

תאריך

# בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים (טופס 3 א')

## הסבר כללי:

- "צריכה חריגה" – היא כמות מים השווה או עולה על 150% מכמות המים שנמדדה במד מים משויך, ובמד מים ראשי – מהפרשי המדידה, בתקופה המקבילה בשנה הקודמת, ובהיעדר תקופה מקבילה כאמור – מכמות המים הממוצעת שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נקרא מד המים, ובלבד שלא תפחת מ-15 מ"ק לחודש במד מים משויך, ולגבי הפרשי המדידה בנכס – מ-20 מ"ק בחודש.
- יש למלא את כמות המים שנמדדה בתקופה המקבילה בשנה הקודמת. רק אם לא נערכה מדידה בתקופה המקבילה מסיבה כלשהי, יש למלא את כמות המים שנמדדה בשתי תקופות החיוב האחרונות בהן נערכה מדידה.
- במועד הפניה לא חלפה למעלה משנה מתום תקופת החיוב הראשונה לגביה מבוקשת הפחת החיוב או מהמועד בו הודיע התאגיד לצכן על תוצאות בירור לפי סעיף 43(ג) לכללי אמות מידה לשירות.
- יש לצרף לבקשה אישור חתום בידי שרברב כי לא נמצאו סימנים לנזילה ו/או חיבור שלא כדין למערכת המים ו/או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס. באישור יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס, מועד הבדיקה ופרוט הבדיקות שערך.

## לכבוד:

מעיינות החוף בע"מ

שם לקוח	מספר משלם
כתובת	מס' בית   מס' דירה:   יישוב   טלפון
דואר אלקטרוני	

אני החתום מטה | מספר זהות | מבקש בירור של חיוב חריג בעד צריכת מים בתקופת החיוב | (יש לציין את התקופה שלגביה מבוקש הבירור), בשל צריכה חריגה מאוד שנמדדה במד המים המשויך אלי.

## להלן פרטים בדבר כמות המים שנמדדה במד המים

מטרים מעוקבים	כמות המים שנמדדה במד מים	
נמדדו   מק'	בתקופה / בחודשים	1 בתקופת החיוב
	בתקופה / בחודשים	2 בתקופה המקבילה בשנה הקודמת או בכל אחת משתי תקופות החיוב האחרונות שבהן נקרא מד המים.

1. לא ידועה לי כל סיבה לצריכה החריגה.

2. לא הגשתי בעבר בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים המשויך לי.

למיטב ידיעתי לא הוגשה בעבר בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים במד המים הראשי בנכס.

3. אאפשר לנציג מטעמכם לבקר בנכס ולבדוק את נסיבות הצריכה החריגה מאוד ככל הנדרש.

מצורף לבקשה אישור שנחתם ביד שרברב כי לא נמצאו סימנים לנזילה, חיבור שלא כדין למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס.

תאריך

חתימת המצהיר

## פרטי התקשרות

לבירורים, תשלומים ודיווח על תקלות  
 חייגו חינם: 1800-850-820

טירת כרמל | כתובת: סיני 1, קומה 2 | פקס: 04-99-77-109  
 דוא"ל: Infot@ma-a.org.il

קריית ביאליק | כתובת: קרן היסוד 62 (מרכז סביניה), קומה 1  
 פקס: 073-233-1099 | דוא"ל: Infob@ma-a.org.il

שעות מענה טלפוני: א, ג, ה: 8:00-17:00 | ב, ד: 8:00-19:00 | שעות קבלת קהל: א, ג, ה: 8:00-15:00 | ב, ד: 8:00-13:00 וגם: 16:00-18:00 | www.ma-a.org.il