



## טופס הצהרת אי קבלת תמורה

לקוח/ה יקר/ה,

כדי שנוכל לטפל בפנייתך במהירות וביעילות, עליך למלא את הטופס במלואו כולל חתימה בתחתית הטופס ולשלוח בדואר אלקטרוני Tifsey\_keshel@isracard.co.il

### פרטי העסקה:

מס' תז. \_\_\_\_\_ שם לקוח \_\_\_\_\_

4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי \_\_\_\_\_

שם בית העסק / תאריך עסקה / סכום העסקה / מטבע / סוג העסקה / מספר תשלומים

**סוג העסקה:**  רגילה  קרדיט  תשלומים  מספר תשלומים \_\_\_\_\_

בתאריך / / רכשתי מוצר / שירות (פירוט המוצר): \_\_\_\_\_

מועד האספקה המוסכם ביני לבין בית העסק היה בתאריך / / (נא לצרף אסמכתא המעידה על מועד האספקה.)

### אני מצהיר/ה כי (נא לסמן X במקום המתאים):

לא קיבלתי את המוצר / השירות.

קיבלתי חלק מהמוצרים - אנה פרט - \_\_\_\_\_

(נא לצרף אסמכתא חתומה מבית העסק המעידה על שווי כל אחד מהמוצרים שנרכשו).

הודעתי לבית העסק על ביטול העסקה בתאריך / / באמצעות טלפון.

הודעתי לבית העסק על ביטול העסקה בתאריך / / באמצעות המכתב המצורף.

הערות: \_\_\_\_\_

### לתשומת לבך:

- הטיפול בפניה הינו בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום.
- יש להמציא לחברתנו מסמך זה בציון כל הפרטים הדרושים ובצרוף כל המסמכים המבוקשים, לפני מועד החיוב בפועל של העסקה.
- הטיפול בפנייה יחל ביום קבלת כל המסמכים המבוקשים, ויום זה ייחשב כיום הגשת הפנייה.
- לא ניתן לבצע החזרים בגין תשלומים שנגבו וכובדו לפני מועד פנייתך זו.
- אם לא יתקבלו בחברתנו כל המסמכים המבוקשים לפני מועד חיוב חשבונך, לא נוכל למנוע חיוב חשבונך.
- הטיפול בפנייתך יחל, כאמור, רק עם קבלת כל המסמכים הדרושים. מיום קבלתם יעוכבו התשלומים העתידיים בלבד.

### ידוע לי ומוסכם עלי כי:

- הצהרה זו תשמש את קבוצת ישראלכרט לאורך כל הליך הבירור, תהווה ראיה לפנייתי ותימסר לבית העסק לפי שיקול דעתה של קבוצת ישראלכרט.
- קבוצת ישראלכרט תמנע מהזרמת חיובים לחשבוני עפ"י הצהרתי זו ולאחר בירור מתאים: אולם אם בית העסק יטען כנגד נכונות הצהרתי, כולה או חלקה, יתכן שקבוצת ישראלכרט תיפנה אלי בעתיד בצירוף טענתו כדי לקבל את התייחסותי.
- אם לאחר בירור תיווכח קבוצת ישראלכרט כי קיבלתי את המוצר/ שירות, אחויב בגיננו/ם ובגין העמלות והריביות כפי שיהיו מקובלים בקבוצת ישראלכרט.

חתימה הלקוח/ה: \_\_\_\_\_ טלפון ליצירת קשר: \_\_\_\_\_