

תנאים כלליים PLUG IN
נא להחזיר חתום לפקס 03-5579129 או ל online@ituran.com

שנערכה ונחתמה ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: איתוראן איתור ושליטה בע"מ ח.צ. 52-004381-1 ("החברה")
 מרח' השקמה 3, א.ת. אזור 58001 (להלן: "איתוראן" או "החברה")
מצד אחד:

לבין: היחיד ו/או התאגיד אשר חתימתו ופרטיו מצוינים בהסכם זה בטופס קליטת לקוח
 ("להלן: "הלקוח")
מצד שני:

הואיל: והחברה מפעילה שירותים מבוססי מיקום שונים באמצעות יחידת PLUG IN המתחברת לשקע OBD ברכב;
והואיל: והלקוח הביע את רצונו לקבל מהחברה את השירות/שירותים המתוארים בהסכם זה כמצוין בטופס הצעת המחיר המצ"ב להסכם זה ונמצא מתאים מבחינת החברה לקבלת השירות;
והואיל: והצדדים מבקשים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם, לרבות הגדרת השירותים, מגבלותיהם ודרכי השימוש בהם;

על כן הוצאה, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא כללי

המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בתי נפרד ממנו.

1.1 היעדר התחייבות לתוצאות – איתוראן מדגישה בפני הלקוח, כי פעולתה של מערכת איתוראן תלויה בגורמים רבים שאינם בשליטתה של איתוראן. גורמים אלה כוללים, בין השאר, מגבלות טכניות של כיסוי והפעלה ועניינים הקשורים בפעולתם של גופים שונים שאינם בשליטת החברה כמו בזק (העברת הודעות טלפוניות ותקינות קווי טלפון), חברת הסלולר, אשר פעולתם התקינה יכולה להיות חיונית להפעלה מושלמת של מערכת איתוראן. בגלל גורמים אלה ואחרים אין החברה מתחייבת כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח אשר לשמה הוא מתקשר בהסכם זה. במיוחד אין החברה מתחייבת כי המערכת תפעל בכל מקום או בכל זמן או כי ניתן יהיה לתקשר עם הרכב או מי ממערכתיו בכל מצב שיידרש.

1.2 מובהר בזה כי ההתקשרות בין החברה ללקוח איננה בשום אופן התקשרות לשם ביטוח ואיננה מהווה חוזה ביטוח, והחברה אינה מבטחת של הרכב, הנמצא ברכב (תכולתו) או בתא המטען של הרכב, בעליו או הנוהגים בו בשום צורה שהיא. כמו כן, מובהר, כי ההתקשרות בין החברה ללקוח איננה בשום אופן התקשרות לשם שמירה ואיננה מהווה חוזה שמירה, והחברה איננה שומרת של הרכב ו/או של תכולתו ואין לה כל אחריות למקרים של פריצות גרידא לרכב, גניבת תכולתו ו/או חלקים ו/או רכיבים הימנו ו/או השחתה וגרימת נזקים כיוצ"ב.

1.3 החברה מודיעה ללקוח כי לא קיים כיסוי מלא של כל שטח מדינת ישראל בכל עת ע"י חברות הסלולר הנדרש לשם מתן השירותים על פי הסכם זה. כיסוי כזה תלוי בגורמים רבים שאינם בשליטתה של החברה, לרבות, תנאי מזג האוויר, סוג הקרקע והמבנה הטופוגרפי שלה, התכסית למיניה, בניינים, מתקני תקשורת והפרעות תקשורת מכוונות או בלתי מכוונות. כמו כן עלולים להיות קשיים בקישור לרכב הנמצא במקומות סגורים כמו מוסכים, חניונים מקורים ומנהרות וכן ייתכנו הפרעות לשידור הנובעות מהמערכת האלקטרונית והחשמלית של הרכב. בשל גורמים אלה ואחרים שאינם בשליטת החברה, אין החברה מתחייבת כי הכיסוי של מערכת PLUG IN יהיה רציף ובכל חלקי הארץ ועוללות להיות הפסקות או שיבושים בשירות.

1.4 החברה לא תהיה אחראית אחריות חזית ו/או ניקית לכל נזק, הפסד, הוצאה או פגם שייגרמו ללקוח, לרכב, לנוסע או משתמש אחר ברכב, למנוי או לצד שלישי כלשהו, לתכולת הרכב ו/או לסחורה המצויה בו, בקשר עם השירות ו/או בקשר עם או כתוצאה מאי יכולתה של החברה לספק את השירות בכל מקרה בו תתבקש או יהא עליה לעשות כן, או מאי יכולתה של החברה/המערכת לקלוט, להגיב או לפעול בכל דרך שהיא במצב כלשהו, אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות ו/או ביצוע עוולה ניקית ו/או הפרת התחייבות חזית על ידי איתוראן ו/או עובדיה, והכל בכפוף לתקרת האחריות כאמור בסעיף 1.5 להלן וליתר הוראות הסכם זה. מובהר, כי הפטור האמור מאחריות לא יחול במקרה של מעשה זדון מצד איתוראן או מי מהפועלים בשמה.

1.5 מוסכם במפורש, כי האחריות החזית ו/או הנזיקית של החברה לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח, לרכב, לנוסע או משתמש אחר ברכב, למנוי או לצד שלישי כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של איתוראן, מנהליה, עובדיה או כל אדם או גוף אחר הפועל בשמה או מטעמה, לרבות הפרת התחייבות או חובה כלשהי של החברה ו/או רשלנות מצידה ו/או ביצוע עוולה ניקית על ידה (כולל במקרים השונים הנזכרים בסעיף

הסכם זה אך למטע פעולה של החברה או מי מהפועלים בשמה שנעשתה בזדון), תוגבל לסכום דמי המנוי החדשיים ששולמו לחברה בפועל ע"י הלקוח בגין הרכב הספציפי לו/בו נגרם הנזק עבור השירות הספציפי ששכשל, בחודש שקדם להתרחשות המקרה בגינו הגיש הלקוח לאיתוראן דרישה או תביעה לתשלום בגין הנזק האמור כשהוא מוכפל ב- 100 (להלן: "תקרת האחריות") ותקרת האחריות תכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או קשור אליו.

1.6 בתוספת זו "הלקוח" – בעליו הרשום של הרכב או המורשה מטעמו לקבלת שירות על פי תוספת זו אשר מחזיק אישור בכתב מטעם בעל הרכב.

2. הגדרת השירותים

בכפוף למילוי כל התחייבויות הלקוח על פי הסכם זה ובכפוף למגבלות המתוארות לעיל ולהלן, תעניק איתוראן ללקוח שירותים על פי בחירת הלקוח כאמור בהצעת המחיר וכמתואר להלן. יובהר כי הסכם זה כולל את כל השירותים האופציונליים ממוצר plug-in ומצאי השירותים הקובע הינו הרשום בהצעת המחיר / הזמנת הלקוח.

2.1 שירות איכון רכב בבעלות הלקוח באמצעות האינטרנט /טלפון נייד

החברה אינה מספקת ללקוח מחשב/טלפון נייד ממנו הוא מאכן את הרכבים ואינה אחראית על איכותו. הלקוח ידאג על חשבונו למינוי והתחברות לספק אינטרנט מורשה/לרכוש חבילת גלישה סלולרית ולהוריד את האפליקציה המתאימה לטלפון הנייד שברשותו, לתשתית ומכשור מתאימים על פי דרישות איתוראן אשר יאפשרו את מתן השירות.

השירות יאפשר ללקוח, לאחר הזנת שם משתמש וסיסמא ובכפוף למגבלות המערכת, לאכן בזמן אמת את הרכבים שהזונו למערכת ושקיים בהם מכשיר PLUG IN תקין מתאים אשר סופק ע"י איתוראן ולקבל נתונים נוספים מהמערכת בהתאם למפרט השירותים של מוצר ה PLUG IN.

מודגש, כי השירות אינו כולל בחובו ואינו נועד לסכל גניבות כלי רכב, או פריצות לכלי הרכב או למנוע נזקים כלשהם אשר יגרמו לכלי הרכב כתוצאה מכל אלו. השירות נשוא הסכם זה היינו שירות איכון בלבד ואי לכך, כל פעולה שתניקט על ידי הלקוח ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו שאינה לצורך איכון כלי הרכב בלבד, הנה באחריות מלאה ובלעדית של הלקוח והלקוח פוטר בזאת את החברה מכל דרישה, תביעה או נזק אשר יגרמו למאן דהוא מכל מין וסוג שהוא כתוצאה משימוש במידע נשוא שירות למטרה כלשהי.

מודגש, כי השירות נשוא הסכם זה, ניתן אך ורק לרכבים שבעלות הלקוח או לרכבים שניתן לגביהם אישור בכתב מבעליהם הרשומים.

בחתימתו על תוספת זו מצהיר הלקוח כי הרכבים המנויים מעבר לדף הנם בבעלותו או כי יש ברשותו אישור בכתב מבעליו הרשום של הרכב כאמור בסעיף 1.6 לעיל. הלקוח יטען את איתוראן בכל מקרה בו יתברר כי הצהרתו דלעיל לא הייתה נכונה ועקב כך נתבעה החברה על ידי מאן דהוא, בשל איכון הרכב על ידי הלקוח.

2.2 שירות איתוראן SAFETY – שירות המסופק באמצעות יחידת ה PLUG IN העוקבת אחר התנהגות הנהג ברכב כגון: בלימות, פניות, תאוצות, השפעה על צריכת דלק, מעברי נתיב, מעבר על פסי הרעדה (לרכב פרטי בלבד), נסיעה מהירה במעגלי תנועה, חריגות

מהירות וכיו"ב נתונים שיתקבלו כדו"ח מהמערכת. מובהר כי השירות אינו נועד לחזות התנהגות נהג, כי אם לתעדה גרידא. מדדי ההתנהגות, אשר חריגה מהן תתועד ותדווח במערכת, נקבעו מראש על פי סוג הרכב ובקשת הלקוח.

5. שמירת נתונים (היסטוריה)

נתוני איכון הרכבים וכלל השירותים המפורטים בסעיף 2 להסכם זה יישמרו בחשבון הלקוח למשך 36 חודשים מיום הפעלת השירות בפועל ברכב / פלטפורמה אחרת. אין איתוראן מבטיחה כי נתונים קודמים לתקופה הנ"ל יהיו זמינים ללקוח ו/או ישמרו בשרתי החברה.

6. שם משתמש וסיסמא

לצורך קבלת השירות, תיתן החברה ללקוח שם משתמש וסיסמא. ידוע ללקוח כי שם המשתמש והסיסמא ניתנים לידיעתו ולשימוש בלבד. ידוע ללקוח כי אי שמירת נתונים אלה בסודיות מוחלטת על ידו עלולה לגרום לכך כי צדדים שלישיים יוכלו לעשות שימוש במערכת לשם איכון רכביו ו/או קבלת נתוני הרכב. הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשמירה על סודיות שם המשתמש והסיסמא שינתנו לו על ידי החברה ובכל מקרה של חשש לדליפת המידע הנ"ל מתחייב הלקוח להודיע על כך לחברה באופן מיידי, לשם החלפת הנתונים הנ"ל.

7. הגנת הפרטיות

הלקוח מצהיר כי ידוע לו שאיכון כלי רכב ו/או קבלת מידע על מהלכו שלא בידיעת/הסכמת הנוהג בהם, עלול להוות עבירה על חוקי הגנת הפרטיות אשר גוררת עמה חיובים פליליים ואזרחיים. לפיכך, הלקוח מתחייב בהתחייבות יסודית ליידע כל נהג אשר נוהג ברכב לגבינו ניתן השירות נשוא הסכם זה, כי ברכב מותקן מכשיר איתור שבאמצעותו הלקוח יכול לאכן את הרכב בכל עת ו/או לקבל מידע כאמור לעיל. החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק שיגרם כתוצאה מהפרת הלקוח סעיף זה. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק, הוצאה או חסרון כס שייגרמו לה כתוצאה מהפרתו סעיף זה. הלקוח מתחייב להימנע מכל שימוש בשירות נשוא תוספת זו למטרות שאינן חוקיות.

8. תשלומים

בגין השירות נשוא הסכם זה תהיה רשאית החברה לגבות מהלקוח דמי מנוי כמתואר בנספח א' להסכם זה. הלקוח מתחייב בהתחייבות יסודית לשלם לחברה את התשלומים האמורים כל עוד היינו הסכם זה בתוקף. התשלום היינו בכל מקרה בעבור **חודש קלנדרי שלם**.

9. העברת בעלות ברכב

מיד עם העברת בעלות ברכב בר שירות, מתחייב הלקוח להודיע על כך בכתב לחברה. החברה תפעל לניתוקו של הרכב מהשרות נשוא הסכם זה.

10. העברת PLUG IN לרכב אחר

הלקוח מתחייב להודיע לאיתוראן בכתב על העברת/שימוש ב PLUG IN ברכב שונה מהרכב המופיע בהצעת המחיר ולצרף להודעתו זו צילום רישיון רכב תקף.

2.3. שירות התראת תאונה - SOS - מערכת ה

PLUG IN כוללת חיישן תאונה המזהה כוחות כבידה חריגים המופעלים בעת תאונה ושולחת התראה למרכז התראה מאושר. בעת קבלת התראה כאמור, יעשה ניסיון ליצור קשר טלפוני עם הנהג או איש קשר שהוגדר מראש ולסייע לו ככל שיידרש. מובהר ללקוח כי קיימת אפשרות כי חיישן התאונה לא יזהה קרות תאונה וכי לא תשלח התראה למרכז הבקרה כאמור. כמו כן, קבלת התראה אינה מהווה אינדיקציה להפעלת כוחות הצלה ובטחון, באופן אוטומטי.

2.4. שירות איתוראן יומן רכב - התקן הכולל לוח מקשים

אלחוטי לקביעת מהות הנסיעה (פרטי/עבודה/בדרך מהעבודה או אליה) הנסמך על הזנת הנתון על ידי נהג הרכב. המערכת תפיק דו"ח שימוש בהתאם לנתונים שהוזנו אליה. החברה לא תהא אחראית על שימושים אפשריים במידע, לרבות הקלה בתשלומי מס הכנסה (שווי שימוש ברכב) בגין דיווח אופי הנסיעה לרשות המיסים או כל רשות סטטוטורית אחרת.

3. מגבלות שירות

מבלי לגרוע ממגבלות מערכת איתוראן כמתואר לעיל, הלקוח מצהיר כי הוסבר לו והוא שקל עובדה זו היטב טרם התקשרותו בהסכם זה, כי פעולתה של מערכת PLUG IN - באמצעותה ניתן השירות נשוא הסכם זה, תלו בגורמים רבים שאינם בשליטת החברה.

מערכת ה PLUG IN מתחברת ברכב לשקע האבחון (OBD). התקנת ה PLUG IN מתבצעת עצמאית על ידי הלקוח והאחריות על איכות ההתקנה חלה על הלקוח בלבד. ייתכנו מקרים בהם שקע האבחון לא יהיה נגיש להתקנה עצמאית ויידרש סיוע של מרכז שירותי איתוראן לצורך ההתקנה. הלקוח מודע לעובדה כי במקרים מסוימים עלול מיקום שקע האבחון ליצור הפרעה למנח הרגליים של הנוהג ברכב. ידוע ללקוח כי החיבור לשקע האבחון ברכב, עלול ליצור הפרעות וחיוויים שונים של מערכת המחשוב ברכב והתקנת ה - PLUG IN עלולה לדרוש אישור מוקדם של יבואן הרכב. במקרה של יצירת הפרעות כאמור לעיל, על הלקוח להסיר את ה - PLUG IN מיידית.

לא ניתן יהיה ליצור קשר אלחוטי עם הרכב ולקבל מידע מהרכב באמצעות המערכת, בין היתר בשל מחדלים או מעשים של ספק האינטרנט עמו התקשר הלקוח, מהירות החיבור, שדרוג אתר האינטרנט ופעילות תחזוקה בו, תקינות קווי בזק, תקלות בדפדפן, תקלות מחשב, תקלות ברשת הסלולארית, עומס באינטרנט וכיו"ב תקלות. בכל המקרים כאמור, לא תעמוד ללקוח כל טענה כלפי החברה והחברה אינה מתחייבת כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח לשמה הוא מתקשר בתוספת זו.

4. החברה אינה מתחייבת כי השירות יפעל בכל עת ובכל מקום או בכל זמן וכי ניתן יהיה לתקשר עם הרכב בכל מצב שיידרש.

החברה לא תשא באחריות לפריצות (האקרים) לאתר האינטרנט /אפליקציה סלולרית באמצעותו ניתן השירות ולמק אשר עלול להיגרם ללקוח כתוצאה מכך.



חתימה + **חותמת** (חובה):

שם מלא: