

|                         |   |       |  |
|-------------------------|---|-------|--|
| מספר הנהלה: 03.7.2      | הנהלת המרכז הרפואי תל-אביב                      | נושא: |  |
| תאריך אישור:            |   |       |  |
| תאריך עדכון: מArch 2013 |   |       |  |
| דף 1 מתוך 12            | שם הנהלה: ניהול מלאי ומתקן סמים מסוכנים במחלקה. |       |  |

## תוכן העניינים

| <u>עמוד</u> | <u>הנושא</u>                                  |
|-------------|---|
| 2           | 1. סימוכין                                    |
| 2           | 2. רקע  |
| 2           | 3. תגדירות                                    |
| 2           | 4. אחריות                                     |
| 3-6         | 5. הנחיות לביצוע                              |
| 8-9         | נספח 1 - כוופס ורישום סמים                    |
| 10          | נספח 2 - כוופס ביוניים לרישום מתן סם          |
| 11          | נספח 3 - דיווח על אירוע שבירות/אובדן סם מסוכן |
| 12          | נספח 4 - אישור חזרה נרקוטיקה                  |

|                       |   |       |  |
|-----------------------|---|-------|--|
| מספר הנהלה: 03.7.2    | הנהלת המרכז הרפואי תל-אביב                      | נושא: |  |
| תאריך אישור:          |   |       |  |
| תאריך עדכון: מרץ 2013 |   |       |  |
| דף 2 מתוך 12          | שם הנהלה: ניהול מלאי ומטען סמים מסוכנים במחלקה. |       |  |

### 1. שימושים

- 1.1. ניהול טיפול רפואי, ניהול מרכזו רפואי תל אביב, 2013.
- 1.2. תיקון תקנות רישום סמים מסוכנים, מינהל רפואי, חוזר מס' 51/2003, מТАΡיך 24.05.2003.
- 1.3. תקנות הסמים המסוכנים (בתיה חולים), חוזר המנהל הכללי, מס' 99/22 מТАΡיך התש"ס 1999.
- 1.4. פיקוח על השימוש בסמים מסוכנים בתיה חולים- תיקון ניהול, חוזר המנהל הכללי, מס' 94/8, מТАΡיך 22.3.94.
- 1.5. תקנות הסמים המסוכנים (בתיה חולים), שירות אשפוז, חוזר מס' 78/96, מТАΡיך 13.09.1978.

### 2. רקע

תקנות "הסמים המסוכנים" מסדרות את ניהול הטיפול בסמים מסוכנים בבית החולים. מטרת ניהול זה קביעת הנחיה אתידית בנושא: חזמתה סמים ליתודות בית החולים, קבלת סמים מבית המركחת, רישום ואחסון, מתן וקביעת תדיות ביצוע בקרות ביחידות השונות, בית המركחת ובתיי המטופלים.

### 3. הגדרות

- 3.1. **"סם"**- תומר מהמפורטים בפקודת הסמים המסוכנים וכן כל תכשיר, תרכובת, תערובת או תמישה של תומר זה.
- 3.2. **טופס רישום סמים מסוכנים** - טופס המרכזו רישום סמים מסוכנים שניתנו ביחידות בית"ח, הרישום בטופס חייב להיות ברור ולפוי התקנות (נספח 1).
- 3.3. **טופס ביניות** - טופס המרכזו רישום מתן סמים מסוכנים כאשר טרם סופק טופס רישום חדש. (נספח 2).

### 4. אחריות

- 4.1. האחוריות על מלאי הסמים וניהולו במחלקה הינה של האחות האחראית.
- 4.2. האחוריות לבדוק התאמת הרישומים- בין טופס הרישום לבין הרשומות של המטופלים במחלקה/מרפאה הינה של מנהל המחלקה / מרפאה.

|                        |  |   |
|------------------------|--|---|
| מספר חניה: 03.7.2      | הנהלת המרכז הרפואי תל-אביב<br>נושא:            |  |
| תאריך אישור:           |  |   |
| תאריך עדכון: ממרץ 2013 |  |   |
| דף 3 מתוך 12           | שם הנהלה: ניתול מלאי ומתן סמים מסוכנים במחלקה. |   |

## 5. הנחיות לביצוע

### 5.1. הזמןת סמים מסוכנים למחלקה/יחידה:

- 5.1.1. הסמים יסופקו למחלקה/יחידה על פי הזמנה מבית המרכחת של בית החולים.
- 5.1.2. מנהל בית המרכחת יתאים את מלאי הסמים במחלקה/מרפאה לצריכה באותה מחלקה/מרפאה.
- 5.1.3. סמים ינופקו מבית המרכחת כנגד:
- א. טופס הזמנה. (רישום שמות הסמים וכמות נדרשת, בכתב ברורה).
  - ב. טופס רישום הסם של המנה הקודמת.
- 5.1.4. טופס ההזמנה דינו כמראש ולכון ימולא ויהיה חתום על ידי הרופא המזמין.
- 5.1.5. הרוקח יספק סם למחלקה/מרפאה רק אם מולא טופס הרישום המוחזר על כל פרטיו, וחותום ע"י האחוז האחורית או ממלאת מקומה המאשרת את נכונות הדו"ח.
- 5.1.6. טופסי הזמנה יהיו ערוביים בפנקס ויישאו מספרים עוקבים. כל טופס יכלול דף מקור הנitin לתלייה והעתק.
- 5.1.7. לכל מחלקה/מרפאה יהיה פנקס הזמנות לשימוש בלבד.
- 5.1.8. אחת לשנה, לכל הפחות, על המחלקה/מרפאה להעביר לבית המרכחת רשימת רופאים מורישי הזמנה סמים למחלקה / מרפאה, כולל דוגמת חתימה וחותמת לרשימה.
- 5.1.9. יש לעדכן את בית המרכחת במקורה גריית רופא מרשימה זו.
- 5.1.10. ניתנו סמים מסוכנים רק על פי הזמנות חותומות ע"י רופא הרשות ברשימה המחלקתית.

### 5.2. גיבוק סמים מבית המרכחת למחקות/מרפאות:

- 5.2.1. נציג מהמחלקה/מרפאה יביא את פנקס הזמנה הסמים המסוכנים וטופסי הרישום של התרופות המזמנות בשעות המקובלות, הרוקח יבדוק את התזמנה וחטפים המצורפים.
- 5.2.2. הרוקח ימסור את הסמים המסוכנים לאחוות אחריות או למי שהוסמן לקבלם (אחוות או כוח עוזר שמונתה לכך על ידי האחוז אחריות). מסירת הסמים תעשה לאחר זיהוי כוח העוזר ע"פ תג זיהוי המרכז הרפואי תל אביב בלבד, עליו מצוינת שם המחלקה.

|                        |   |       |   |
|------------------------|---|-------|---|
| מספר הנהלה: 03.7.2     | הנהלת המרכז הרפואי תל-אביב                      | נושא: |  |
| תאריך אישור:           |   |       |   |
| תאריך עדכון: ממרץ 2013 |   |       |   |
| דף 4 מתוך 12           | שם הנהלה: ניהול מלאי ומונע סמים מסוכנים במחלקה. |       |   |

- 5.2.3. הסמים מבית המركחת ימסרו ע"י מי שקיבלה אותם מבית המركחת, מידית לאחרות אחראית ו/או סגניתה במחלקה.  
האחות אחראית או סגניתה יאשרו את קבלת הסמים על גבי טופס החזמנה בפנקס החזמנה, המקור (חלבן) יוחזר מידית לבית המركחת, ע"י מי שהביא את הסמים.
- 5.2.4. האחות אחראית ו/או סגניתה תachsן את הסמים המסוכנים בארון נעל או בכסתה.

#### 5.3. טופס ביניים:

- 5.3.1. חוזר טופס הרישום לבית המركחת בטרם סופק טופס רישום חדש, והיה צריך במתן שם למטופל, תרשום האחות אחראית את מלאי השם הנוטר במחלקה וכן את פרטי מתן השם למטופל בטופס ביניים לרישום מתן שם.
- 5.3.2. טפסי הביניים יהיו ערוכים בפנקס, כל טופס יכול שני העתקים כרוכיים ייחודי, מסומנים במקור וחתיק, וטופס המקור ניתן לתלישה.
- 5.3.3. נתקבל טופס רישום חדש מבית המركחת, תרשום האחות האחראית את מספרו על טופס הביניים, תעתק אליו את היתרה הרשומה בטופס הביניים ותרשום את היתרת הכלולות במחלקה.
- 5.3.4. טופס הביניים יוצמד לטופס הרישום חנוש את אותו מספר, וחתיקו ישאר בפנקס המחלקה.

#### 5.4. שמירה ובראה על מלאי הסמים המסוכנים במחלקה/מרפאת:

- 5.4.1. מלאי הסמים במחלקה ישמר בארון נעל או בכסתה, שמפתחו יימצא בידי אחראית המשמרת.
- 5.4.2. באותו ארון/כספת יוחזקו סמים מסוכנים בלבד.
- 5.4.3. טפסי רישום הסמים יוחזקו בקלסר במקום נפרד מהסמים המסוכנים.
- 5.4.4. בכל העברת משמרת בין האחות במחלקה, תבדוק האחות מקבלת המשמרת את מלאי הסמים במחלקה ותרשום המלאי שמצויה בטופס הרישום. האחות מקבלת והחותמת המוסרת יחתמו באותה עת, במקום המועד לכך בטופס.
- 5.4.5. בדיקת המלאי בכל משמרת תכלול גם את הסמים המסוכנים שברזרבה.

|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
| מספר הנהלה: 03.7.2     | הנהלת המרכז הרפואי תל-אביב<br>נושא:            |  |
| תאריך אישור:           |  |  |
| תאריך עדכון: מרכז 2013 |  |  |
| דף 5 מתוך 12           | שם הנהלה: ניהול מלאי ומתן סמים מסוכנים במחלקה. |  |

5.4.6. במחלקה/מרפאה שאין בה רצף משמרות, יוחזק מלאי הסמים בארון נעול/כספת שפותחו ימצא בידי האחות האחראית. בכל תחילת יום תיערך בדיקת המלאי במרפאה/מכון.

5.4.7. נתגלתה אי התאמה בין מלאי הסמים במחלקה לבין הרישום-תודיע האחוזת האחראית ו/או האחראית המשמרת באופן מיידי, בעל פה ובכתב:

א. לאחות כללית/משל"ט.

ב. למנהל שירות הרוקחות, בהעדרה למנהל ביה"ח או למנהל רפואי תורן.

ג. לקצין הביטחון.

5.4.8. מנהלת שירותים הרוקחות, בהעדרה, לרוקחת האחראית נרקוטיקה או סגנית מנהלת שירותים רוקחות. בהדרם, מנהל ביה"ח או מנהל רפואי תורן, יודיעו לרוקח המחזוי על כל אי התאמה שנתגלתה בין מלאי הסמים בבייה"ח לרישומים המתאיםים תוך פירוט הנסיבות שננקטו וזאת לא יותר מトומ 72 שעות ממועד גילוי אי התאמה. קצין הביטחון יודיע למשטרה.

### מתן סמים מסוכנים במחלקה/מרפאה:

5.5.1. הוראה למתן שם מסוכן תרשס ע"י הרופא כמקובל על פי נוהל טיפול רפואי.

5.5.2. לאחר מתן השם, תירשם האחות בטופס רישום השם את שם המטופל, תאריך, שעת מתן, הנסיבות שנייתנה, הנסיבות שהושמדה, יתרת השם בicularות ותחתום את שמה.

5.5.3. במקרה של השמדת יתרת שם מסוכן, לאחר מתן למטופל ההשמדה עצמה תבוצע בנוכחות שני אנשי צוות, ולאחר ההשמדה בפועל, האחות תרשום את כמות השם המסוכן שהושמדה בטור המתאים בטופס רישום השם (הערות), תחת הכתובת "כמות שהושמדה במ"ג, ושני אנשי הצוות יחתמו על ביצוע הפעולה.

5.5.4. במקרה וייש לתת שם מסוכן למטופל והשם אינו נמצא במחלקה / מרפאה ובית המרונית סגור, ניתן לחת את השם המבוקש במחלקה אחרת.

|   |  |                              |  |
|---|--|------------------------------|--|
| מספר הנוחל: 03.7.2                              | הנהלת המרכז הרפואי תל-אביב<br>תאריך אישור: | נושא: תאריך עדכון: ממרץ 2013 |  |
| דף 6 מתוך 12                                    |  |                              |  |
| שם תגונן: ניהול מלאי ומטען סמים מסוכנים במחלקה. |  |                              |  |

5.5.5. יש לרשום בטופס הסמים של המחלקה הנותנת את הפרטים הבאים: שם המטופל מקבל, שם המחלקה מקבלת, הכתובות שניתנה, חתימת האחות הנותנת את שם המתאים למטופל.

5.5.6. רישום סמים מסוכנים יעשה בכתב ברור ובדרכ שאיתנה למחיקה.

5.5.7. במקרה ונעשתה שגיאה ברישום, בטופס רישום הסם, יש להעביר קוי דק על גבי הרישום השגוי ולרשום העירה בשולי הטופס בצדיו תאריך התיקון וחתימת המתקן.

5.5.8. ניתן לרשום מרשם לסמים מסוכנים מתוך תוכנת מחשב, חובה חתימה בכתב ידי קרייא וחובת שימוש בחותמת.

#### 5.6. השמדת, שבר ואובדן:

5.6.1. במקרה של שבירת או השמדת אמפולות של סם מסוכן, האחות תרשום על גבי טופס רישום הסם את מספר האמפולות שנשברו או הושמדו, תפחית מהיתרתו ותחתום. בסעיף העורות תרשום "נשבר" או "חושם".

5.6.2. תדוח על האירוע על גבי טופס ייעודי שיוצמד לטופס רישום הסם. הדיווח כולל את: שם המחלקה, תאריך, תיאור האירוע, חתימת האחות שהייתה נוכחית בעת האירוע וחתימת אחות אחראית המשמרת. (נספח 3).

#### 5.7. החזרת סמים מסוכנים לבית המركחת:

5.7.1. החזרת סמים מסוכנים תתבצע ביוםים ייעודיים, נציג מהמחלקה / מרפאה יגיע עם הסם המסוכן ועם טופס החזרת סם (נספח 4).

5.7.2. לאחר מסירת הסם המסוכן לרוקח האחראי, נציג המחלקה / מרפאה והרוקח מקבל יחתמו על טופס החזרת סם. עותק אחד ישאר בבית המركחת ועותק שני יימסר למחלקה / מרפאה (נספח 4).

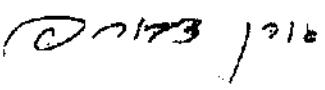
#### 5.8. בדיקת התאמת רישומים:

5.8.1. מנהל המחלקה/מרפאה או רופא שМОנה על ידו לעניין זה יבודוק מעת לעת את ההתאמה בין הרישום בטופס רישום הסמים לבין הרשומות הרפואיות של המטופלים במחלקה ויתעד את תוצאות בדיקתו.

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| מספר הנהלה: 03.7.2     | הנהלת המרכז הרפואי תל-אביב<br>נושא:             |  |
| תאריך אישור:           |   |   |
| תאריך עדכון: מרצ' 2013 |   |   |
| דף 7 מתוך 12           | שם הנהלה: ניהול מלאי ומונע סמים מסוכנים במחלקה. |   |

כתב על ידי : אורית רוזנברג- מרכזת תחום בכירת קידום איכות הטיפול והשירות.  
אビיבית שמעון- הנהלת הסיעוד.

אושר על-ידי:

|   |  |
|---|--|
|  |  |
| דבורה גordon<br>מנהל הסיעוד   | ד"ר יניב שורר<br>סמנכ"ל איכות רפואי  |

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| מספר הנהלה: 03.7.2      | הנהלת המרכז הרפואי תל-אביב<br>נושא:              |  |
| תאריך אישור:            |  |   |
| תאריך עדכון: מArch 2013 |  |   |
| דף 8 מתוך 12            | שם הנהלה: ניהול מלאי ומtran סמים מסוכנים במחלקה. |   |

## נספח 1

### טופס רישום סמים מספדר

המרכז הרפואי ת.א ע"ש סוראסקי 

מחלקה

רשום מתן סם לחולה

חויריה מסופט ושרות קחנות

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

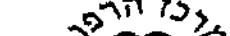
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
| מספר חנוון: 03.7.2     | <br>רשות שירותי בריאות<br>מרכזית<br>תל-אביב | נהלת המרכז הרפואי תל-אביב                      |
| תאריך אישור:           |  |  |
| תאריך עדכון: מרצ' 2013 |  |  |
| דף 9 מתוך 12           |  | שם הנהול: נירול מלאי ונתן סמימן מסוכנים במחלה. |

**טופס רישום סמיון מספר**

- שם, צורת מינון וחוזק של הסט

ביקורת מלאי

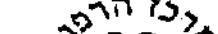
רשות מתן סט לחוליה

\* אמי מאשרת את נכונותת המדוייה

\* גמולא עיי' האחות הדרראייט.

אם ומוגדרת תקנות האמצעיות נאריך

T1127

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| מספר הנהלה: 03.7.2     | <b>הנהלת המרכז הרפואי תל-אביב</b><br><b>נושא:</b> |  |
| תאריך אישור:           |   |   |
| תאריך עדכון: מארץ 2013 |   |   |
| דף 10 מתוך 12          | שם הנהלה: ניהול מלאי ומתן סמים מסוכנים במחולקת.   |   |

גשפת 2

טופס בינויים לרישום מתן סט

בית חולים:

ט' נולדה

**טופס בינוי**

**מתקדם לטרום ביצועם במתן צו**

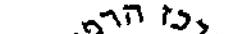
שם, אורת פיגו וחותם של הסופר.

ימולא עי' רשותה תארמאנית

אגי' מחשיט את נזונות הדרים - האשה מאכזרות

שם וכתובת: \_\_\_\_\_  
טלפון: \_\_\_\_\_

מ"ס 2002100165

|                         |                            |  |   |
|-------------------------|----------------------------|--|---|
| מספר הנהלה : 03.7.2     | הנהלת המרכז הרפואי תל-אביב | נושא :   |  |
| תאריך אישור :           |                            |  |   |
| תאריך עדכון : מראץ 2013 |                            |  |   |
| דף 11 מתוך 12           |                            | שם הנהלה : ניהול מלאי ומtran סמים מסוכנים במחולקה. |   |

ג'ספה 3

## דעת על אוניברסיטה/מכללה

מזהם מזוהם מזרם מזרמי

**נרגס מדרגות**

## הארון האידאולוגי      טנת האידאום      חיים בשבוט

עמ'ה ערכות

צורה סתו

פָּרָשָׁת כְּלָמִידָה | שְׁנִינָה וְעַמְּדָה

צורה כתוב

פרק ה' אידוע

---

---

---

---

---

---

---

---

---

|              |                          |
|--------------|--------------------------|
| <b>חוותה</b> | <b>אחות נוכח בברוח</b>   |
| <b>חוותה</b> | <b>אחות אחרואת משמרת</b> |

\* מדרשת חתימת שתי אחירות.



6973531-03 : 1963

דיווח על אירוע שבירת / אובדן סמ מטוכן

THE STATE OF ISRAEL  
 MINISTRY OF HEALTH  
 TEL AVIV SOURASKY MEDICAL CENTER  
 Affiliated to the Tel-Aviv University  
 Sackler Faculty of Medicine  
 Municipality of Tel Aviv-Yaffo



## NURSING EXECUTIVE OFFICE

מדינת ישראל  
 משרד הבריאות  
 המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי  
 מסופק לפיקולטה לרפואה ע"ש סאקלר  
 באוניברסיטת תל אביב  
 עיריית תל אביב-יפו

## הנהלת הסיעוד

### שער הנהלת

|   |                         |                            |
|---|-------------------------|----------------------------|
| מחלקה :   | מרכז רפואי תייא         | נהלים בסיעוד :             |
| חגיגא :   | הפרק :<br>בטיפול החולים | החלק :                     |
| מספר : 01.2.4   |                         | הנהלת : טיפול בהעדרות חולה |
| תאריך פרסום : דצמבר 2000<br>בתוקף מיום :<br>תאריך עדכון : יוני 2007 |                         |                            |

תפוצה :  
 מה' אישפו  
 הנהלת הסיעוד, משל"ט / כלויות  
 ייח' לניהול סיוכונים  
 מוקד בקרה  
 קב"ט

שימוש לב לשינויים בסעיפים : 3.1, 4.12, תרשימי זרימה



## NURSING EXECUTIVE OFFICE

מעודכן ליוני 2007  
 מס' נוהל 01.2.4

## הנהלת הסיעוד

### נוהל לטיפול בהעדרות מאושפז

**סימוכין:** נוהל לטיפול בהעדרות מאושפז, שירות רפואי, חゾר מס' 45/95 מאי 1995, משחיב.

#### 1 המטרת

- 1.1 מטרת נוהל זה, לקבוע דרכי התערבות במקרה של העדרות מאושפז מבית החולים.
- 1.2 הנהל זו בתהליך, חיל מגילוי ההעדרות, החיפוש אחר הנעדר והחזרתו למחלקת האשפוז.

#### 2 הגדרות

2.1 עדר – מאושפז אשר עזב את המחלקה בבית החולים ללא ידיעת ואישור הרופא האחראי או האחوات האחריות למשמרת.

- 2.2 להלן תאור המאושפזים שיוגדרו כמאושפזים ב"סיכון":
  - 2.2.1 מאושפז עם ליקוי בשיפוט ו/או הטעמאות מוחמת מחלת או גילו.
  - 2.2.2 חולת שהוגדר ע"י פסיכיאטר בזוקק לתשחת או בעל הפרעת נפשית.
  - 2.2.3 ילדים.
  - 2.2.4 מאושפז אשר סובל ממחלה זיהומית מזדבקת העולה להוות סכנה לבירות הציבור.
  - 2.2.5 כל מקרה אחר שעל פי שיקול דעת האחوات האחראית ורופא המחלקה הינו בסיכון.

#### 3 סמכות ואחריות

3.1 האחوات הכלליות / משל"ט אחראיות לניהול אروع "העדרות מאושפז" ולהפעלת התהליך בוילו. אחריות זו מואכלה אליה באישור מנכ"ל בית החולים.

3.2 ההחלטה על הגדרת החולים כחוליה "בסיכון" או "לא בסיכון" באחריות האחوات האחראיות במחלקה / במשמרת, בחתייעצות משותפת עם רופא המחלקה עפ"י הקритריונים שצוינו לעיל. בכל מקרה של ספק יש להתייעץ עם האחوات הכלליות.

#### 4 הנחיות לפעולה – שימו לב! תחילת לברר האם החולים בסיכון או לא בסיכון

- 4.1 נתגלתה העדרותו של מאושפז, ועודיע האחראית המשמרת לרופא המחלקה ובמשותף יעריכו עפ"י הנתונים אודות החולים, אם הנעדר הינו מאושפז ב"סיכון" בכל מקרה של ספק יש להתייעץ עם האחوات הכלליות.
- 4.2 נקבע כי הנעדר הינו מאושפז ב"סיכון", יערך חיפוש מיידי האחראי בתחום המחלקה ובסביבה הקרובה.



## NURSING EXECUTIVE OFFICE

## הנהלת הסיעוד

- 4.3 לא אוטר הנעדר "בסיכון" עyi צוות המחלקה, תתקשר אחריות המשמרות באופן מיידי:
- לביתנו של החולים.
  - לאחות הכללית / משלית.
  - למועד הבקרה.
- 4.4 לאחר קבלת הודעה על העדרות מאושפז, כל אחד מהגורמים לעיל יפעל על פי תרשימים הזרימה המצורף לנוהל.
- 4.5 חיפוש בתחום בית החולים אחר נעדר יתקיים רק כאשר הנעדר הוגדר ב"סיכון" – באחריות הקב"ט.
- 4.6 אם נקבע כי הנעדר הינו מאושפז "לא בסיכון" יערך חיפוש בתחום המחלקה אולם הודעה לגורמים כפי המפורט בסעיף 4.3 לעיל, תבוצע רק בעבור שעתים מרגע גילוי היעדרו של המאושפז.
- 4.7 כאמור, אחריות המשמרות, לא תזעוב את תחומי המחלקה, לצורך חיפוש אחר הנעדר מחוץ למחלקה. הקב"ט אחראי לחיפוש בשטח בית"ח.
- 4.8 אם אוטר הנעדר בשטח בית החולים או בשער הקב"ט או השומר בשער יעכו בעדו באופן מילולי ויינסו להחזירו.
- 4.9 הקב"ט יודיע לאחות הכללית על הימצאות החולים בשטח בית החולים.
- 4.10 האחות הכללית תזמין אלונקאי למקום הימצאות החולים, שילווה את החולים בחזרה למחלקה.
- 4.11 אם החולים מתגנד לחזרתו, והוא ב"סיכון", האחות הכללית תפעל להחזרתו. אם מסרב, תודיע למשטרת, ו/או לשוטר תחנת המשטרה בבית החולים (הנמצא בשעות הבוקר).
- 4.12 אם לא אוטר הנעדר בביתו או בשטח בית החולים תודיע האחות הכללית את דבר ההעדרות, למנhal רפואי תורן.
- אחריות אחות המשמרות במחלקה** לידע את הגורמים הבאים:
1. למשטרת.
  2. במקרה של מאושפז שהגיע לביה"ח ממוסד אחר, למנhal המוסד המפנה.
  3. במקרה של חיליל – ליחידה ר'מ 2.
- 4.13 בכל הודעה למשטרת חובה האחות הכללית / משלית לציין בדיווח הסיעודי את שעת הדיווח ואת שם מקבל הדיווח במשטרת.



## NURSING EXECUTIVE OFFICE

## הנהלת הסיעוד

4.14 להלן הפרטים שיש להעביר למשטרת בזמנן הודעה על העדרות חולה:

א. **פרטים אישיים:**

שם + שם משפחה

גיל

כתובת

טלפון בבית ושל קרוביו משפחתו.

ב. **סיבת היota cholha** בסיכון.

ג. **תאור כללי:**

גובה, מבנה גוף, סימנים חיצוניים כגון: לבוש, שיער, כתובות קעקע.

4.15 אוטר הנעדר וחזר למחלקה:

רופא המחלקה יבודק את הנעדר מיד עם שובו בדיקה גופנית כללית וירשותם בಗילוון האשפוז את שעת הבדיקה ואת ממצאיו.

4.16 האחות הכללית תידעו מנהל רפואי תורן על תוכאות הטיפול בחادرות חולח בסיכון.

4.17 עם גמר הטיפול באירוע: אחות כללית תודיע לבראה על סיום האירוע, ותודה כי החופשיים אחר הנעדר הופסקו וכי נמסרה הודעה לכל הגורמים שדבר החادرות הובא לידיתם.

4.18 בכל מקרה של העדרות מאושפז, דו"ח אירוע חריג יועבר ע"י האחות האחראית במחלקה ליחידה ניהול סיכונים. היחידה ניהול סיכונים תדווח למשרד הבריאות – כמפורט.

4.19 במטרה למנוע העדרות מאושפזים: אנשי הבטחון בשער בית החולים, יעכבו כל אדם הלבוש בפיגימה של בית החולים, יבררו איתו לאן הוא הולך ומה סיבת היציאה, ואם מתעורר חשש ינסו לעכב בעדו באופן מיידי, ויזדיעו מיד למחלקת הבטחון. אנשי הבטחון בשער יקבלו הנחיות לפעול מהקב"ט האתראי.

**הערה: תרשימי הזדמנות המציגים מהווים חלק בלתי נפרד מהנוול.**

- עידכוונו הנהול נערך ע"י גבי אורית רוזנברג – מרכזת תחום בכירה קידום איכות.

ברכה,

---

דבורה גורן  
מנהל הסיעוד

---

ד"ר הסנر  
סמנכ"ל בקרת איכות וניהול סיכונים



## היחידה לניהול סיכונים

## הנהלת הסיעוד

תגħmlat-h sisuud - 9-049-05

### שער הנהלה

| מחלקה : הנהלת הסיעוד  | מרכז רפואי ת"א :                                 | נהלים בסיעוד |
|---|--|--------------|
| הנושא :   | הפרק :   | החלק :       |
| מספר :  | הנוהל : <u>העברת "חולה במצב קריטי" מיעד ליעד</u> |              |
| תאריך פרסום : אוקטובר 95<br>בתוקף מיום : נובמבר 95<br>תאריך עדכון : יולי 2010 |  |              |

**תפוצה:**  
 מנהלי מחלקות, אחיזות אחראיות  
 מחלקות אשפוז  
 מכוניים  
 חדרי ניתוח  
 חדרי מיון  
 יחידת השינוי



היחידה לניהול סיכון  
ונהל מס' 01.2.8  
מעודכן ליום 2010

הנהלת הסיעוד

נווה העברת חוליה במצב רפואי מיעד לעיד

אסמכותאות

- חוזר מס' 57/90 משנת 1990 שרותי אשפוז/משרד הבריאות
- נוהל העברת חוליה במצב רפואי מיעד לעיד, היחידה לניהול סיכון/הנהלת הסיעוד מרת"א מעודכן יולי 2000.
- הנחיות להעברה בטוחה של חולים בסיכון גבוח ברחבי בית החולים, פרופ' סורקין וצוות היחידה לטיפול נמרץ כללי – מרתה.
- Guidelines for the inter- and intrahospital transport of critically ill patients. Crit Care Med - 2004; 32:256-262

כללי:

חולים המאושפזים ומטופלים ביחסות לטיפול נמרץ או לטיפול מוגבר בבית החולים, הם חולים בלתי יציבים, קשים ומוועדים לפורענות. יכולתם לשרוד מצב חירום-ירודה. לרוב הם נתמכים בתרופות אינוטרופיות, מחוברים לנזקים שונים, זוקקים להנשמה, להערכה תכופה ולהשגחה קבועה. הוצאה החולים הללו מהסביבה התומכת והמנוגנת והעברתם ברחבי בית החולים או לבית חולים אחר אינה פשוטה. זהה פעולה מרכיבת, לעיתים מסוכנת, שיש לשקל בכבוד ראש את תעלתה הצפואה, בצד הסיכון הכרוך בה.

הרופא האחראי על ההעברה יתיחס ליציבות החולה ברשותה הרפואית.

**1. מטרות הנוהל**

1. להבטיח את שלום החולה בזמן העברה.
2. להציג דרכי פעולה המתבקשות ממצב חוליה רפואי בזמן העברתו.

**2. האדרות**

**"חוליה במצב רפואי"** – יוגדר כאחד מהלאה:

1. חוסר הכרה או הכרה מעורפלת
2. מצב המודינמי לא יציב או מטופל בתרופות זופרסוריות או אינוטרופיות
3. הפרעות קצב מסכנות חיים ביממה האחרון
4. מצב נשימתי לא יציב או זוקק למשך 40% חמצן כדי לשמור על סטורציה מעל 92%
5. עם צינור בקנה, להבדיל מטרכואסטומיה כרונית, מונשם או נושם עצמוני
6. דם פעיל משמעותית ממערכת העיכול (לשיקול דעתו של הרופא המטפל)
7. הפרעה מטבולית קשה העוללה לגרום באוון פתאומי להפרעה בקצב הלב או לפרקוט (לשיקול דעתו של הרופא המטפל)



## היחידה לניהול סיכונים

## הנהלת הסיעוד

8. פצע עם חשד לפגיעות ממחסוגים הבאים:

- א. מערכת עצביים מרכזית
- ב. בית החזה
- ג. דימום תוך בטני או חולה שבטנו פתוחה ומכוסה באורח ארעוי
- ד. שבר בלתי יציב בעמוד השדרה הגבי או הצווארי
- ה. שברים נרחבים בגוף חירכיים
- ו. חבלה רב מערכתית

### 3. סמכות

הسمכות להחלטה על העברת חולה במצב רפואי נתונה בידי הרופא המטפל.

כל העברת של חולה במצב רפואי כרוכת בסיכון מוגבר למותות ולנזקם בלתי הפיכים.

אי לכך, לפני כל העברת של חולה במצב רפואי יש לעורך דין בין הרופא המטפל והרופא הבכיר לגבי התועלת הצפונית מהפעלה.

כמו כן, בטרם העברת חולה יש למצות את כל אפשרות הטיפול / אבחן הניננות לביצוע ליד מיטת cholera. יש להיזהר משנה זהירות ולקיים דין עם מנהל ופואית תורן בטרם העברת חולה במצב רפואי מסוימת ככלון לቤת החולים אחר.

מושלץ כי העברות חולים בשעות אחר הצהרים והערב, יתבצעו אך ורק עקב תנאים הנובעים ממצבו של החולה ואורכי הטיפול בו, ולא מסיבות אדמיניסטרטיביות.

### 4. אחריות

1. באחריות האחות במשמרת להעניק את מצב החולה לקראת העברת.  
 אם החולה עונה לקריטריון בהגדלת חולה רפואי או להערכות האחות זוקק לליוי מסיבה אחרת, תיפנה לרופא המטפל ובמקרה של אי הסכמה לליוי רפואי, תיפנה לאחות כללית.  
 הרופא והאחות המטפלים יתעדו את הנימוקים ברשותה הרפואית.

2. האחוריות להכנות החולה לקראת העברת הינה של הרופא ושל האחות במחלקה המעבירת.

3. כל חולה במצב רפואי ילוחה במהלך העברתו על ידי רופא שמנהל המחלקה או מי שמונה על ידו אישר, ומכיר את מצבו של החולה.

4. אחריות הרופא המלאה למסור את המידע על החולה ולהעבירו לרופא בנקודת היעד. הרופא המלאה ישחה ליד החולה עד להשלמת הлик זה.

5. האחוריות לקליטת החולה ביחידה / מחלקה אליה עבר החולה הינה של הרופא והאחות ביחידה הקולעת.



## היחידה לניהול סיכונים

## הנהלת הסיעוד

### 5. פעולות מכינות לקרה העברת חולה במצב רפואי

#### 5.1 תיאום

##### העברה לביצוע צילום או בדיקה:

רופא במחלקה יתאמס עם רופא במכוון כי החולים יוכנס לביצוע הבדיקה או הפעולה ללא השחיה מיותרת. יש לערב משל"ט / אחות כללית בטרם העברה.

החותות השולחות תודיעו את הצוות הרפואי במכוון אליו יועבר החולים, על העברתו ומצבו. האחות השולחת תזودו בסיווג המשל"ט / אחות כללית, אם יש צורך, כי בנקודת היעד ישנים כל האמצעים להמשך טיפול רפואי בחולה.

החותות השולחות תודיעו את המכוון במדויק וחולה הינו נשא של מחלת מזובקת או חידק עמיד. אם אין אחות במכוון אליו נשלח החולה, תצייןzx האחות עם המשל"ט/חותות כללית.

**העבורה בתוך המרפץ תבצע אנטגון הריבואמי ג'רומוזין אוקס עם תמיינקי דימצטיל. של מצומן תאנזין וטאיוטן. חזרה נגמונת ביפוי דפערת נס. האחות דיפלטיה.**

#### 5.2 צוות מלאו

כל חולה במצב רפואי ילווה בעת העברתו בתוך בית החולים ע"י רופא המכיר את מצבו של החולה וקבל אישור ממנהל המחלקה או מי שמנוה על ידו, ומכיר את ציוד התעבורה ואופן פעולה.

ההכרתת על לווין נוסף לחולים קשים במיוחד תתקבל בהתייעצות בין הרופא המטפל לאחות אחראית משמרת / משל"ט/ אחות כללית.

**העבורה בזוקטן וטאיוטן בתוכו ע"י אנטגון הריבואמי ג'רומוזין אוקס ומינזונזון נטאנזין ג'רומזין הריבואמי שאל החולה ע"פ שיוקנו של הרופא הבכיר האחראי באיטורו ש-מנתנדפוא תורן (ב-יעוץ המשל"ט / אחות כללית). לבני העוברת יעשה חואם עם תמיינקי דימצטיל.**

אם החולה נמצא במצב בלתי יציב או קשה במיוחד, מומלץ כי ילווה ע"י רופא מרדים או רופא מיומן מחלקת טיפול נמרץ.

#### 5.3 הכנת החולה

חוואיל וחולה עתיד לשכב פרקון ממושכות, מומלץ להעלות את מידת התמיינה הנשיתית לפרק העברה. מומלץ להעלות את PRESSURE SUPPORT - 20 (במידה ומנשס ע"י LPAP) או להעביר את החולה לצורת הנשמה מלאה כלשהיא.

חשוב לבדוק כי החולה מסתדר מבחן המודינמי ונשימתיות בתנאי התעבורה בטרם יציאת לודר. לאחר שהחולה מחובר למישר הנשמה נידן יש לוודא שלא רל שינוי במצבו הנובע מהחלפת הממושך. יש לוודא את תקינות מערכות האזעקה במכשירים המשמשים להעברה בסמוך להעברה.



## היחידה לניהול סיכונים

## הנהלת הסיעוד

### 5.4 ציוד

הציד להעbara יוכן בהתאם למצב החולים ועל פי הוראות הרופא, מתוך הפירוט הבא:  
 1. לחולה מונשם:

- A. מנשס נייד מסוגל לספק לחולה מדדי נשמה זומיים לאלו שטרם חיבורו לציד העברה.
- B. שני בלוני חמצן מיוחדים האלונקאים / תחבורת בלון חמצן עם כמות מספקת לזמן ההעbara ונודח חצי שעה.
- C. אמבו, מסכה תואמת עם רוזבואר, נתיב אויר.
- D. ציוד אינטובציה – לפי הוראת הרופא המלאוה מוניטור דיפרילטור נייד מכשיר למדידת ל"ד.
- E. Pulse Oximeter
- F. תרופות החיה חיוניות: אדרנלין, אטרופין
- G. מלאי מספיק של תרופות נוספות בהן החולה תלוי בעיקר אינטראופים וזופרסרורים.

### 5.4.1 חגדרת ערכיה להעbara

באחריות א.א. במחלקה להכין ולתחזק ערכיה החיה להעbara, הכוללת:  
 אמבו, AIRWAY, 2 קתררים לשאייה, צנור חיבור לחמצן, אמפולות אטרופין ואדרנלין, מזרקים ומחטifs.

## 6. מתלך ההעbara

הרופא ישחה עם החולים עד להגעתו ליעד ומסירתו לצוות המטפל באתר היעד.  
 בהעברות ממושכות יש לטרו סימנים חיוניים.

בטرس יציאה ליעד יש להציג במידע הכלול קשר טלפון עם:

- רופא בכיר מהמחלקה השולחת
- רופא מהמחלקה המקבלת
- דלק המחלקה המקבלת
- בקרה

כאשר החולים מועבר לשם ביצוע בדיקה ונדרשת המנתנה באתר לפני הפעולה, הצוות הרפואי המלאה ישאר עם החולים עד להעברתו באופן מסודר לצוות רפואי במכון בו מתבצעת הפעולה.  
 לאחר ביצוע הבדיקה / פעולה החולה יועבר לצוות הרפואי שיולה אותו בחזרה למחלקה.  
**חולה ישחה באתר בשגחת הרופא.**

בעת הגעה ליעד, הרופא יודיא חיבור תקין למנשס ולמוניטור. כמו כן הרופא יעביר מידע ולבנטוי על החולים, לצוות המטפל באתר היעד.



## היחידה לניהול סיכונים

## הנהלת הסיעוד

### 7. תיעוד

התיעוד יעשה בתוכנת הנמייר והתדפיס יתויק בගילון החולה.

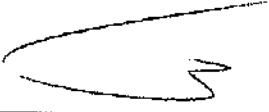
- .1 סיבת הגדרתו כחולה במצב רפואי
- .2 מטרת החיבורה
- .3 שמות אנשי הוצאות המטפל באתר היעד.
- .4 שמות אנשי הוצאות המלאוה.
- .5 ציוד העברה.
- .6 מצב עירוי נזלים ושאר תרופות הניתנות באופן שוטף במהלך החיבורה.
- .7 במצב חולה בעת יציאתו ממחלה ושבת יציאה – מצב הכרה, סימנים חיוניים, חמצוץ, מצב במוניטור, בדיקת מיקום טובות, רמת גלוקוז בחולה סוכרת, תקינות צנרת, חיבורים וKİבושים.
- .8 במהלך החיבורה, בעיקר אם ממושכת – סימנים חיוניים, מצב מוניטור וחמצוץ לפי מצב החולה לפחות פעמיים.
- .9 אירועים חריגיים במהלך החיבורה.
- .10 במצב חולה בעת הגעה ליעד ושבת הגעה – מצב הכרה, סימנים חיוניים, חמצוץ, מצב במוניטור, בדיקת מיקום טובות, תקינות צנרת, חיבורים וKİבושים.
- .11 שמות אנשי הוצאות הקולטים את החולה ביעד.

הנוול נערך ע"י : ד"ר מוטי פריד / היחידה לניהול סיכונים

גב' אורית רוזנברג / מרכז תחום בכירה קידום איכות

גב' מלכה שחם / יחידה לניהול סיכונים

לכורה גוון  
 מנהלת הסיעוד

  
 ד"ר מוטי פריד  
 סמכיל לבקרה איכות וניהול  
 סיכונים



|  |                         |
|--|-------------------------|
| מספר הנהלה: 3                          | שם הנהלה: חיגיינת ידיים |
| עדכן בתאריך: מרץ 2013<br>עמוד 1 מתוך 9 | תקף מעתה: יוני 2012     |

## נהל להיגיינת ידיים

### **תובן**

1. רקע
2. מטרת הנהניות
3. סימוכין
4. חלות ואחריות
5. הגדרות
6. הנהניות
  - 6.1. תשתיות וציוד להיגיינת ידיים
  - 6.2. תכשיטים וציפורי נייר
  - 6.3. בעיות עור
  - 6.4. עיתויי היגיינת ידיים
  - 6.5. חיטוי ידיים ללא מים
  - 6.6. רחצת ידיים אנטיספטית
  - 6.7. רחצת ידיים כירורגית
  - 6.8. שימוש בכפפות
  - 6.9. ניטור הייענות להיגיינת ידיים
7. נספחים
  - 7.1. נספח מס' 1: טופט לניטור הייענות להיגיינת ידיים



|  |                         |
|--|-------------------------|
| מספר הנוהל: 3                          | שם הנוהל: היגיינת ידיים |
| עדכן בתאריך: מרץ 2013<br>עמוד 2 מתוך 9 | תקף מעתה: יוני 2012     |

## 1. רקע

מרבית הזיהומים הנרכשים במוסדות רפואיים ניתנים למניעה. ידי חוץות המטפל הן גורם פעיל בהעברת מחללי זיהום: ישירות ממטופל למשנהו, ממטופל לציז'וד או

משתחמים בסביבת המטפל וחזרה חילתה מציז'וד או משתחמים מזוהמים למטופלים אחרים. העברת זיהומים באמצעות ידיים של צוות מטפל מתבצעת כתוצאה של תהליכי הכלול 5 מרכיבים: א. מחללי זיהום נוכחים על עורו של מטופל או נשרו בסביבתו הקרובה

ב. מחללי זיהום הועברו לידי מטופל

ג. מחללי זיהום שורדים על ידי המטופל

ד. היגיינת ידיים לא נקתה או אינה יעילה

ה. מטופל בא מגע עם מטופלים נוספים וסביבתם.

חוcharה בעבודות מרובות כי ככלון בהיענות להיגיינת ידיים של צוות מטפל הוא הסיבה הראשית להעברה צולבת של זיהומים במוסדות רפואיים, התפשטות של חיידקים יציבים לאנטיביוטיקה והתרכזיות של זיהומים.

היגיינת ידיים ע"י צוות מטפל היא אמצעי פשוט ויעיל לשכירה של שרשרת ההעברה של מחללי זיהום במוסדות רפואיים, כאשר נקבעת מיד לפני מגע במטופל וממיד לאחר המגע במטופל או בסביבתו. שבירת שרשרת מקטינה היארעות של זיהומים נרכשים במוסדות רפואיים ומונעת התפשטות של חיידקים יציבים לאנטיביוטיקה.

השימוש הקבוע בתכשירים לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול במוסדות רפואיים מעלה את ההיענות להיגיינת ידיים אצל הצוות המטפל בחיתונו נוח לשימוש, זמן, חוסך זמן וידידותי לעור הידיים.

בהתאם להמלצות הספרות המעודכנות, קובלן הנקודות זה מעודד שימוש בחיטוי ידיים ללא מים ע"י תכשירים על בסיס אלכוהול כאמצעי המועדף להיגיינת ידיים במוסדות רפואיים, ומהיבב זמינות מרבית של תכשירים לחיטוי ידיים בכל אזור בו מטופלים חולמים.

## 2. מטרת הנהניות

2.1. הגדרת שיטות אחידות להיגיינת ידיים כולל האמצעים חנדרשים ומידע טכני.

2.2. הגדרת אמצעים נדרשים להגברת ההיענות להיגיינת ידיים במוסדות רפואיים כולל נייר  
תקופתי של היענות הצוות המטפל להנהניות.

## 3. סימוכין

היגיינת ידיים במוסדות רפואיים 2009. חוזר רפואי מס 24/2009

3.2. WHO, 2009. Guidelines on hand hygiene in health care.

3.3. CDC, 2002. Guidelines for hand hygiene in healthcare settings.



|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| מספר הנוהל: 3          | שם הנוהל:igiennת ידיים |
| עודכן בתאריך: מרץ 2013 | תקף מעתה: יוני 2012    |

#### 4. חלות ואחריות

- 4.1. צוות מטפל בבית החולים חייב בהיגיינת ידיים ע"פ הנקודות המפורטות במסמך זה.
- 4.2. הנהלת יהיה אחראית לספק האמצעים הנחוצים לביצוע היגיינת ידיים בכל חדר, יהידה או אתר בו מאושפזים, נבדקים או מטופלים חולמים, ולתמוך באופן פעיל בקיום החינות של הצוות המטפל להנחיות לתגניות ידיים כמפורט במסמך זה.
- 4.3. היחידה לאפידמיולוגיה אחראית על ניטור תקופתי של מידות החינות של הצוות המטפל להנחיות להיגיינת ידיים ומתן המלצות למנהל בית החולים לשיפור החנות הצוות המטפל.

#### 5. הגדרות

- 5.1. "בית החולים" – בית חולים הכללי "איכילוב", בית"ח"ל לילדיות, בית"ח"ד דנה-דווק"ל לילדיים, וביה"ח השיקומי עיש אידה سورאסקי.
- 5.2. "سبיבת טיפולית" – סביבת המטפל הכוללת את המטפל והמשתוחים הסטוקיים כולל ציוד במגע ישיר ובלתי ישיר עם המטפל. הסביבה הטיפולית מזדהמת במחוללים שמקורם במטפל.
- 5.3. "צוות מטפל" – צוות במגע ישיר עם מטופלים, סביבה טיפולית וחיצוד בסביבה הטיפולית.
- 5.4. "פלורה קבועה" – פלורה נורמלית של העור, מיקרואורגניזמים הנמצאים דרך קבוע על עור הידיים של מרבית בני האדם; כוללת חיידקים ספרופיטיים שאינם מוחולי זיהום כל עוד לא הוחדרו אקטיבית לאחר גוף אחר. דוגמאות: diphtheroids, coagulase-negative staphylococci.
- 5.5. "פלורה חולפת" – מיקרואורגניזמים הנישאים על הידיים של צוות מטפל לאחר מגע עם מטופלים, ציוד או סביבה במוסד רפואי. כוללת מחוללים גרים שליליים וגרם חיוביים אלימים. מחוללים יציבים לאנטיביוטיקה ומהוללים סביבתיים.
- 5.6. "היגיינת ידיים" – מכילול הפעולות המביאות לידיים נקיות מחוללי זיהום.
- 5.7. "רחצת ידיים" – (hand washing) – תהליך של הסרת לכלוך ואוכלוסיטת מיקרואורגניזמים הנישאים על הידיים באמצעות מים זורמים וסבון.
- 5.8. "רחצת ידיים אנטייספטית" – (antiseptic hand washing) תהליך של הסרת לכלוך, הסרת והשמדה של מוחולי זיהום הנישאים על הידיים באמצעות מים זורמים וסבון אנטימיקרובילי.



|                |                        |                       |
|----------------|------------------------|-----------------------|
| מספר הנזהל: 3  | עדכון בתאריך: מרץ 2013 | זקף מתאריך: יוני 2012 |
| עדכון 4 מתוך 9 |                        |                       |

5.9. "חיטוי ידיים ללא מים" - (antiseptic handrub, waterless handrub) חיטויידיים באמצעות שפupoן עד יbos בtchsir על בסיס אלכוהול.

5.10. "רחתת ידיים כירורגית" - (surgical hand antisepsis) - תהליך של הסרת והשמנת מיקרואורגניזמים חולפים והפתחת פלורה קבועה לפני ביצוע פעולה כירורגית.

5.11. "סבון רגיל" – (antimicrobial soap, cosmetic soap) - דטרוגנט, ללא פעילות אנטימיקרובילית.

5.12. "סבון אנטימיקרובילי" – (antimicrobial soap) סבון המכיל מרכיבים המעכבים או מקטינים את אוכולוסיות המיקרואורגניזמים על העור. (כגון: כלורחקסידין בריכוז 4%-2%).

5.13. "תבשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהולי" - (alcohol-based hand rub) tcbshir (נוול, גיל, קצף) שנועד לחיטוי ידיים ללא מים, מכיל לפחות סוג אלכוהול בריכוז 95%-60% ומרכך (כגון גליקוזול), עם או בלי מרכיב אנטימיקרובילי נוסף (כגון כלורחקסידין בריכוז 0.5%).

5.14. "תבשיר לחיטוי ידיים לפני פעולות כירורגיות" – כגון tcbshir לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול.

## 6. הניות

### 6.1. תשתיות וציוד להיגיינת ידיים

#### 6.1.1. כיוו

6.1.1.1. בכל חדר בו מטופלים החולים יהיה לפחות כיוור אחד מיועד לרחתת ידיים בלבד (שאינו מיועד לרחתת מכים או לשימושים אחרים).

6.1.1.2. הcioור או הciורים יהיו על פי תקן לכיוור לרחתת ידיים. כיוור בחדר השירותים של החולה אינו מיועד לרחתת ידיים של הצוות המטפל.

6.1.1.3. מס' HCIORS בחדר יהיה מתאים לנודלו, מס' המטופלים ותהליכי העבודה, על פי המפרט הארכיטקטוני הנאות ליעוד החדר ונודלו.

6.1.1.4. בכירורים בחדרי חולמים / חדרי בדיקה / חדרי טיפולים – יש להעיף ברז הניתן לסגירה בלכיחה ע"י מפרק או ברז אוטומטי.

#### 6.1.2. סבון אנטימיקרובילי

6.1.2.1. בכל עמדת רחתת ידיים באזורי טיפול בחולים יהיה סבון אנטימיקרובילי במיכל חד-פעמי המוחבר למתקן לתוך.

6.1.2.2. אין להוסיף סבון למיכל ריק למתחזה או להעביר סבון ממיכל למיכל.



|                                       |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|
| מספר תגħolha: 3                       | שם המנהל: הייגינית ידיים |
| עדכן בתאריך: מרץ 2013<br>עמך 5 מתוך 9 | תקף מתאריך: יוני 2012    |

#### 6.1.3. ייבוש ידים

6.1.3.1. בכל עמדת רחצת ידיים יש להתקין מיכל למוגבות נייר חד-פעמיות המאפשר גלילה נוחה של מגבת הנייר ללא מגע בידית.

6.1.3.2. אין להשתמש במוגבות לשימוש רב פעמי בעמדת רחצת ידיים

6.1.3.3. השימוש במתיקן ליבוש עיי אוויר אסור בעמדות רחצת ידיים בחדרי חולמים / חדרי בדיקה / חדרי טיפולים ואינו מומלץ בכניסה לחדר אוכל ובחדרי שירותים של צוות מטפל.

#### 6.1.4. תכשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול

6.1.4.1. באזורי טיפול בחולמים, יהיו זמינים מיכלים אחדים נוחים לשימוש של תכשיר לחיטוי ידיים ללא מים, עם תווית זיהוי ברורה.

6.1.4.2. המיכל יהיה חד פעמי ומוחבר למתיקן לחץ.

6.1.4.3. בכל חדר בו מטופלים חולמים יוצבו מיכלים לחיטוי ידיים בעמדת כל מטופל במקומות נוח לגישה של הצוות המטפל.

6.1.4.4. מיכל יוצב על כל עגלת טיפולים, עגלת ביקורת רפואי, עגלת דמים וכו'.

6.1.4.5. מיכל יוצב על כל משטח עליו מוצבות כפפות.

6.1.4.6. באזוריים בהם מטופלים שוהים על אלונקות וכורסאות, כגון בחדר מיון רפואי, יחידות דיאלוזה, מכון צינורותים וכו' יוצבו מיכלים עם תכשיר לחיטוי ידיים במקומות נוחים לגישה של צוות מטפל ליד כל מטופל.

6.1.4.7. אין להוסיף אלכוהול למיכל ריק למחזקה או להעביר אלכוהול ממיכל למיכל.

#### 6.2. תכשירים וציפורניים

6.2.1. חל איסור מוחלט על עמידת תכשירי אצבעות במהלך העבודה.

6.2.2. חל איסור מוחלט על הרכבת ציפורניים מלאכותיות.

6.2.3. יש להקפיד על ציפורניים קצרות באורך מקסימלי של 0.5 ס"מ.

6.2.4. באם נעשה שימוש בלבד לציפורניים, חלק יהיה שלם וחלק ללא קישוטים מודבקים.

6.2.4.1. חל איסור על שימוש בלבד לעובדים בחדרי ניתוח.

#### 6.3. בעיות עור

6.3.1. איש צוות מטפל הסובל מדלקת, זיהום או תחלין אחר הפוגם בשלמות עור הידיים יודיע לממונה החיסיר אשר ייוועץ במומונה מניעת זיהומים בבית החולים לגבי השירותו של איש הצוות לטפל בחולמים במצבו זה והאמצעים הנוספים הנדרשים.



|  |                         |
|--|-------------------------|
| מספר הנוהל: 3                          | שם הנוהל: היגיינת ידיים |
| עדכן בתאריך: מרץ 2013<br>עמוד 6 מתוך 9 | תקף מtarיך: יוני 2012   |

6.3.2. איש צוות מטפל שאינו יכול לבצע היגיינה ידיים עקב פגעה בעור הידיים כגון פציעה, חבישה, דלקת וכו' - אינו רשאי לטפל בחולים או בסביבתם.

סיכון עור הידיים יעשה ע"י קرم באירוע אישיית או במיכל לחץ, לפני ואחרי העבודה ובהפסקות.

#### 6.4. עיתוי היגיינת ידיים

6.4.1. **בללי:** היגיינת ידיים של צוות מטפל במוסדות רפואיים, נספחת על היגיינה אישית הכוללת: רחצת ידיים לפני האוכל, רחצת ידיים לפני הטיפול במזון, רחצת ידיים לאחר ביקור בשירותים ומגע בחפרשות ורחצת ידיים לאחר נראתה בעין על הידיים, טיפול בחולים משלשלים, טיפול בחולים עם חשד לווירוס ע"י תיידקים וצרי נבגים (*Clostridium spp.*, *Bacillus anthracis* spp.), לאחר ביקור בשירותים במהלך העבודה ובמצבים בהם תכשיר לחיטוי ידיים ללא מים אינו זמין.

6.4.2. יש לרוחץ ידיים במים זורמים וסבון אנטימיקרובילי כאשר יש לכלה נראתה בעין על הידיים, טיפול בחולים משלשלים, טיפול בחולים עם חשד לווירוס ע"י תיידקים וצרי אלכוהול כאשר לא נראת לכלה על הידיים בכל המקרים הבאים:

- 6.4.3.1. לפני ואחרי מגע ישיר במטופל
- 6.4.3.2. לפני עטיפות כפפות ולאחר הסרתן
- 6.4.3.3. לפני הכנת מזון או תרופה לחולים
- 6.4.3.4. במעבר מאתר גוף מזוהם לנקי באותו מטופל
- 6.4.3.5. לאחר כל מגע בסביבת חולה כולל משטחים וצדוק

#### 6.5. חיטוי ידיים ללא מים

6.5.1. **טטרת:** חשמצת פלורת חולפת, כאשר הידיים נקיות מחומרים אורגניים ולכלוך מקרוסקופי אחר.

6.5.2. **אמצעי:** תכשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול (בבית החולים נמצא בשימוש תרתח' ישפטולי המכיל 70% alcohol + 0.5% chlorhexidine + מרכז).

6.5.3. **אומן הביצוע:** שפושף משטחי קבוע הידיים הקדמיים וחוריים, בין אצבעות הידיים וקצות האצבעות ב- 30-5 של החומר במשך כ- 20-30 שניות עד ניזוף החומר באוויר.



|               |                         |
|---------------|-------------------------|
| מספר הנוהל: 3 | שם הנוהל:igiint ידים    |
| עדות 7 מתוך 9 | תוקף מТАאריך: יוני 2012 |

#### 6.6. רחצת ידיים אנטיספטית

- 6.6.1. **מטרה:** הסרת כלוך ומחוללי זיהום, השמדת פלורה חולפת.
- 6.6.2. **אמצעי:** מים זורמים, סבון אנטימיקרובילי ומגבת ניר חד פעמי (הסבון האנטימיקרובילי השגרתי: chlorhexidine scrub 4%).
- 6.6.3. **אופן הביצוע:** הרטבת הידיים במים ושפוח משטחי כפות הידיים הקדמיים והאחוריים, בין אצבעות הידיים וקצות האצבעות הידיים בסבון, שטיפת הסבון וניגוב הידיים.

#### 6.7. רחצת ידיים כירודגית

- 6.7.1. **מטרה:** הסרת כלוך ומחוללי זיהום, השמדת פלורה חולפת, הפחתה זמןית של הפלורה קבועה על הידיים.
- 6.7.2. **אמצעי:** מים זורמים, סבון אנטימיקרובילי ומגבת סטרילית (במרבית המוסדות הרפואיים הסבון האנטימיקרובילי השגרתי: chlorhexidine scrub 4%).
- 6.7.3. **אופן הביצוע** ראה נוהל ייעודי מס' 6.2-2010.

#### 6.8. שימוש בכפפות

- 6.8.1. השימוש בכפפות אינו תחליף לחתיטוי או לרחצת ידיים.
- 6.8.2. השימוש בכפפות חלק מ"אמצעי זהירות שגרתייט" נועד להגן על ידי צוות רפואי ועשה בכל מגע חזוי עם דם, נוזלי גוף והפרשות, ריריות ועור לא שלם של מטופלים או מגע בצדדים וסבירה מזוהמים באלמנטים הניל.
- 6.8.3. השימוש בכפפות חלק מ"בידוד מגע" נועד למנוע חיבור של מחוללים המועברים ברגע כנון, חיידקים יציבים לאנטיביוטיקה, ועשה בכל כניסה למתחם בידוד מעכּ כולל ברגע עם עור שלם או סביבה של חולה.
- 6.8.4. עטיית כפפות חלק ממצעים זהירות שגרתיים מעשה בסמוך לפעולה ומיד לאחר חיטוי או רחצת הידיים.
- 6.8.5. אין להשתמש בזוג כפפות אחד יותר ממטופל אחד.
- 6.8.6. במטופל יחיד, בעולות ובמצבים בהם יש להגן על הידיים בכפפות (6.8.3-6.8.2) יש להסיר הכפפות או להחליפן במעבר מאתר גוף נקי או מגע בסביבה החוללה.
- 6.8.7. לאחר הסרת הכפפות יש לחטא ידיים או לרוחץ ידיים.



|   |                         |
|---|-------------------------|
| מספר הנוהל: 3                           | שם הנוהל: היגיינת ידיים |
| עדותן בתאריך: מרץ 2013<br>עמוד 8 מתוך 9 | תקף מtarיך: יוני 2012   |

6.8.8. השימוש בכפפות סטריליות, כחלק מנהל עבודה אספטי, נועד להקטין את הסיכון להחדרת פלורה קבועה על ידי הצוות המטפל באתר גוף סטרילי של מטופל, כגון ביצוע פעולות פולשניות או כירורגיות.

6.8.9. אין לרוחז וראו לחטא כפפות!

#### 6.9. ניטור הייענות להיגיינת ידיים

6.9.1. ניטור החיענות להיגיינת ידיים הוא כלי ראשון במעלה בשיפור החיענות לאמצעי מניעת זיהומים זה.

6.9.2. השיטה המומלצת לניטור היא תצפית מובנית על ביצוע היגיינת ידיים של צוות מטפל (ניטור ישיר).

6.9.3. בבית החולים נקבעת תוכנית שנתית לניטור הייענות להיגיינת ידיים ע"י צוות מניעת זיהומים..

6.9.3.1. החיענות להיגיינת ידיים פנים מחלקטית תבצע ע"י צוות מחלקטי בהזרכת צוות החידתה לאפידמיולוגיה. טופט לניטור החיענות מופיע בספח מס' 1.

6.9.3.1.1. האינדיקציות להיגיינת ידיים יהו:

6.9.3.1.1.1. לפני מגע במטופל

6.9.3.1.1.2. אחריו מגע במטופל ובסביבתו

6.9.3.1.2. מגע - במטופל יסומן "1" מעבב סביבה יסומן "2"

6.9.3.1.3. אופן ביצוע - תקין יסומן "1" אופן ביצוע שגוי יסומן "0"

6.9.3.2. המונה- מספר הפעמים בהן בוצעו היגייניות ידיים.

המכנה – מספר הפעמים בהן הינו הזדמנויות להיגיינת ידיים.

מס' פעולות היגיינת ידיים שנצעפו

מס' הזדמנויות נדרשות להיגיינת ידיים שנצעפו

6.9.4. החידתה לאפידמיולוגיה תעביר מושב תקופתי למנהל בית"ח ולצוות המטפל על הניטור התקופתי המוסדי והמלצות לשיפור החיענות.

כתב ע"י : איריס פפר - מרכז תחום אפידמיולוגיה

ד"ר רוד שכנר - היחידה לאפידמיולוגיה ורפואה מונעת

אושר ע"י : פרופ' י. כרמלי – מנהל היחידה לאפידמיולוגיה ורפואה מונעת

מרץ 2013



מספר הנוחל: 3

### **שם הנהלה: היגיינת יזום**

עמוד 9 מתוך 9

עדכון בתאריך: מרצ' 2013

תלוי מהתאריך: יוני 2012

כטפּה מָס' 1: טופּוֹ לְנִיטֹּוֹר הַגִּינֶּת יְדֵיכֶם



NURSING EXECUTIVE OFFICE

הנהלת הסיעוד

שער הנהלה

| מחלקה : הנהלת הסיעוד   | מרכז רפואי תייא:                | נהלים בסיעוד          |
|--|---------------------------------|-----------------------|
| נושא :   | חפרק :<br>בティוחות החוליםים      | חחלק :<br>מנהל סיעודי |
| מספר : 01.2.1  | הנהל : חובת דיווח על אירוע חריג |                       |
| תאריך פרסום : 1993<br><br>בתוקף מיום :<br><br>תאריך עדכון : אוקטובר 2011 |                                 |                       |

תפוצה:  
 מחלקות אשפוז  
 מערך אמבולטורי  
 משל"ט / אחיות כללית  
 הייחודה לניהול סיוכונים  
 בית הספר לאחיות



## NURSING EXECUTIVE OFFICE

מס' נוחל: 01.2.1  
מעודכו לאוקטובר 2011

הנהלת הסיעוד

חובת דיווח על אروع חריג

סימוכין:

1. מנהל הטיפול באירוע חריג בשירותי בריאות הציבור חוזר מס' 2006-7 משרד הבריאות.
  2. הנהנית טמנכ"ל בקרה איכות וניהול סיכון רפואי ת"א – דיווח על אירוע חריגים ליחידה לניהול סיכון . פברואר 2011
  3. חוזר מנכ"ל מיום 24.2.97 מסטר 1/97
  4. חוק זכויות החולה, התשניןו 1996
  5. חוזר מנהל הרפואה מיום 3.9.95 מסטר 30/95

## 1. מטרות:

- 1.1. הפחמת אירועים חריגיים בטיפול במטופלים.  
1.2. הבחירה הפעלה שלל כל עובד לנוקוט, במקרה של אירוע חריגי.

## 2. עקרונות:

- 2.1 דיווח על אירוע חריג על פי ההגדרכה ובנוסף על פי שיקול דעת.

2.2 דיווח על מקרים של "כמעט" אירוע.

2.3 שימוש בטופס אחד. (מצורף לוח)

2.4 ביצוע תחקיר שורש, בהתאם להחלטת הצוות לניהול סיכוןים.

### **3. תגדירות:**

- 3.1** **אירוע חריג -** כל אירוע רפואי/סיעודי או אחר הקשור בטיפול בבית החולים והמסתויים באופן שונה מהמצווח על בסיס התוכנית הטיפולית.

**3.2** **כמעט אירוע -** אירוע שעלול להיות להסתויים כאירוע חריג, אולם בפועל הסתויים מצוייה.

**3.3** **תחקיר שורש -** תחקור תהליכי למטרות למידה, טיפול בכשלים ומניעת היישנות.

#### 4. ביצוע:

- 4.1** בכל מקרה של אירוע חריג (כמפורט בראשית המצורפת) או "כמעט אירוע" ובנוסף לפי שיקול דעת העובד קיימת חובת דיווח של איש הסגל המערבי באירוע או המזוהה את האירוע לדוחות לגופים הבאים:

בעל פה -

- ג' ב' –** לרופא המטופל ולאחראית המשמרות לשם בדיקת המטופל ומtron טיפול מיידי בהתאם לצורן.

**ב' –** לאחות המשליח או לאחות הכללית.

**ג' –** לאחות האחראית  
לunganל הממלכתן או לרופא הבונז.

ביבליוגרפיה

- א. מילוי טופס הדיווח בסמוך למועד התרחשות האירוע החיריג, והעברת הדיווח לממונה ניהול סיכונים באמצעות הממונה היישר או באופן ישיר, לכל המאוחר למשך בוקר. במקרה פטירה מהייבות דיווח – על הדיווח להגיע ליחידה ניהול סיכונים לא יותר מ- 24 שעות מהפטירה.



## NURSING EXECUTIVE OFFICE

## הנהלת הסיעוד

- טיפול באירוע המדווח על ידי צוות ניהול סיכון: 4.2  
 א. ביצוע תחקיר שורש והגשת המלצות לממוניים. אישור המלצות ע"י סמכיל לניהול סיכון ו/או מנהלת הסיעוד.  
 ב. יישום המלצות ע"י מנהל התחום  
 ג. הפצת המידע על האירוע למטרות למידה, ע"י מנהל חתחום ובחילתו.

**5. האירוע תח:right;rg יתועד על גבי טופס "דוח אירוע חריג":** 5.1  
**5.1. אירועים מחיבבי דיווח:**

- 5.1.1. **פטירות מטופל:**  
 א. מוות של מטופל שטרם מלאו לו 30 שנים, ושאינו תוצאה של מחלת ממארת או מחלת ניוונית כרונית.  
 ב. מוות של מטופל תוך חמוץ מיממה מזמן אשפזו או מזמן ביצוע טיפול בבית החולים.  
 ג. מוות של מטופל בזמן ניתוח, ועד שבע מהניתוח האחרון שעבר בבית החולים.  
 ד. מוות של מטופל בזמן פולשנית ועד שבע מזמן ביצוע הפעולה הפולשנית.  
 ה. כל פטירה בלתי צפוייה אחרת.

- 5.1.2. **נפילות:**  
 א. כל אירוע של נפילת מטופל בזמן אשפזו או קבלת טיפול בבית החולים. הנפילה תזוח בין אם נגרם נזק למטופל ובין אם לא.

- 5.1.3. **בתהום הפליאוגיה:**  
 א. כל תוצאה שלא הייתה מתוכנת ובטעיה נגרם נזק למטופל. כולל סיובכים משמעותיים (פגיעה בכלי דם גדולים, דלק או קרע של השקה במעיים וכו').  
 ב. כל ניתוח חוץ באשפוז, שלא היה מתוכנן מראש.  
 ג. כל זיהום משמעותי שיש למטופל לאחר ניתוח, הדבקה ע"י אחד משורת החידקים העמידים לאנטיביוטיקה, וזיהום במיטת התוצאה שמחיב פולשה כירורגית נוספת.  
 ד. ניתוח באיבר שלא תוכנן לנחת או לא התקבלה לגביו הסכמה של המטופל.  
 ה. השארה בלתי מכוונת של פריט כלשהו משדה התוצאה לאחר סיום התוצאה.  
 ג. כל סיובך משמעותי הקשור להרדמה.  
 ז. כל פגיעה בלתי צפוייה במטופל במהלך שהותו בחדר ניתוח, בתתעוררויות ובזמן העברתו למחילה.

- 5.1.4. **בתהום המיליזותי:**  
 א. פטירת יולדת במהלך לידה או תוך שבוע מהלידה.  
 ב. לידת עובר מות.  
 ג. פטירת יילוד במהלך או בסמוך לידה.  
 ד. סיובך רפואי או כירוגי לילוד במהלך הלידה (דמס חריג, כריתת רחם בלתי מתוכנת וכו').  
 ה. סיובך רפואי לילוד שלא מסיבה גנטית (דמס תוך או חוץ מות�� וכו').  
 ז. כל אירוע בלתי צפוי אחר לילוד ואו לילוד.

- 5.1.5. **סיובכים נוספים:**  
 א. כל סיובך ב פעולה פולשנית (קרע של מעי בקולונוסקופיה, חזזה אויר כתוצאה מעירורי מרכזי וכו') טעות במתן דם.  
 ב. טעות באבחן רפואי או השהייה בטיפול שגרמת לנזק למטופל.  
 ג. טעות בזיהוי המטופל שהביאה לטיפול שניgi.  
 ד. טעות בזיהוי המטופל שהביאה לטיפול שניgi.



NURSING EXECUTIVE OFFICE

הנהלת הסיעוד

- 5.1.6 תואנות:**
- א. כויה של מטופל בזמן אשפוז או טיפול רפואי בבית החולים.
  - ב. פגיעה במטופל ע"י מכשיר רפואי (הפעלה לא נכונה של מכשיר, מכשיר לא תקין).
  - ג. פגיעה במטופל ע"י מטופל אחר.
  - ד. נזק לאיבר בזמן ביצוע פעולה (שבירת شيئاים בזמן אינטובציה וכו').
- 5.1.7 טעויות בתרופות:**
- א. כל טעות במתן טיפול רפואי; מינון, סוג התרפופה, זיהוי מטופל וצדומה, בין אם נגרם נזק למטופל ובין אם לא.
- 5.1.8 המטופל עצמו:**
- א. הת庵בותות תוך כדי אשפוז או טיפול בבית החולים.
  - ב. ניסיון אובדן תוך אשפוז, טיפול או שהייה בבית החולים.
  - ג. אי שיתוף פעולה של מטופל או משפחתו שגרמו באופן ישיר נזק למטופל (סירוב קבלת תרפופה, סירוב להליך אבחוני וכו').
- 5.1.9 אובדן / נזק לציוויל:**
- א. אובדן או נזק לציוויל אישי חיוני (מכשיר שמיעה, שינויים תוטבות, עורי הליכה וצדומה).

**5.4** בכל מקרה של ספק לנבי הדיווח ניתן להתנייע עם:  
**דר' הסנור - סמנכ"ל בקרת איכות וניהול סיכונים**  
**גב' אורית רוזנברג - מרכז תחום בכירה קידום איכות הטיפול והשירות, הנהלת הסיעוד**  
**גב' חנה פטשורניק - אחראית ניהול סיכונים ובקרת איכות, יתי' ניהול סיכונים**

נעך ע"י: גב' אורית רוזנברג - הנהלת הסיעוד  
 גב' חנה פטשורניק - יתי' ניהול סיכונים  
 גב' אביבית שמעון

לירון גולדמן  
 חברה גורן  
 מנהלת הסיעוד

ד"ר הסנור  
 סמנכ"ל בקרת איכות וניהול  
 סיכונים

# מדינת ישראל, משרד הבריאות

## חוזר מינהל הסיעוד

24/9/2007

תאריך

71

מס'

אחריות משמרות ביחידות מיוחדות – עדכון חוזר מס' 30 א'

**נושא:**

חוזר מס' 30 מיום 26.12.99 קבע את הסטנדרט לביצוע אחריות משמרות ביחידות מיוחדות לרמת אחوات מוסמכת בוגרת השתלמות מוכרת בתחום רלוונטי. מכון שהמחליל האחוות דואו לא אפשר "ישום הנקה" במילואה, נתנה תקופת מעבר לביצוע אחריות המשמרות ביחידות מיוחדות לפרקי זמן שונים.

עקריו העדכון:  
סיום תקופת המעבר ומיסודה תפקיד אחריות המשמרות ביחידות מיוחדות, לרמת אחوات מוסמכת בוגרת השתלמות מוכרת, בתחום רלוונטי בלבד.

לוט: פרוט העדכון להנניה "אחריות משמרות ביחידות מיוחדות".

בברכה,

ד"ר שושנה ליב"א  
אחوت ראשית ארצית  
וראש מינהל הסיעוד

העתיק: פרופ' א. ישראלי, המנכ"ל  
ד"ר ב. לב, משנה למנכ"ל

NDint-71

הנחיות



מספר ההנחייה: 0307-חט-6

שם ההנחייה: אחירות משמרת ביחידות מיוחדות

הנחייה -  
רף חמוצתי איכوت  
מינימלית

מחלקה: הנחיות מיוחדות

תחום: תפקוד מקצועי

**מטרה:**  
סיום תקופות המעבר ומייסוד תפקיד אחירות המשמרת ביחידות מיוחדות כפי  
שהוגדר בנוהל 30 א', לרמת אחות מוסמכת בוגרת השתלמות מוכרת כמשמעות  
מהתקנות, בתחום הרלוונטי בלבד.

**עיקרי ההנחייה:**  
אחריות המשמרת בכל היחידות מיוחדות, תהיה אחות מוסמכת בוגרת  
השתלמות מוכרת בתחום הרלוונטי, שעמده בתנאים ומונתה כנדיש.

**אוכולוסית יעד:** כלל האחוות

**אחריות לישום:** מנהלות הסיעוד בבתי החולים, בקהילה ומוסדות פרטיים

תאריך פרסום:

24.9.2007

מחليف ההנחייה: "אחוות משמרת ביחידות מיוחדות"

מספר: 30 א' מזאיך: 26.12.99

**עיקרי השינוי:**  
 החל מתאריך ה- 01.01.08 אחירות המשמרת תהיה אחות מוסמכת בעלת  
 השתלמות מוכרת בתחום הרלוונטי.

**תחומים:**

-1 בחינות

-2 תקציב

-3 בקרה

-4 הקשר והשתלומות

-5 רישום ורישוי

-6 תפקוד מקצועי

-7 קישורים למנכ"ל

-8 קישורים למנהל  
 הדרכאה

חתימה:

ענת מרגל  
מרכז בקרת הנחיות מיוחדות

**תפקיד:**

פמ - פיתוח מקצועי

חט - הנחיות מיוחדות

חס - הסמכה

בח - בחינות

נכ - ניהול כספים

מנ - ניהול

**רקע:**  
כח אדם סיעודי המוצב ביחידות מיוחדות ויודש לקבל החלטות קליניות ולפתור בעיות  
מורכבות באופן מיידי. פעולות אלו נטמכות על ידע רב ושימוש בטכנולוגיות מתקדמות.  
בשנת 1999 הופצת הנחיה הקובעת כי אחות מוסמכת בוגרת השתלמות מוכרת בתחום  
רלוונטי, תchanן כאחראית משמרת. נקבעה תקופה מעבר בין השנים 2000- 2006, מכיוון  
שתהמלה כח האדם דאז לא אפשר את יישום ההנחיה במלואה.  
כיום יש במדינת ישראל כ- 12.000 אחות מוסמכות בעלות הכשרה על בסיסית.

לאור האמור לעיל, מסותיימת תקופת המעבר ובתקיד אחראית משמרת "ביחידות  
מיוחדות", תוצבנה אחות מוסמכת בוגרת הנסירה על בסיסית בתחום הרלוונטי, בלבד.

הנחיות



א. **יחידה מינוחת -** יחידה המתחמча בתחום קליני ובה מרכזים רפואיים במצב רפואי מוגבר וקריטי. הטיפול כולל בין השאר השגחה, ניטור והשתערבות באמצעות טכנולוגיות מתקדמות.

ב. **פירוט היחידות המינוחות והתקשרות הנדרשת בכל תחום לביצוע אחריות משמרת:**

| השתלמות מוכרת ב:  | יחידות המינוחות   |
|-------------------|---|
| נפרולוגיה         | המודיאליזה ודיאליזה פריטונאלית  |
| טיפול גמצץ משולב  | ט.ג כללי, ט.ג ניתוחי חזה ולב, ט.ג נוירוכורוגי, ט.ג לב, יחידות בניינים, יחידות צינטורים, התאוששות/ התעוורנות, כוויות, יחידת השתלות אברים |
| טיפול גמצץ פגימות | ט.ג פגימות  |
| טיפול גמצץ ילדים  | ט.ג ילדים   |
| רפואה דחופה       | מרכזים לרפואה דחופה   |
| אונקולוגיה        | מכונים אונקולוגיים והמטואונקולוגיים, מחלקות המטואונקולוגיות ואונקולוגיה.  |
| חדר ניתוח         | חדרי ניתוח  |
| מלדות             | ח. לידה   |

ג. **אחריות משמרת:** אחות מוסמכת בוגרת השתלמות מוכרת בתחום רלונטי, עליה הוצלו סמכוותית של אחראית היחידה, לשם ניהול הטיפול בחולים והמחלקה במשמרת מוגדרת.

ד. **כח אדם סייעדי ביחידות מינוחת:**

1. אחות אחראית ביחידה מינוחת, הינה בוגרת השתלמות מוכרת בתחום רלונטי.
2. ביחידה מינוחת מועסקות אחיות מוסמכות בוגרת השתלמות מוכרת בתחום רלונטי, בתמteil מתאים לביצוע אחריות משמרת.
3. בחדרי לידה יעסקו אן ורוק מיילדות.

ה. **מינוי:**

1. **סמכות המינוי:** בסמכותה ואחריותה של האחوت האחראית על היחידה, למונת לתפקיד אחירות משמרת, אחות מוסמכת בוגרת השתלמות מוכרת בתחום רלונטי. המינוי יתועד בתקה האישית של האחות.

2. **הליך המינוי:** אחות מוסמכת בוגרת השתלמות מוכרת בתחום רלונטי, חמונה לתפקיד לאחר שעמדה בתנאים הבאים:

- 2.1 עברה תוכנית הכשרה יהודית בתחום וליחידה לצורך מילוי התפקיד.
- 2.2 ידיעותיה ומומנווותיה הקליניות הוערכו ותועדו לקרה המינוי.
- 2.3 מiomנווותיה הנהוליות הוערכו ותועדו לקרה המינוי.



**הנחיות**

**3. הערכה:**

- 3.1 תפקודת של האחות שמנוהת לתפקיד אחריות משמרת יוערך אחת לשנתיים ע"י האחות האחראית ביחידת.
- 3.2 המינוי לתפקיד יחולש בהתאם להערכתה ויתועד, לפחות אחת לשנתיים.
- 3.3 **הסמכויות הייחודיות המוצלות לאחריות המשמרת בתפקיד חפקידה:**

**ניהול צוות:**

- 4.1 הפקדת צוות על טיפול במטופלים.
- 4.2 הנהייה ופיקוח על יישום נהלים.
- 4.3 ניהול אירוע חריג.

**שימוש במשאבים נוספים:**

- 4.4 הפעלת צוות רב מקצועני נוספת: רופא חורן, רופא כונן, אחיות כללית, אחיות כוננות ותומכים טכניים.

**אישור מלאי וציוויל מחלקתי:**

- 4.5 אישור מלאי סמים מסוכנים.
- 4.6 בדיקת כמותות ותקינות מכשור רפואי.

**תפקידים ייחודיים לאחריות המשמרת:**

- 5.1 ריכוז מידע על כלל המטופלים לרבות שינוים במצבם והבטחת הטיפול בהם.
- 5.2 יעוץ והדרכה צוות טיעודי.
- 5.3 הפניות המשפחות למטופלים הרלוונטיים, לשם קבלת מידע.

**רשימת תפוצה:**

צוות מינהל הסיעוד  
מפקחות ארציות אחראיות תחום סייעוד במשרד הבריאות.  
מפקחות מחוזיות ונפותיות לשכונות בריאות.  
מנהלות סייעוד בתיכון כלליים  
מנהלות סייעוד בתיכון גרייטרים  
מנהלות סייעוד בתיכון פסיכיאטרים  
מנהלות סייעוד בתיכון אבות  
ארגוני וארגוני קופות החולים  
ראשי חוג לסייע  
מנהלות בתיכון לסייע