

א' אדר תשע"ז  
27 פברואר 2017

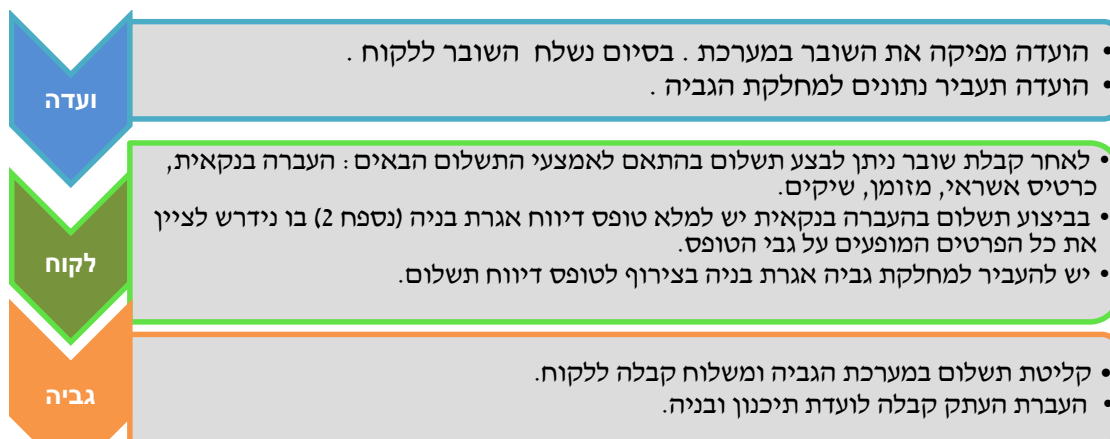
לכבוד  
מנכ"ל מלונות  
מנכ"ל מפעלים  
בעלי עסקים

שלום רב,

**הנדון: נוהל דיווח תשלום אגרות בניה/בקשה למידע/פקדונות**

הריני מתכבד לפנות אליך כדלקמן:

1. בעקבות מספר תלונות בדבר עיכובים הנגרמים בתהליך קבלת אישורי התשלום בדבר תשלומי פיקדונות/אגרות בניה/בקשות למידע ביצעה המועצה בדיקה מקיפה במטרה לקצר למינימום האפשרי את זמני ההמתנה.
2. כתוצאה מהבדיקה שופר תהליך דיווח ואישור קליטת התשלומים לאחר ביצוע תשלום פיקדונות ואגרות באמצעות העברה בנקאית, תהליך שנוסה בהצלחה רבה בניסיון ("פיילוט") שנעשה מול מפעלי ים המלח במהלך החודשיים האחרונים, ניסיון שהוביל לקיצור משמעותי של לוחות הזמנים.
3. לפיכך החליטה המועצה להחיל את תהליך העבודה המשופר על כלל לקוחות הועדה המקומית לתכנון ולבניה.
4. אשר על כן החל מהיום, בעת קבלת דרישה לתשלום פיקדון ו/או אגרות בניה, הנכם מתבקשים לפעול על בסיס התהליך שלהלן:
  - 4.1. עם ביצוע תחשיב הפיקדון או תחשיב אגרת הבניה, לפי העניין והשלב הטיפול, תקבלו דרישה לתשלום פיקדון או אגרת בניה, לפי העניין. אל הדרישה יצורפו מספר בקשת ההיתר, מספר האגרה ומספר שובר התשלום (כמצוין בנספח 1).
  - 4.2. עם ביצוע התשלום, בהעברה בנקאית, הנכם מתבקשים למלא את הטופס המצורף כנספח 2 אל הודעת הדרישה, "טופס דיווח תשלום אגרות בניה/בקשות למידע/פקדונות", על כל פרטיו.
  - 4.3. נא תשומת ליבכם למילוי כלל הפרטים הנדרשים בטופס ולרבות **מספר בקשה להיתר, מספר שובר ומספר האגרה** כמו גם הפרטים הנוספים הנדרשים למילוי על גב הטופס (כמצוין בנספח 2), ולהעבירו באמצעות הדואר האלקטרוני אל אנשי הקשר המפורטים בסעיף 4.5 להלן.
  - 4.4. להלן תהליך הפקת שובר וביצוע תשלום בגינו:



- 4.5. אנשי הקשר להעברת טופס הדיווח או בירור פרטים נוספים הינם :
- 4.5.1. **גב' אולגה קז'דן** - מנהלת מחלקת הגביה - [olga@ma-tamar.co.il](mailto:olga@ma-tamar.co.il) , טל' 08-6688856 ;
- 4.5.2. **גב' איילת זוהרי** – נציגת שירות לקוחות וגביה - [ayeletz@ma-tamar.co.il](mailto:ayeletz@ma-tamar.co.il) , טל' 086688855 , פקס 08-6688955 ;
- 4.6. בכל בירור הקשור להיתרים עצמם או לגובה החיוב ניתן לפנות אל : מזכירת הוועדה המקומית **גב' מירה נוימן** בטלפון : 08-6688841 פקס : 08-6688941 מייל : [mira@ma-tamar.co.il](mailto:mira@ma-tamar.co.il)
5. **מילוי הטופס על כל פרטיו מהווה תנאי הכרחי לקליטת התשלומים ולקבלת אישורי התשלום. בהיעדר פרטים אלה לא יתאפשר המשך התהליך וקליטת אישורי התשלום לא תתבצע.**
6. הנכם מוזמנים לפנות אלינו, בטלפונים שפורטו לעיל, בכל שאלה או בקשה ונשמח לעמוד לשירותכם.
7. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה ונמשיך לפעול ככל שביכולתנו על מנת לשפר את השירות.

שלכם ובשבילכם,

**ארז בדש**  
**מנכ"ל ומנהל כספים**

העתקים :

דב ליטבינוף, ראש המועצה  
יוסי יוגב, סמנכ"ל תשתיות, מפעלי ים המלח  
רון אבשלום, מנכ"ל גומא פתרונות  
מנהלי אגפים  
אורלי באומן, מנהלת מוקד 106