



## טופס הכחשת עסקה

לקוח/ה יקר/ה, על מנת שנוכל לטפל בפנייתך במהירות וביעילות עליך למלא את הטופס במלואו כולל חתימה בתחתית הטופס ולשלוח בדואר אלקטרוני: mahuyot@isracard.co.il

### פרטי העסקה:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

מס' ת.ז.:

שם לקוח: \_\_\_\_\_

--	--	--	--

4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי:

--	--	--	--	--	--	--	--

שם בית העסק: \_\_\_\_\_ מס' בירור:

תאריך העסקה: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

סכום העסקה: \_\_\_\_\_ ש"ח / \$

**סוג עסקה:**  רגילה  קרדיט  תשלומים  מספר תשלומים: \_\_\_\_\_

לאחר בדיקת הודעת החיוב נוכחתי לדעת כי חויבתי שלא על דעתי מהסיבות כדלקמן (אנא סמן x בשורה הרלוונטית), אני מצהיר/ה כי (נא לסמן x במקום המתאים):

- מעולם לא ביצעתי / אישרתי את העסקה וכן לא מסרתי את הכרטיס / פרטיו לשום גורם אחר שידוע לי.
- ביצעתי / אישרתי עסקה בסכום אחר \_\_\_\_\_ מטבע \_\_\_\_\_ (לצורך אסמכתא במידה ויש).
- ביצעתי / אישרתי באמצעי תשלום אחר צ'ק / מזומן / כרטיס אשראי (להקיא את הנכון ולצורך אסמכתאות במידה ויש).
- ביצעתי / אישרתי במטבע עסקה אחר \_\_\_\_\_ (יש לצרף אסמכתאות במידה ויש).
- ביצעתי / אישרתי עסקה בבית עסק זה אך על פי התנאים הבאים:

**סוג עסקה:**  רגילה  קרדיט  תשלומים  מספר תשלומים: \_\_\_\_\_

תשלומים רגילים, מספר תשלומים: \_\_\_\_\_ אחר

חויבתי בטעות פעמיים או אף יותר (יש לפרט בהערות)

הערות / אחר נא פרט את המקרה ו/או כל מידע רלוונטי נוסף: \_\_\_\_\_

1. הצהרה זו תשמש את קבוצת ישראלכרט / פרימיום אקספרס בע"מ לאורך כל הליך הברור, תהווה ראיה לפנייתי ותימסר לבית העסק לפי שיקול דעתה של קבוצת ישראלכרט / פרימיום אקספרס בע"מ.

2. קבוצת ישראלכרט / פרימיום אקספרס בע"מ תמנע מהזרמת חיובים לחשבוני עפ"י הצהרתי זו ולאחר ברור מתאים:

אולם אם בית העסק יטען כנגד נכונות הצהרתי, כולה או חלקה, יתכן שקבוצת ישראלכרט / פרימיום אקספרס בע"מ תפנה אלי בעתיד בצירוף טענתו כדי לקבל את התייחסותי.

3. אם לאחר הברור תיווכח קבוצת ישראלכרט / פרימיום אקספרס בע"מ כי העסקה/אות בוצעה/ו על ידי, אחויב בגינה/ם ובגין הריביות כפי שיהיו מקובלות בקבוצת ישראלכרט / פרימיום אקספרס בע"מ. בנוסף, תיגבה עמלת טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה בסך 25 ₪ בהתאם לתעריפון החברה.

טלפון ליצירת קשר: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_