



המשרד לשוויון חברתי
המרכז לפניות ציבור
מוקד *8840 לפניות אזרחים ותיקים
נספח - זכויות אזרחים ותיקים

המידע במכתב זה הנו כללי, לבדיקת זכויות על פי נתונים אישיים ולקבלת מידע מלא אודות כלל הזכויות השירותים וההטבות שהנך עשוי להיות זכאי להם כאזרח ותיק - יש לפנות למוקד *8840.

הנחות אינן ניתנות באופן אוטומטי ויש לדרוש אותן הן על ידי הצגת התעודה והן על ידי פניה לרשות המקומית.

- **הנחות בתחבורה ציבורית** 50% בחברת דן, אגד, רכבת ישראל. (אישה מגיל 60 ומעלה, גבר מגיל 65 ומעלה זכאים ל- 50% הנחה ממחיר הנסיעה המלא בנסיעה בכל קווי הרכבת- אוטובוסים. לקבלת ההנחה יש להציג תעודת אזרח ותיק או תעודת זהות. מומלץ להנפיק כרטיס רב קו ובו עדכון של הזכאות להנחת אזרח ותיק.
- **הנחה בארנונה (הנחת חובה)** בגובה 30% תינתן בתנאים הבאים:
 - ההנחה תינתן עבור 100 מ"ר ראשונים.
 - האזרח הוותיק רשום כבעל הנכס/הדירה או כשוכר הדירה בחוזה השכירות.
 - רק אם כל הכנסותיו (לזוג: אם לא עולה על 1.5 מהשכר הממוצע במשק) לא עולות על השכר הממוצע במשק המתעדכן מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- **הנחה רשות בארנונה** בגובה עד 25% תינתן בתנאים הבאים:
 - ההנחה תינתן עבור 100 מ"ר ראשונים.
 - האזרח הוותיק רשום כבעל הנכס/הדירה או כשוכר הדירה בחוזה השכירות.
 - האזרח הוותיק מקבל קצבת זקנה או שאירים, קצבת תלויים או נכות בשל פגיעה בעבודה.
- **הנחה עד 70% למקבלי גמלת סיעוד** מהביטוח הלאומי.
- **הנחות במופעי תיאטרון** - בקניית כרטיס בודד באולמות הבית של התאטרות הבאים: הבימה, הקאמרי, בית לסין, חיפה, באר שבע, החאן, היידישפיל (בחלק מהיישובים ניתנת הנחה על ידי הרשות).
- **50% בכניסה למוזיאונים ותערוכות.**

המשרד לשוויון חברתי - מוקד לפניות אזרחים ותיקים *8840

כתובת: ת.ד. 2512 בני ברק 5112401

טלפון: *8840 פקס: 02-5605034

דוא"ל: infovatikim@mse.gov.il

אתר האינטרנט: www.mse.gov.il

חפשו אותנו בפייסבוק: [המשרד לשוויון חברתי](#)



המשרד לשוויון חברתי המרכז לפניות ציבור מוקד *8840 לפניות אזרחים ותיקים

- 50% בכניסה לשמורות טבע וגנים לאומיים.
- 100% באגרת טלוויזיה.
- הנחה בבתי הקולנוע : בעלי תעודת אזרח ותיק זכאים להנחה בשיעור 50% ברכישת כרטיסי קולנוע לסרטים ישראלים כולל סופי שבוע, בבתי הקולנוע הבאים:

- חן רחובות
- בית גבריאל
- רשת סינמה סיטי
- רשת גלובוס
- יונייטד קינג- מוזאון תל אביב
- רשת רב חן
- רשת יס פלנט
- סינמטק תל אביב
- סינמטק שדרות
- קולנוע אילת
- אורלנדו סינמה
- סינמטק חולון
- כוכב ברמת השרון

- נוסף על כך, לעיתים, לבעלי תעודת אזרח ותיק תינתן הנחה ברכישת כרטיסי קולנוע לסרטים זרים (שאינם ישראלים) לפי מדיניות בעלי בתי הקולנוע הפרטיים. הנחה זו ניתנת בדרך כלל בימי חול- ניתן לברר הנחה זו מול בתי הקולנוע השונים.
- **שלישי בשלייקס בבתי הקולנוע**: אזרחים ותיקים יוכלו לרכוש כרטיסי קולנוע בעלות 10 ש"ח בהצגת תעודת אזרח ותיק בבתי הקולנוע השונים ברחבי הארץ. הרשימה מתעדכנת מעת לעת באתר האינטרנט- **שלישי בשלייקס** או במידע טלפוני במוקד המשרד לשוויון חברתי *8840.
- אזרח ותיק זכאי **להטבה בבנק של- 4 פעולות ע"י פקיד**- לחודש שבוצעו בחשבונותיו, במחיר "פעולות בערוץ ישיר". להנחה זכאי רק אזרח ותיק אשר יציג בבנק את תעודת האזרח הוותיק שברשותו.
- לידעתכם הוראה חדשה של בנק ישראל קובעת כי על כל בנק להציע שני מסלולי עמלות לפחות:

המשרד לשוויון חברתי - מוקד לפניות אזרחים ותיקים *8840

כתובת: ת.ד 2512 בני ברק 5112401

טלפון: *8840 פקס: 02-5605034

דוא"ל: infovatikim@mse.gov.il

אתר האינטרנט: www.mse.gov.il

חפשו אותנו בפייסבוק: [המשרד לשוויון חברתי](#) 



המשרד לשוויון חברתי המרכז לפניות ציבור מוקד 8840* לפניות אזרחים ותיקים

- מסלול בסיסי – כולל עד 10 פעולות בערוץ ישיר ועד פעולה בודדת באמצעות פקיד. מחיר מסלול זה מפוקח על-ידי בנק ישראל ומחירו עד 10 ₪.
- מסלול מורחב – כולל עד 50 פעולות בערוץ ישיר ועד 10 פעולות באמצעות פקיד. מחירו אינו מוגבל על-ידי בנק ישראל.
- בוטלה עמלת העברת רנטות ופנסיות לנפגעי הנאצים.
- כמו כן- לכל בנק ישנן הטבות ייחודיות שהוא מעניק ללקוחותיו

• לחצני מצוקה

- במידה והנך מקבל/ת גמלת סיעוד: ניתן לקבל לחצני מצוקה במסגרת גמלת הסיעוד.
- קהילה תומכת: תכנית זו מספקת שירותים שונים בעלות חודשית לרווחת החברים בה. במסגרת סל השירותים ניתן לחצן מצוקה. לפרטים ניתן לפנות למוקד 8840*.

מידע אודות הטבות למקבלי השלמת הכנסה

- חברת חשמל - זכאות לתשלום מופחת לחברת החשמל בדירה המשמשת למגוריהם, בשיעור של 50% עד 400 קוט"ש בכל חודש.
- בזק - זכאות להנחה מחברת בזק על קו הטלפון הרשום על שמם והנמצא בדירה המשמשת למגוריהם.
- הנחה במים - ההטבה היא הכפלת הכמות עליה מקבלים הנחה בתעריף נמוך- כל אזרח זכאי לקבל כמות של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף מים נמוך. מי שזכאי להטבה, מקבל 3.5 מ"ק נוספים בתעריף הנמוך. התעריף המוזל ינתן עבור על אחד מבני הבית הזכאים להנחה. לברורים ניתן לפנות למוקד הטלפוני 072-2755440
- מענק חימום - מענק החימום הוא מענק חד-פעמי. סכום המענק הוא 563 ש"ח (החל ב- 01.01.2020), והוא משולם באופן **אוטומטי** במהלך חודש אוקטובר.

• בראות:

- דמי ביטוח בריאות מינימאלי: 104 ש"ח.
- 50% ברכישת תרופות- ללא תקרה
- פטור מתשלום בעד ביקור אצל רופא פנימי או מקצועי
- פטור בעד התחייבות לאשפוז בבית חולים פטור מתשלום על כל הבדיקות במכונים ובמרפאות חוץ (אולטרה סאונד, עיניים, סורקים, צילומים).

• דיר:

- הנחה של 100% בארנונה למגורים בדירה עד 100 מ"ר.
- סיוע ברכישת דירת קבע ושכר דירה באחת מהחברות לדיר ציבורי (עמידר, מלג"ם ומ.ג.ע.ר) הסיוע דרך הבנקים

המשרד לשוויון חברתי - מוקד לפניות אזרחים ותיקים 8840*

כתובת: ת.ד 2512 בני ברק 5112401

טלפון: 8840* פקס: 02-5605034

דוא"ל: infovatikim@mse.gov.il

אתר האינטרנט: www.mse.gov.il

חפשו אותנו בפייסבוק: [המשרד לשוויון חברתי](#) 



**המשרד לשוויון חברתי
המרכז לפניות ציבור
מוקד *8840 לפניות אזרחים ותיקים**

המשרד לשוויון חברתי - מוקד לפניות אזרחים ותיקים *8840

כתובת: ת.ד. 2512 בני ברק 5112401

טלפון: *8840 פקס: 02-5605034

דוא"ל: infovatikim@mse.gov.il

אתר האינטרנט: www.mse.gov.il

חפשו אותנו בפייסבוק: [המשרד לשוויון חברתי](#) 