



מי אביבים
שירות ללא הפסקה

אל: מי אביבים 2010 בע"מ

בקשה לביצוע בדיקות איכות המים

תאריך _____

פרטי הפונה:

בעל הנכס המחזיק בנכס ועד הבית אחר

* יש לציין את הנתונים במלואם כפי שמופיעים בחשבון המים

שם פרטי		שם משפחה		מספר זהות	
כתובת		רחוב		מספר	מיקוד
טלפון		נייד		דואר אלקטרוני	

פרטי הנכס

רחוב		בית	דירה
מספר מד המים		שם המחזיק בנכס*	
		מספר חשבון לקוח*	

פרטי הבקשה:

אני החתום מטה, _____ מספר זהות, _____ מבקש לבצע את הבדיקה הבאה:

בדיקת מתכות (ברזל, נחושת, עופרת)

בדיקת כלור נותר + עכירות + חיידקי קוליפורם

בדיקת כלור נותר + עכירות + חיידקי קוליפורם + מתכות (ברזל, נחושת, עופרת)

אני מאשר לחייב את חשבוני באגרת הבדיקה בהתאם לעלויות המפורטות **באתר מי אביבים** *

* התעריפים כפופים לכל שינוי כפי שיבוצע ע"י רשות המים

לתשומת ליבך

הדגימה והבדיקות יתבצעו בברז אחד בלבד בבית הצרכן, (לרוב בברז הנמצא בשימוש שגרתי), בברז המים הקרים בלבד ממנו נלקחים מי שתייה בקביעות. בבתיים פרטיים יהיה זה ברז המטבח, ובבניינים ציבוריים ייבחר ברז הנמצא בשימוש הרב ביותר למטרות שתייה והכנת מזון. הדגימה תבצע **לאחר שהמים לא זרמו בברז כששעות** (עדיף לאחר הלילה). על מזמין הבדיקה להזרים מים קרים בברז בשימוש האחרון לפני ביצוע הדגימה.

במקרה שנמצאו חריגות באיכות המים בבדיקות בבית הצרכן, ביצוע הבדיקה החוזרת אינו באחריות מי אביבים.

חתימת המבקש _____ תאריך _____

11.2021 56114



הסבר לבקשת צרכן לביצוע בדיקות איכות המים בבית הלקוח

רקע

צרכן מים רשאי לבקש מספק המים לבצע בדיקות לאיכות המים בביתו, ועל חשבונו. (בהתאם לתקנה 14 לתקנות בריאות העם - "איכותם התברואית של מי שתיה ומתקני מי שתיה").

תדירות

ניתן לבקש את ביצוע הבדיקות אחת ל 12 חודשים.

מטרת הבדיקה

לוודא שאין זליגה של מתכות למי השתייה ממערכת המים הביתית.

סיבות אפשריות לחריגה

- שימוש בצנרת ואביזרים שאינם עומדים בתקן.
- התפתחות קורוזיה באביזרי המים.

מהות ואופן הבדיקה

בדיקות לגורמים מסוימים שיכולים להיגרם ממערכת המים הביתית והכוללים: ברזל, נחושת ועופרת. גורמים אשר מהווים אינדיקטור למצב הצנרת ואביזרי השרברבות, וכן חיידקי קוליפורם-אינדיקטור לזיהום מיקרוביאלי.

צרכן המעוניין בבדיקה כאמור, יגיש למי אביבים בקשה בטופס "בקשה לבדיקת איכות המים" ובה יפרט את הבדיקה הנדרשת לרבות הסכמתו והצהרתו לעריכת הבדיקות והתחייבותו לתשלום בעדן.

חברת מי אביבים תבצע את הבדיקות הנדרשות תוך 60 ימים ממועד קבלת הבקשה ותתאם עם הצרכן את מועד ביצוע הבדיקות.

לחברת מי אביבים בע"מ אין אחריות על הצנרת והאביזרים המותקנים בתחום הנכס הפרטי שבבעלות או בהחזקת הצרכן.

הדיגום עבור הבדיקות יערך בברז אחד בבית הצרכן, לרוב בברז הנמצא בשימוש שגרתי, בברז המים הקרים בלבד ממנו נלקחים מי שתייה בקביעות.

בבתים פרטיים יהיה זה ברז המטבח ובבניינים ציבוריים, על הדוגם לבחור ברז הנמצא בשימוש הרב ביותר למטרות שתייה והכנת מזון.

הדיגום ייערך בהתאם להנחיות של משרד הבריאות כפי שמפורסמים [באתר משרד הבריאות](#)

הדיגום ייערך לאחר שהמים לא זרמו בברז כ-6 שעות (עדיף לאחר הלילה).

על המזמין להזרים מים קרים בברז בשימוש האחרון לפני הדיגום.

בדיקות הכלור והעכירות תבוצענה בבית הצרכן. עבור בדיקות של מתכות וקוליפורמים, יילקחו דגימות לביצוע בדיקות במעבדה.

ממצאי הבדיקות

חברת מי אביבים תשלח לצרכן את תוצאות הבדיקות 7 ימי עסקים מיום קבלת תוצאות הבדיקות מהמעבדה. במקרים בהם תוצאות הבדיקות מעידות על חריגה באחד או יותר מהגורמים שנבדקו בדגימות שניטלו מבית הצרכן, ביצוע הבדיקה החוזרת המומלצת אינו באחריות חברת מי אביבים.

במקרים בהם תוצאות הבדיקות מעידות על חריגה באחד או יותר מהגורמים שנבדקו, חברת מי אביבים תצרך גם תוצאות הבדיקה האחרונה שנערכה לאותם גורמים בנקודת הדיגום במערכת אספקת המים העירונית הקרובה ביותר לנכסו של הצרכן.

[במקרים של חריגה בממצאי הבדיקות, ניתן לפנות לאתר משרד הבריאות](#) לגבי ההמלצות לפעולה שיש לנקוט.

[לפרטים נוספים ניתן לפנות לאתר משרד הבריאות](#)