

בקשה לבדיקת מד מים במבדקה מוסמכת (בדיקת בוררות)

רקע כללי:

- הסבירות לאי תקינותם של מדי מים בעלי וותק (גיל) של עד 6 שנים היא נמוכה.
- בדיקת מד המים מבוצעת במבדקה שאושרה ע"י מנהל הרשות הממשלתית למים וביוב.
- משך הזמן הנדרש לטיפול בנושא בדיקת מד מים במבדקה מוסמכת הינו כ- 45 ימי עבודה.
- עם קבלת תשובת המבדקה, הנושא יטופל ע"פ ממצאי הבדיקה, כדלקמן:

מד תקין: ישלח ללקוח מכתב תשובה עם ממצאי הבדיקה.

מד לא תקין:

- דמי אגרת הבדיקה כפי שנגבו יוחזרו לצרכן.
- יבוצע מעקב אחר צריכת המים במד המים החדש במשך של כ-2 תקופות קרי כ-4 חודשים ובהתאם לממצאים ישלח מכתב מפורט לצרכן לגבי המשך הטיפול (כל מקרה לגופו).

יש למלא את הטופס לאחר שבוצעו הבדיקות הבאות:

- במידה וחויבת בהערכות צריכה בתקופות קודמות וכעת נרשמה צריכה גבוהה בהתאם לקריאת המונה כפי שבוצעה בשטח, ייתכן וההערכות בתקופות קודמות היו נמוכות ביחס לצריכה בפועל. במקרה כזה יש לפנות למרכז שירות הלקוחות בתאגיד.
 - יש לשלול מאפייני נזילה סמויה על ידי סגירת כל הבחיים בנכס ובדיקה אם ה"פרפר" המרמזי במונה המים ממשיך להסתובב (למשך זמן).
 - במידה וישנה נזילה, יש להזמין שרברב מוסמך לאיתור ותיקון הנזילה. לאחר תיקון הנזילה, יש לשלוח למשרדי התאגיד טופס בקשה להקלה בגין נזילה, בצירוף אסמכתא על תיקון הנזילה.
 - יש לשלם במזומן או בכרטיס אשראי בלבד בעבור אגרת בוררות מד מים.
- * לצורך מילוי הפרטים ניתן להיעזר בחשבון המים התקופתי.**

לנוחיותכם, ניתן לשלוח טופס זה בצירוף כלל המסמכים באחת מהדרכים הבאות:

- אפליקציית "MAST!"
- אתר התאגיד: www.mey7.co.il

שם פרטי ומשפחה / שם חברה		מספר זהות / פ.ח.	
כתובת הנכס		מס' נכס	
תאריך קריאת המונה	קריאת מונה עדכנית	מספר מד המים	מספר כרטיס מים
נייד	טלפון	כתובת דואר אלקטרוני	

הצהרה

אני הח"מ _____, מספר תעודת זהות _____, מבקש שמד המים בנכס לעיל יוחלף ויבדק במבדקה מוסמכת. אני מצהיר בזה, לאחר שבדקתי אם קיימת נזילה ברשת הפרטית, מצאתי כי לא קיימת נזילה לעין ברשת הפרטית כולל בבחים ובאסלות.

חתימת המבקש

תאריך הבקשה



www.mey7.co.il