

תאריך

## בקשה לבוררות מד מים

לפני הזמנת בוררות מומלץ לשלול מאפייני נזילה סמויה על ידי סגירת כל הברזים בנכס ובדיקה האם הפרפר המרכזי במד המים ממשיך להסתובב. במקרה שהפרפר ממשיך להסתובב, מודבר בנזילה ויש להזמין איש מקצוע שיתקן את הנזילה.

### הסבר כללי בנוגע להליך:

- ניתן לשלם במזומן או בכרטיס אשראי בלבד בעבור בוררות מד המים במעבדה מוסמכת.
- משך הזמן הנדרש לטיפול בנושאי בוררות הינו כחודש.
- עם קבלת תשובת המעבדה הנושא יטופל בהתאם לממצאי הבדיקה וכדלקמן:
  - מד מים אשר נמצא תקין - ישלח לתושב מכתב עם ממצאי הבדיקה.
  - מד מים אשר נמצא לא תקין ומדד פחות ממה שנצרך בפועל - דמי אגרת בוררות מד המים יוחזרו למשלם.
  - מד מים אשר נמצא לא תקין ומדד יותר ממה שנצרך בפועל - דמי אגרת בוררות מד המים יוחזרו למשלם. בנוסף המשלם יזוכה לפי חישוב ממוצע הצריכות שלו ולאחר מדידה בפועל במד המים החדש.

### פרטי הנכס:

כתובת הנכס: \_\_\_\_\_ | יישוב: \_\_\_\_\_  
 מספר הנכס: \_\_\_\_\_ | מספר מד המים: \_\_\_\_\_  
 מספר זיהוי המים: \_\_\_\_\_ | קריאה ע"י התושב: \_\_\_\_\_  
 תאריך הקריאה: \_\_\_\_\_ | קריאת התאגיד: \_\_\_\_\_

### פרטי המשלם:

שם פרטי ומשפחה / חברה \_\_\_\_\_ | ת.ז. / ח.פ: \_\_\_\_\_  
 מס' משלם: \_\_\_\_\_ | נייד: \_\_\_\_\_ | טלפון: \_\_\_\_\_  
 פקס: \_\_\_\_\_ | דוא"ל: \_\_\_\_\_

- אבקש לשלוח את מד המים לבדיקת מעבדה חיצונית על מנת לבחון את תקינותו.
- ידוע לי כי הבדיקה כרוכה בתשלום הוצאות בדיקת בוררות, הבדיקה כרוכה בעלות שנקבעה ע"י רשות המים, לפי קוטרו.
- ידוע לי שאם תוצאות המעבדה תאשר כי המד תקין, לא תהיינה לי כל תביעות נגד התאגיד.
- היה ותוצאות המעבדה תאשר שהמד אינו תקין, יוחזרו לי הוצאות בדיקת הבוררות ששולמו על ידי.

חתימת המבקש: \_\_\_\_\_ | תאריך: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### פרטי התקשרות

לברורים, תשלומים ודיווח על תקלות  
 חייגו חינם: 1800-850-820

טירת כרמל | כתובת: סיני 1, קומה 2 | פקס: 04-99-77-109  
 דוא"ל: Infot@ma-a.org.il

קריית ביאליק | כתובת: קרן היסוד 62 (מרכז סביניה), קומה 1  
 פקס: 073-233-1099 | דוא"ל: Infob@ma-a.org.il

שעות מענה טלפוני: א, ג, ה, 8:00-17:00 | ב, ד: 8:00-19:00 | שעות קבלת קהל: א, ג, ה: 8:00-15:00 | ב, ד: 8:00-13:00 וגם: 16:00-18:00 | www.ma-a.org.il