

תנאים כלליים שירותי ערך מוסף באמצעות האינטרנט
נא להחזיר חתום לפקס 03-5579129 או ל online@ituran.com

שנערכה ונחתמה ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: **איתוראן איתור ושליטה בע"מ ח.צ. 1-52-004381** ("החברה")
מרח' השקמה 3, א.ת. אזור 58001 (להלן: "איתוראן" או "החברה")
מצד אחד;

לבין: **היחיד ו/או התאגיד** אשר התימתו ופרטיו מצוינים בהסכם זה בטופס קליטת לקוח
(להלן: "הלקוח")
מצד שני;

הואיל: והחברה מפעילה שירותים שונים באמצעות האינטרנט לקהל לקוחות מסוים;
והואיל: והלקוח הביע את רצונו לקבל מהחברה את השירות/שירותים המתוארים בהסכם זה כמצוין בטופס הצעת המחיר המצ"ב להסכם זה ונמצא מתאים מבחינת החברה לקבלת השירות;
והואיל: והצדדים מבקשים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם, לרבות הגדרת השירותים, מגבלותיהם ודרכי השימוש בהם;

על כן הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

שנעשתה בדרך, תוגבל לסכום דמי המנוי החדשניים ששולמו לחברה בפועל ע"י הלקוח בגין הרכב הספציפי לו/בו נגרם הנזק עבור השירות הספציפי שכשל, בחודש שקדם להתרחשות המקרה בגינו הגיש הלקוח לאיתוראן דרישה או תביעה לתשלום בגין הנזק האמור כשהוא מוכפל ב-100 (להלן: "תקרת האחריות") ותקרת האחריות תכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או קשור אליו.

1.6. בתוספת זו "הלקוח" – בעליו הרשום של הרכב או המורשה מטעמו לקבלת שירות על פי תוספת זו אשר מחזיק אישור בכתב מטעם בעל הרכב.

2. הגדרת השירותים

בכפוף למילוי כל התחייבויות הלקוח על פי הסכם זה ובכפוף למגבלות המתוארות לעיל ולהלן, תעניק איתוראן ללקוח שירותים על פי בחירת הלקוח כאמור בספח א' להסכם זה וכמתואר להלן.

2.1. שירות איכון רכב בבעלות הלקוח באמצעות האינטרנט

החברה אינה מספקת ללקוח מחשב ממנו הוא מאכן את הרכבים ואינה אחראית על איכותו. הלקוח ידאג על חשבוננו למינוי והתחברות לספק אינטרנט מורשה, לתשתית ומכשור מתאימים על פי דרישות איתוראן אשר יאפשרו את מתן השירות.

השירות יאפשר ללקוח, לאחר הזנת שם משתמש וסיסמא ובכפוף למגבלות המערכת, לאכן בזמן אמת את הרכבים שהוזנו למערכת ושקיים בהם מכשיר תקין מתאים אשר סופק ע"י איתוראן.

מודגש, כי השירות אינו כולל בחובו ואינו נועד לסכל גניבות כלי רכב, או פריצות לכלי הרכב או למנוע נזקים כלשהם אשר יגרמו לכלי הרכב כתוצאה מכל אלו.

השירות נשוא הסכם זה היינו שירות איכון בלבד ואי לכך, כל פעולה שתניק על ידי הלקוח ו/או מי מעובדי ו/או מי מטעמו שאינה לצורך איכון כלי הרכב בלבד, הנה באחריות מלאה ובלעדית של הלקוח והלקוח פוטר בזאת את החברה מכל דרישה, תביעה או נזק אשר יגרמו למאן דהוא מכל מין וסוג שהוא כתוצאה משימוש במידע נשוא שירות למטרה כלשהי. מודגש, כי השירות נשוא הסכם זה, ניתן אך ורק לרכבים שבעלות הלקוח או לרכבים שניתן לגביהם אישור בכתב מבעליהם הרשומים.

בחימתו על תוספת זו מצהיר הלקוח כי הרכבים המנויים

מעבר לדף הנם בבעלותו או כי יש ברשותו אישור בכתב מבעליו הרשום של הרכב כאמור בסעיף 1.6 לעיל. הלקוח יספה את איתוראן בכל מקרה בו יתברר כי הצהרתו דלעיל לא הייתה נכונה ועקב כך נתבעה החברה על ידי מאן דהוא, בשל איכון הרכב על ידי הלקוח.

2.2. שירות איתוראן SAFETY – שירות המסופק באמצעות

יחידה העוקבת אחר התנהגות הנהג ברכב כגון: בלימות, פניות, תאוצות, צריכת דלק, מעברי נתיב, מעבר על פסי הרעדה (לרכב פרטי בלבד), נסיעה מהירה במעגלי תנועה, חריגות מהירות וכי"ב נתונים שיתקבלו כד"ח מהמערכת. מובהר כי השירות אינו נועד לחזות התנהגות נהג, כי אם לתעדה גרידא. מדדי ההתנהגות, אשר חריגה מהן תתועד ותדווח במערכת, נקבעו מראש על פי סוג הרכב ובקשת הלקוח.

1. מבוא כללי

המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בתי נפרד ממנו.
1.1. היעדר התחייבות לתוצאות – איתוראן מדיגישה בפני הלקוח, כי פעולתה של מערכת איתוראן תלויה בגורמים רבים שאינם בשליטתה של איתוראן. גורמים אלה כוללים, בין השאר, מגבלות טכניות של כיסוי והפעלה ועניינים הקשורים בפעולתם של גופים שונים שאינם בשליטת החברה כמו בוק (העברת הודעות טלפוניות ותקינות קווי טלפון), חברת הסלולר, אשר פעולתם התקינה יכולה להיות חיונית להפעלה מושלמת של מערכת איתוראן. בגלל גורמים אלה ואחרים אין החברה מתחייבת כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח אשר לשמה הוא מתקשר בהסכם זה. במיוחד אין החברה מתחייבת כי המערכת תפעל בכל מקום או בכל זמן או כי ניתן יהיה לתקשר עם הרכב או מי ממערכתיו בכל מצב שיידרש.

1.2. מובהר בזה כי ההתקשרות בין החברה ללקוח איננה בשום אופן התקשרות לשם ביטוח ואיננה מהווה חוזה ביטוח, והחברה אינה מבטחת של הרכב, הנמצא ברכב (תכולתו) או בתא המטען של הרכב, בעליו או הנוהגים בו בשום צורה שהיא. כמו כן, מובהר, כי ההתקשרות בין החברה ללקוח איננה בשום אופן התקשרות לשם שמירה ואיננה מהווה חוזה שמירה, והחברה איננה שומרת של הרכב ו/או של תכולתו ואין לה כל אחריות למקרים של פריצות גרידא לרכב, גניבת תכולתו ו/או חלקים ו/או רכיבים הימנו ו/או השחתה וגרימת נזקים כיוצ"ב.

1.3. החברה מודיעה ללקוח כי לא קיים כיסוי מלא של כל שטח מדינת ישראל בכל עת ע"י מערכת איתוראן. כיסוי כזה תלוי בגורמים רבים שאינם בשליטתה של החברה, לרבות, תנאי מזג האוויר, סוג הקרקע והמבנה הטופוגרפי שלה, התכסית למיניה, בניינים, מתקני תקשורת והפרעות תקשורת מכוונות או בלתי מכוונות. כמו כן עלולים להיות קשיים בקישור לרכב הנמצא במקומות סגורים כמו מוסכים, חניונים מקורים ומנהרות וכן ייתכנו הפרעות לשידור הנובעות מהמערכת האלקטרונית והחשמלית של הרכב. מתקני תקשורת אלה שאינם בשליטת החברה, אין החברה מתחייבת כי הכיסוי של מערכת איתוראן יהיה רציף ובכל חלקי הארץ ועלולות להיות הפסקות או שיבושים בשירות.

1.4. החברה לא תהיה אחראית אחריות חוזית ו/או נזיקית לכל נזק, הפסד, הוצאה או פגם שייגרמו ללקוח, לרכב, לנוסע או משתמש אחר ברכב, למנוי או לצד שלישי כלשהו, לתכולת הרכב ו/או לסחורה המצויה בו, בקשר עם השירות ו/או בקשר עם כתוצאה מאי יכולתה של החברה לספק את השירות בכל מקרה בו התבקש או יהא עליה לעשות כן, או מאי יכולתה של החברה/המערכת לקלוט, להגיב או לפעול בכל דרך שהיא במצב כשהוא, אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות ו/או ביצוע עוולה נזיקית ו/או הפרת התחייבות חוזית על ידי איתוראן ו/או עובדיה, והכל בכפוף לתקרת האחריות כאמור בסעיף 1.5 להלן וליתר הוראות הסכם זה. מובהר, כי הפטור האמור באחריות לא יחול במקרה של מעשה זדון מצד איתוראן או מי מהפועלים בשמה.

1.5. מוסכם במפורש, כי האחריות החוזית ו/או הנזיקית של החברה לכל נזק, הפסד או הוצאה שישגרמו ללקוח, לרכב, לנוסע או משתמש אחר ברכב, למנוי או לצד שלישי כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של איתוראן, מנהליה, עובדיה או כל אדם או גוף אחר הפועל בשמה או מטעמה, לרבות הפרת התחייבות או חובה כלשהי של החברה ו/או רשלנות מצידה ו/או ביצוע עוולה נזיקית על ידה (כולל במקרים השונים המזכרים בסעיפי הסכם זה אך למעט פעולה של החברה או מי מהפועלים בשמה

3. מגבלות שירות
מבלי לגרוע ממגבלות מערכת איתוראן כמתואר לעיל, הלקוח מצהיר כי הוסבר לו והוא שקל עובדה זו היטב טרם התקשרותו בהסכם זה, כי פעולתה של מערכת איתוראן – באמצעותה ניתן השירות נשוא הסכם זה, תלוי בגורמים רבים שאינם בשליטת החברה. **הלקוח מודע לעובדה כי במקרים מסוימים לא ניתן יהיה ליצור קשר אלחוטי עם הרכב ולקבל מידע מהרכב באמצעות המערכת, בין היתר בשל מחדלים או מעשים של ספק האינטרנט עמו התקשר הלקוח, מהירות החיבור, שדרוג אתר האינטרנט ופעילות תחזוקה בו, תקינות קווי בזק, תקלות בדפדפן, תקלות מחשב, תקלות ברשת הסלולארית, עומס באינטרנט וכיו"ב תקלות. בכל המקרים כאמור, לא תעמוד ללקוח כל טענה כלפי החברה והחברה אינה מתחייבת כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח לשמה הוא מתקשר בתוספת זו. החברה אינה מתחייבת כי השירות יפעל בכל עת ובכל מקום או בכל זמן וכי ניתן יהיה לתקשר עם הרכב בכל מצב שיידרש. החברה לא תשא באחריות לפריצות (האקרים) לאתר האינטרנט באמצעותו ניתן השירות ולנוק אשר עלול להיגרם ללקוח כתוצאה מכך.**

4. שמירת נתונים (היסטוריה)
נתוני איכון הרכבים וכלל השירותים המפורטים בסעיף 2 להסכם זה יישמרו בחשבון הלקוח למשך 12 חודשים מיום הפעלת השירות בפועל ברכב / פלטפורמה אחרת. אין איתוראן מבטיחה כי נתונים קודמים לתקופה הנ"ל יהיו זמינים ללקוח ו/או ישמרו בשרתי החברה.

5. שם משתמש וסיסמא
לצורך קבלת השירות, תיתן החברה ללקוח שם משתמש וסיסמא. ידוע ללקוח כי שם המשתמש והסיסמא ניתנים לידיעתו ולשימוש בלבד. ידוע ללקוח כי אי שמירת נתונים אלה בסודיות מוחלטת על ידי עלולה לגרום לכך כי צדדים שלישיים יוכלו לעשות שימוש במערכת לשם איכון רכביו. הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשמירה על סודיות שם המשתמש והסיסמא שניתנו לו על ידי החברה ובכל מקרה של חשש לדליפת המידע הנ"ל מתחייב הלקוח להודיע על כך לחברה באופן מידי, לשם החלפת הנתונים הנ"ל.

6. הגנת הפרטיות
הלקוח מצהיר כי ידוע לו שאיכון כלי רכב ו/או קבלת מידע על מהלכו שלא בידיעת/הסכמת הנוהג בהם, עלול להוות עבירה על חוקי הגנת הפרטיות אשר גוררת עמה חיובים פליליים ואזרחיים. לפיכך, הלקוח מתחייב בהתחייבות יסודית ליידע כל נהג אשר נוהג ברכב לגביו ניתן השירות נשוא הסכם זה, כי ברכב מותקן מכשיר איתור שבאמצעותו הלקוח יכול לאכן את הרכב בכל עת ו/או לקבל מידע כאמור לעיל. החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק שיגרם כתוצאה מהפרת הלקוח סעיף זה. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק, הוצאה או חסרון כיס שיגרמו לה כתוצאה מהפרתו סעיף זה. הלקוח מתחייב להימנע מכל שימוש בשירות נשוא תוספת זו למטרות שאינן חוקיות.

7. תשלומים
בגין השירות נשוא הסכם זה תהיה רשאית החברה לגבות מהלקוח דמי מגו כמתואר בנספח א' להסכם זה. הלקוח מתחייב בהתחייבות יסודית לשלם לחברה את התשלומים האמורים כל עוד היינו הסכם זה בתוקף. התשלום היינו בכל מקרה בעבור **חודש קלנדרי שלם.**

7. העברת בעלות ברכב
מיד עם העברת בעלות ברכב בר שירות, מתחייב הלקוח להודיע על כך בכתב לחברה. החברה תפעל לניתוקו של הרכב מהשרות נשוא הסכם זה.

2.3. שירות איתוראן דיאגנוסטיקה – חיבור למחשב הרכב
(אך ורק בדגמים בהם קיים אישור יבואן) וקבלת נתונים ממחשב הרכב (כל רכב על פי הנתונים הנמסרים על ידו) לדוגמא: צריכת דלק, לחיצת מצמד, לחץ שמן, חום מנוע, מהירות מנוע (בסל"ד), מהירות הרכב, מצב בלם וכיו"ב נתונים. הנתונים יועברו על ידי המערכת לתחנת ניהול הצי שברשות הלקוח. מתוך נתונים אלה, יהא ביכולת הלקוח לקבוע מדדים לקבלת התראות. מובהר כי תקלות במחשב הרכב, עלולות למנוע מתן השירות האמור (כולו או חלקו) ואינן באחריות החברה.

2.4. שירות איתוראן יומן רכב – התקן לקביעת מהות הנסיעה (פרטי/עבודה/בדרך מהעבודה או אליה) הנסמך על הזנת הנתון על ידי נהג הרכב. המערכת תפיק דו"ח שימוש בהתאם לנתונים שהוזנו אליה ותעבירם למערכת השכר של הלקוח. החברה לא תהא אחראית על שימושים אפשריים במידע, לרבות הקלה בתשלומי מס הכנסה (שווי שימוש ברכב) בגין דיווח אופי הנסיעה לרשות המיסים או כל רשות סטטוטורית אחרת.

2.5. שירות איתוראן בקרת טמפרטורה – ניטור מתמיד של טמפרטורות תא הקירור/ברכב/מקרר/חדר קירור, כאשר הלקוח קובע את הטמפרטורה בה תשלח התראה למערכת. מודגשת חשיבות בדיקת כיל המערכת ותקינותה, באופן מתמיד ולפחות פעם בשנה.

2.6. שירות מניעת התנעה – אפשרות שלילת התנעת הרכב באמצעות עלוקה, בשעות על פי בחירת הלקוח. מובהר כי השירות אינו מתיימר להוות שירות סיכול גניבת הרכב.

2.7. שירות בקרת לחץ אויר בצמיגי הרכב – שירות המודד לחץ אויר בצמיגי הרכב (PSI) באופן רצוף, ושולח התראה על ירידה/עלייה בלחץ האוויר מרמה רצויה שנקבעה על ידי הלקוח (כפי הנחיות יצרן הצמיג). באפשרות השירות למדוד אף טמפרטורה של הצמיג וליתן התראה על תקר בצמיג. המידע עשוי להתקבל במערכת ניהול הצי שבחצרי הלקוח ו/או ע"ג מסך ברכב.

2.8. שירות safety mobileye – שירות המסופק ע"י מערכת מבית חברת מובילאיי המתריעה על מצבי סכנה בכביש בזמן אמת על מנת למנוע תאונות דרכים. המערכת מזהה מצבי סכנת התנגשות ברכב שלפנים, אי שמירת מרחק, סטייה מנתיב ללא איתות ועוד. מפרט המערכת, תנאי שירות, מגבלות ואזהרות רשומים במדריך למשתמש שמצורף לכל מערכת והלקוח מאשר שקרא אותן והוא מסכים להן. מובהר ומוסכם בזאת כי המערכת משמשת כמכשיר התראה שנועד לסייע לנהג לצמצם את הסיכוי למעורבות בתאונות דרכים וכן כי מעורבות בתאונה תלויה בגורמים רבים שאינם בשליטת המוכר ו/או השימוש במערכת. גורמים אלו כוללים, בין היתר, תנאי השטח בו מצוי הרכב, מגבלות טכניות של הרכב, התנהגות רכבים אחרים על הכביש, תשתיות, תנאי סביבה ועוד. לפיכך, אין המוכר אחראי לנזק כלשהו שנגרם ללקוח או לרכבו או לצד ג', בין היתר כתוצאה מתאונה כלשהי ו/או כדי להוות מצג מצידו של המוכר כאחראי כזה בקשר ו/או כתוצאה מהפעלת המערכת ו/או פעולה ו/או העדר פעולה ו/או התראה ו/או אי התראה מסיבה כלשהי.

