

טופס להגשת תלונה למורשה לטיפול בתלונות הציבור

פרטי המתלונן/ת

שם פרטי ומשפחה: _____
מס' זהות: _____
אם המתלוננת היא חברה ציין/י את שמה: _____
רחוב: _____
מס' בית: _____
שכונה: _____
עיר: _____
מיקוד: _____
ארץ: _____
טלפון סלולארי: _____
טלפון אחר: _____
כתובת דואר אלקטרוני: _____

תלונה של עו"ד בשם לקוח

שם העו"ד: _____
כתובת/ה: _____
טלפון: _____
כתובת דואר אלקטרוני: _____

פרטי התלונה

נגד מי התלונה: _____
נושא התלונה: _____
תאריך המקרה: _____

פרטים בקצרה

מדוע דרך פעולת הרשות אינה צודקת?

מה עשית עד כה כדי לפתור את הבעיה?

האם הגשת תלונה למוקד העירוני?

האם התלוננת בפני המחלקה עליה אתה מלין? אם כן, מה השיבה לך המחלקה?

האם התלוננת בפני האגף לשירות ופניות הציבור? אם כן, מה השיבה לך האגף?

האם העניין הוכרע ע"י בית משפט או בית דין או שהינו תלוי ועומד בפני בית משפט או בית דין? (כן/לא הקף התשובה בעיגול)

תיאור הסעד המבוקש

תאריך: _____

חתימת המלין/ה: _____