות, לרבות בחשבונות, שיבושים בפעולת האתר ו/או במערכות ו/או בזמני התגובה שלהם, לרבות אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של איזה ממערכות ו/או שירותי האתר וכיוצא ב.
 3. עליך לשמור על הסיסמאות ושאר אמצעי אבטחת המידע בסודיות מוחלטת ולמנוע כל שימוש בלתי מורשה בהם ו/או במחשבך האישי.
 4. פרטי ההזדהות הינם אישיים וסודיים. אין להחזיקם במקום גלוי בו יהיו נגישים לאחרים. כמו כן, אין לשמור פרטים אלו במכשיר מחשב לחשיפתם ע"י תוכנות זדוניות כגון: וירוסים או סוסים טרויאנים, המאפשרות גישה למידע.
 5. מומלץ לבחור סיסמה אקראית, קשה לניחוש אך קלה לזכירה עבורך. כמו כן, יש להחליף את הסיסמה מפעם לפעם וכן בכל חשש לחשיפתה.
 6. אין למסור את פרטי ההזדהות, לרבות הסיסמה האישית לשום גורם, גם אם הוא מזדהה כבנק לאומי או מי מטעמו. אם תבקש למסור את הסיסמה לגורם כלשהו, עליך לדווח על כך מיידית למוקד לאומי call בטל': *5522.
 7. לתשומת ליבך, בנק לאומי אינו פונה באמצעות הודעת דוא"ל /מסרון בבקשה למסירת פרטים אישיים ו/או פרטי הזדהות. אם קיבלת הודעה כזו אין ללחוץ על קישורים ו/או להזין פרטים ויש לדווח מיידית למוקד לאומי call בטל': *5522.
 8. אין לשלוח בדוא"ל או במסרון את פרטי ההזדהות לכניסה לחשבונך.
 9. מומלץ להתקין תוכנת אנטי וירוס על המכשיר ולעדכנה באופן שוטף.
- הנחיות נוספות לשימוש במכשירים ניידים:**
10. מומלץ לנעול את המכשיר כשאינו בשימוש ע"י קוד / תבנית / טביעת אצבע, על מנת למנוע שימוש לרעה במכשיר.
 11. יש להשתמש במכשיר בעל מערכת הפעלה שמקורה מהיצרן ושאינו נפרץ.
 12. יש להוריד את האפליקציה של בנק לאומי רק מחנויות האפליקציות המורשות (כגון App Store או Google Play). יש להימנע מהתקנת אפליקציות ממקורות לא מוכרים.
 13. מומלץ לעדכן את האפליקציה בעת שחרור עדכונים בחנויות האפליקציות המורשות.
 14. בסיום השימוש באפליקציה, יש לבצע ניתוק יזום באמצעות לחצן "יציאה".
 15. על מנת למנוע חשיפת נתונים אישיים השמורים באפליקציה, מומלץ להסירה מהמכשיר טרם מכירתו או העברתו לגורם אחר (למשל מעבדת תיקון).
 16. בעת רישום לאפליקציות / אתרים שונים, מומלץ לא להשתמש בפרטי ההזדהות המשמשים לאפליקציית לאומי.
 17. במקרה של גניבה / אובדן או שימוש לרעה במכשיר, יש לדווח מיידית לחברת הסלולר אליה אתה משוייך.
 18. במקרה של שינוי מס' טלפון יש לפנות למוקד שרות לקוחות בטל': *6062.
 19. מומלץ לבצע מעקב סדיר ותדיר על חשבוניתך, בכל חשד לפעילות חריגה בקשר עם חשבון המשכנתא, יש לפנות למוקד שרות לקוחות בטל': *6062.

מידע נוסף בנושא אבטחת מידע והנחיות נוספות, ניתן למצוא בדף אבטחת מידע באתר האינטרנט של הבנק www.leumi.co.il.

שם + חתימה

תאריך

שם + חתימה

תאריך

שם + חתימה

תאריך